



Miasto Toruń

Raport z konsultacji społecznych

„PROGRAMU DZIAŁAŃ MIASTA TORUNIA NA RZECZ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH NA LATA 2014 - 2020”



Urząd Miasta Torunia

Wydział Komunikacji Społecznej i Informacji

Wydział Zdrowia i Polityki Społecznej

wrzesień - październik 2013 r.



SPIS TREŚCI

I. Wstęp.....	3
II. Przebieg konsultacji.....	4
III. Uwagi zgłoszone w trakcie konsultacji.....	7
IV. Podsumowanie.....	13

Załącznik nr 1. Informacje prasowe



I Wstęp

Decyzją Prezydenta Miasta Torunia został powołany zespół pod przewodnictwem Zastępcy Prezydenta Ludwika Szuby do opracowania Programu Działań Miasta Torunia Na Rzecz Osób Niepełnosprawnych w latach 2014 – 2020. Kierunki działań Programu zakładają, że każda osoba niepełnosprawna będzie mogła aktywnie korzystać ze swych uprawnień i realizować efektywnie społeczne obowiązki i przywileje.

Adresatami programu są osoby niepełnosprawne, ich rodziny, opiekunowie, mieszkańcy Miasta Torunia, organizacje pozarządowe działające na rzecz osób niepełnosprawnych, samorząd Gminy Miasta Toruń, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, Powiatowy Urząd Pracy dla Miasta Torunia, placówki opiekuńczo – wychowawcze oraz oświatowe kształcące osoby niepełnosprawne.

Program składa się z części diagnostycznej oraz programowej, w której wyznaczono działania na rzecz integracji osób niepełnosprawnych z otoczeniem, czynnego udziału osób niepełnosprawnych w życiu publicznym oraz zawodowym, a także wspierania rozwoju psychofizycznego dzieci i młodzieży niepełnosprawnej i optymalizacji warunków edukacji.

Konsultacje społeczne „Programu Działań Miasta Torunia Na Rzecz Osób Niepełnosprawnych w latach 2014 - 2020” zostały przeprowadzone przez Wydział Komunikacji Społecznej i Informacji Urzędu Miasta Torunia we współpracy z Wydziałem Zdrowia i Polityki Społecznej w dniach od 5 września do 4 października 2013 r.



II Przebieg konsultacji

W ramach konsultacji społecznych:

- 18 września 2013 r. (środa), o godz. 17.00 odbyło się spotkanie konsultacyjne w sali LabSen Centrum Sztuki Współczesnej. Uczestnicy spotkania zapoznali się z prezentacją głównych założeń Programu oraz zgłosili swoje uwagi, a także pytania. W spotkaniu wzięło udział 17 osób – przedstawiciele organizacji pozarządowych działających na rzecz osób niepełnosprawnych w Toruniu oraz mieszkańców.
- 19 września 2013 r. (środa), w godz. 16.00 - 18.00 odbył się dyżur konsultacyjny w Punkcie Informacyjnym Urzędu Miasta przy ul. Wały gen. Sikorskiego 8. W dyżurze nie wzięła udziału żadna osoba.
- od 23 do 27 września, w godz. 12.00 – 15.00 pracownicy Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej prowadzili dyżury konsultacyjne w siedzibie Wydziału przy ul. Legionów 220. Pracownicy byli także dostępni na czacie internetowym poprzez stronę www.konsultacje.torun.pl. Z dyżurów skorzystała 1 osoba (przez Internet).
- Wszystkie informacje dotyczące konsultacji, w tym pełen tekst „Programu Działań Miasta Torunia Na Rzecz Osób Niepełnosprawnych w latach 2014 - 2020” były dostępne przez cały okres konsultacji na stronie www.konsultacje.torun.pl Chętni do wzięcia udziału w konsultacjach mogli także przekazywać swoje uwagi za pomocą poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej bądź osobiście.
- Zaproszenie do wzięcia udziału w konsultacjach zostało ponadto wysłane do organizacji i instytucji działających na rzecz osób niepełnosprawnych w Toruniu. Łącznie wysłano 47 zaproszeń do wzięcia udziału w konsultacjach, w odpowiedzi na które uzyskaliśmy 1 odpowiedź.



- W czasie konsultacji społecznych zostało także przeprowadzone badanie jakościowe na temat pomocy społecznej i profilaktyki zdrowotnej oraz ochrony zdrowia, w którym szczególną uwagę poświęcono sytuacji osób niepełnosprawnych w Toruniu. Badanie zostało przeprowadzone techniką zogniskowanego wywiadu grupowego w dwóch grupach, z których jedna składała się z mieszkańców, a druga - z przedstawicieli instytucji i organizacji działających na rzecz pomocy społecznej i ochrony zdrowia.

Akcja informacyjno-promocyjna

Poza wyszczególnionymi wyżej działaniami konsultacjom społecznym „Programu Działań Miasta Torunia Na Rzecz Osób Niepełnosprawnych w latach 2014 - 2020” towarzyszyła także akcja informacyjna, w której zastosowano następujące narzędzia komunikacyjne:

- miejskie serwisy internetowe,
- usługę Toruń SMS,
- informacje wysyłane do lokalnych mediów,
- mailing do organizacji pozarządowych,
- pisemne zaproszenia do wzięcia udziału w konsultacjach skierowane do instytucji oraz organizacji działających na rzecz osób niepełnosprawnych.



III Wykaz zgłoszonych wniosków i uwag oraz sposób ich rozpatrzenia

Lp	Autor (imię i nazwisko/ nazwa instytucji)	Temat: obszar programu	Propozycja	Odpowiedź (uwzględnić/ odrzuć)	Uzasadnienie
1.	Uczestnik spotkania konsultacyjnego Jakub Wiśniewski	Uwaga ogólna	Trzeba zlikwidować bariery architektoniczne na starówce, m.in. w postaci zbyt wysokich krawężników. Potrzebna jest także toaleta na Starym Mieście przystosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych. Od dłuższego czasu działam także na rzecz stworzenia windy dla osób niepełnosprawnych w budynku Urzędu Miasta przy ul. Wały gen. Sikorskiego 8. Obecnie platforma umożliwia wjazd na parter, ale nie można wjechać na wózku na sesję Rady Miasta Torunia czy załatwić innych spraw.	Nie dotyczy	Uwagi skierowano do jednostek odpowiedzialnych merytorycznie – Miejskiego Zarządu Dróg oraz Wydziału Organizacji i Kontroli - w celu przeanalizowania możliwości ich realizacji.
2.	Uczestniczka spotkania konsultacyjnego	Uwaga ogólna	W imieniu rodzin wychowujących niepełnosprawne dzieci: nie zauważyłam w Programie działań wspierających matki wychowujące niepełnosprawne dzieci. Chciałabym prosić o wyraźne wyartykułowanie w Programie potrzeb tej grupy, m.in. w zakresie tworzenia grup wsparcia wzajemnego czy dofinansowanie programu wsparcia psychologiczno-terapeutycznego.	Odrzucić	Program skierowany jest do osób niepełnosprawnych i ich rodzin (zarówno matek, ojców, jak i opiekunów). Wprowadzenie zapisu dot. wsparcia tylko matek ograniczyłoby krąg osób uprawnionych.
3.	Uczestniczka spotkania konsultacyjnego	Uwaga ogólna	Obecnie istnieją tendencje, aby ograniczać szkolnictwo specjalne na rzecz integracyjnego. W Programie Państwo piszecie o rozwoju takich placówek - czy to nie jest w sprzeczności?	Odrzucić	Szkolnictwo specjalne nie stoi w sprzeczności z oddziałami klas integracyjnych. Prawo oświatowe przewiduje funkcjonowanie szkół specjalnych, klas integracyjnych i ogólnodostępnych - ze wszystkich form mogą korzystać osoby niepełnosprawne. Decyzję



Miasto Toruń



					<p>podejmuje rodzic, kierując się zaleceniami z poradni. Istniejące szkoły specjalne w Toruniu będą jeszcze funkcjonowały i musimy dbać o bazę wychowawczą i warunki w tych szkołach. Jeżeli przepisy prawa się zmieniają, to będzie również możliwe dokonanie zmian w tym dokumencie.</p>
4.	Uczestniczka spotkania konsultacyjnego	Uwaga ogólna	<p>Potrzebne jest ułatwienie dojazdów do pracy dla osób niepełnosprawnych. Mają legitymacje ZUS uprawniające do biletów ulgowych, ale nie mogą wykupić biletu miesięcznego ulgowego. Jest to dodatkowy stres dla osoby niepełnosprawnej - związany z ciągłym staraniem o kasowanie biletu. Dobrze byłoby wymyślić taki bilet miesięczny, w cenie biletów, które osoby niepełnosprawne i tak kupują.</p>	Nie dotyczy	<p>Uwagi skierowano do jednostki odpowiedzialnej merytorycznie – Wydziału Gospodarki Komunalnej Urzędu Miasta Torunia – celu przeanalizowania możliwości ich realizacji.</p>
5.	Michał Rosiński, Toruński Klub Sportu Osób Niepełnosprawnych, uczestnik spotkania konsultacyjnego	Uwaga ogólna	<p>Osoby mające orzeczenie o lekkim lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, a nie mają orzeczenia o niezdolności do pracy z ZUS, nie mogą korzystać z ulg na dojazdy. Trzeba to zmienić.</p>	Odrzucić	<p>Ulgi w opłatach za przejazdy komunikacją miejską zostały wprowadzone z myślą o osobach niepełnosprawnych, które mają obniżoną zdolność do pracy, a w konsekwencji, zdolność do uzyskania dochodu. Wyznacznikiem jest tu pozbawienie dochodu, nie niepełnosprawność sama w sobie.</p>



Miasto Toruń

KONSULTACJE
SPOŁECZNE
Wpływamy na Toruń

6.	Michał Rosiński, Toruński Klub Sportu Osób Niepełnosprawnych, uczestnik spotkania konsultacyjnego	Część programowa	Na czym w Programie ma polegać w rozwój sportu i rehabilitacji ruchowej?	Odpowiedź zostanie udzielona p. M. Rosińskiemu.	M.in. na wspieraniu przedsięwzięć organizowanych przez organizacje pozarządowe.
7.	Michał Rosiński, Toruński Klub Sportu Osób Niepełnosprawnych, uczestnik spotkania konsultacyjnego	Uwaga ogólna	Trzeba zmienić warunki, jakie musi spełnić osoba niepełnosprawna, aby otrzymać abonament na parkowanie. Obecnie warunki są takie, że musi być właścicielem lub współwłaścicielem pojazdu oraz posiadać znaczny stopień niepełnosprawności. Dyskryminuje się w ten sposób niepełnosprawne dzieci, które nie mogą być właścicielem lub współwłaścicielem pojazdu.	Nie dotyczy	Uwagę skierowano do jednostki odpowiedzialnej merytorycznie – Miejskiego Zarządu Dróg - celu przeanalizowania możliwości jej realizacji.
8.	Uczestniczka spotkania konsultacyjnego	Uwaga ogólna	Odnosząc się do propozycji zapisu w Programie dotyczącego matek osób niepełnosprawnych, uważam, że przepisy trzeba raczej rozszerzać, niż zawężać. W ten sposób powinniśmy mówić o rodzicach i opiekunach osób niepełnosprawnych.	Uwzględnić	Patrz propozycja nr 2.
9.	Uczestniczka spotkania konsultacyjnego		Proszę o umieszczenie informacji o konsultacjach na miejskim profilu w serwisie społecznościowym.	Uwzględnić	Wniosek został przekazany pracownikowi prowadzącemu profil.
10.	Michał Rosiński, Toruński Klub Sportu Osób Niepełnosprawnych, uczestnik spotkania konsultacyjnego	Część diagnostyczna	Skąd wynikają dane zawarte w Programie o 10% udziale osób niepełnosprawnych wśród studentów oraz dane dotyczące liczebności uczniów niepełnosprawnych w szkołach?	Nie dotyczy	W Programie nie wskazano procentowego udziału osób niepełnosprawnych wśród studentów oraz liczebności uczniów niepełnosprawnych w szkołach.
11.	Michał Rosiński, Toruński Klub Sportu Osób Niepełnosprawnych	Uwaga ogólna	Osoby niepełnosprawne powinny mieć inny kolor legitymacji szkolnej, aby kontroler w środkach komunikacji od razu miał potwierdzenie, że to jest osoba niepełnosprawna.	Odrzucić	Taki rodzaj dokumentu miałby charakter stygmatyzujący. Legitymacje nie stanowią dokumentu uprawniającego do



Miasto Toruń



KONSULTACJE
SPOŁECZNE
Wpływamy na Toruń

	h, uczestnik spotkania konsultacyjnego				bezpłatnego przejazdu, więc nie ma sensu wydawać innych wizualnie legitymacji. Bezpłatne przejazdy są na podstawie orzeczenia - takie osoby otrzymują bezpłatne bilety.
12.	Ewa Grobelska, Fundacja „Daj Szansę”, uczestniczka spotkania konsultacyjnego	Uwaga ogólna	Odnosząc się do propozycji oznakowania legitymacji szkolnej dla niepełnosprawnych uczniów, to zgadzam się, że takie działanie byłoby stygmatyzujące. Jednocześnie chciałabym poprzeć wniosek o ulgowy bilet miesięczny dla osób niepełnosprawnych.	Nie dotyczy	Uwagę skierowano do jednostki odpowiedzialnej merytorycznie – Wydziału Gospodarki Komunalnej Urzędu Miasta Torunia - celu przeanalizowania możliwości jej realizacji.
13.	Michał Rosiński, Toruński Klub Sportu Osób Niepełnosprawnych, uczestnik spotkania konsultacyjnego	Uwaga ogólna	Czy rower miejski będzie przystosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych?	Nie dotyczy	Uwagę skierowano do jednostki odpowiedzialnej merytorycznie – Wydziału Sportu i Turystyki Urzędu Miasta Torunia - celu przeanalizowania możliwości jej realizacji.
14.	Michał Rosiński, Toruński Klub Sportu Osób Niepełnosprawnych, uczestnik spotkania konsultacyjnego	Uwaga ogólna	Czy będą informatory przy urzędach dla osób niewidomych?	Nie dotyczy	W Programie zakładamy znoszenie barier architektonicznych, więc finansowania takich bądź innych działań w ramach Programu jest przewidziane. Obecnie nie ma możliwości wskazania, jakie to będą działania.



Miasto Toruń



15.	Michał Rosiński, Toruński Klub Sportu Osób Niepełnosprawnych, uczestnik spotkania konsultacyjnego	Uwaga ogólna	Potrzebne są procedury dot. dostosowania budynków użyteczności publicznej dla osób niepełnosprawnych. Istniejący przepis prawny jest zbyt ogólny.	Odrzucić	Nowo budowane obiekty użyteczności publicznej muszą być dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych – tego wymagają obowiązujące przepisy prawne. Stare obiekty są dostosowywane do potrzeb osób niepełnosprawnych w miarę możliwości technicznych i finansowych.
16.	Sławomir Rylich, Uniwersytet Mikołaja Kopernika, Samodzielna Sekcja ds. Studentów Niepełnosprawnych	Uwaga ogólna	Wyrażam pozytywną opinię dotyczącą celów „Programu działań Miasta Torunia na rzecz osób niepełnosprawnych na lata 2014 - 2020”.	Przyjęto do wiadomości	-
17.	Wnioski z badania fokusowego w grupie mieszkańców	Uwagi ogólne	Działania miasta na rzecz osób niepełnosprawnych zostały ocenione pozytywnie. Jednocześnie: <ul style="list-style-type: none"> • mieszkańcy zwracają uwagę, że warto dbać o dalsze usuwanie barier architektonicznych, • mieszkańcy oczekują, że program usuwania barier będzie realizowany we współpracy ze spółdzielniami mieszkaniowymi (co z tego, że w centrum miasta są niższe krawężniki, skoro nie mogą dojść do własnego bloku, takie są tam wysokie krawężniki), 	Częściowo przyjęte	Takie szczegółowe kwestie nie były objęte Programem, ale weźmiemy je pod uwagę planując kolejne działania dotyczące osób niepełnosprawnych



Miasto Toruń



			<ul style="list-style-type: none">• pożądane są dalsze inwestycje ukierunkowane na włączanie osób niepełnosprawnych w życie miasta, np. dbanie o to, aby tabory autobusowe były dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych;• zwrócono przy tym uwagę, że nie ma żadnych rozwiązań, które ułatwiałyby osobom starszym i niepełnosprawnym korzystanie z tramwajów,• brak jest rozwiązań kierowanych do osób starszych – chodzi zarówno o udogodnienia techniczne (barierki, uchwyty, windy, niskie krawężniki), ale także o brak oferty czasu wolnego dla osób starszych, miejsc spotkań dla tej grupy.		
18.	Wnioski z badania fokusowego w grupie mieszkańców	Uwagi ogólne	<p>Charakter informacji nt. miejskich działań mieszkańcy ocenili jako niewystarczający. należą do nich także informacje dot. działań samorządu na rzecz osób niepełnosprawnych. Jednocześnie z badania wynika, że aktywność w poszukiwaniu informacji jest dość niska. Zdaniem mieszkańców i przedsiębiorców, należy rozważyć zmianę i rozwój metod komunikacji poprzez m.in. trafiać z biuletynem informacyjnym bezpośrednio do mieszkańców (może to być elektroniczny newsletter z linkami do szerszych informacji umieszczonych na stronach Urzędu).</p>	Częściowo przyjęte	Takie szczegółowe kwestie nie były objęte Programem, ale weźmiemy je pod uwagę planując kolejne działania dotyczące osób niepełnosprawnych



VII Podsumowanie

Konsultacje społeczne „Programu Działań Miasta Torunia Na Rzecz Osób Niepełnosprawnych w latach 2014 - 2020” zostały przeprowadzone przez Wydział Komunikacji Społecznej i Informacji we współpracy z Wydziałem Zdrowia i Polityki Społecznej w dniach od 5 września do 4 października 2013 r.

W spotkaniu konsultacyjnym przeprowadzonym 18 września 2013 r. (środa), o godz. 17.00 w sali LabSen Centrum Sztuki Współczesnej przy ul. Wały gen. Sikorskiego 13 uczestniczyło 17 osób – przedstawiciele organizacji pozarządowych działających na rzecz osób niepełnosprawnych w Toruniu oraz mieszkańców. Dodatkowo, 19 września 2013 r. w godz. 16.00 - 18.00 w Punkcie Informacyjnym Urzędu Miasta przy ul. Wały gen. Sikorskiego 8 oraz od 23 do 27 września, w godz. 12.00 – 15.00 w siedzibie Wydziału przy ul. Legionów 220 pracownicy Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej prowadzili dyżury konsultacyjne. Urzędnicy byli także dostępni na czacie internetowym poprzez stronę www.konsultacje.torun.pl. Z dyżurów skorzystała 1 osoba (przez Internet).

W czasie konsultacji społecznych zostało także przeprowadzone badanie jakościowe na temat pomocy społecznej i profilaktyki zdrowotnej oraz ochrony zdrowia, w którym szczególną uwagę poświęcono sytuacji osób niepełnosprawnych w Toruniu. Badanie zostało przeprowadzone techniką zogniskowanego wywiadu grupowego w dwóch grupach, z których jedna składała się z mieszkańców, a druga - z przedstawiciele instytucji i organizacji działających na rzecz pomocy społecznej i ochrony zdrowia.

W trakcie konsultacji zgłoszono łącznie 16 uwag do Programu, z czego 2 uwagi uwzględniono w całości, udzielono odpowiedzi na 1 pytanie, przyjęto do wiadomości 1 uwagę (pozytywną ocenę Programu), a 5 uwag odrzucono. Decyzji o odrzuceniu uwagi towarzyszy uzasadnienie. Część uwag (7) – przekazano właściwym jednostkom do przeanalizowania możliwości późniejszej realizacji. Były to propozycje szczegółowych rozwiązań, które nie znajdują miejsca w Programie będącym dokumentem o charakterze ramowym. Wyniki badania fokusowego pozwoliły na wyodrębnienie 2 propozycji, które były zbyt szczegółowe, by uwzględnić je w Programie, jednakże Wydział Zdrowia i Polityki



Spółecznej zadeklarował, że weźmie je pod uwagę, planując przyszłe działania na rzecz osób niepełnosprawnych w Toruniu.

/-/