

Jakość pracy Urzędu Miasta Torunia - pilotaż

Wydział Komunikacji Społecznej i Informacji prowadzi pilotażowe badanie satysfakcji z jakości usług świadczonych w Urzędzie Miasta Torunia.

W pierwszym etapie badania prosimy klientów o ocenę przygotowanego projektu ankiety, za pomocą której będzie oceniana praca urzędu. Etap ten potrwa do 10 października 2012 r. Można zarówno wypełnić ankietę na temat satysfakcji z usług urzędu, jak i odnieść się do treści samej ankiety, zaproponować jej modyfikację.

Jak to zrobić?

Wystarczy pobrać formularz ankiety, wypełnić i dostarczyć do Urzędu Miasta Torunia:

- osobiście (skrzyneczki na wypełnione ankiety znajdują się w dwóch lokalizacjach:
 1. Punkt Informacyjny Urzędu Miasta, ul. Wały gen. Sikorskiego 8 - budynek główny
 2. Wydział Ewidencji i Rejestracji Urzędu Miasta Torunia, ul. Wały gen. Sikorskiego 25
- lub pocztą elektroniczną na adres: m.ptaszek@um.torun.pl [1]

Na podstawie wniesionych uwag zostanie opracowana ostateczna wersja formularza oceny, która będzie dostępna we wszystkich wydziałach i biurach Urzędu Miasta Torunia od 1 stycznia 2013 r.

Materiały do pobrania:

- [projekt ankiety \(.pdf\)](#) [2]
- [projekt ankiety \(.doc\)](#)
_ [3]
- [raport podsumowujący wyniki badania \(.pdf\)](#) [4]

Odnosińki:

[1] <mailto:m.ptaszek@um.torun.pl>

[2] https://www.konsultacje.torun.pl/sites/default/files/pictures/Konsultacje/ankieta_umt_badanie_sat_2012_proj.pdf

[3] https://www.konsultacje.torun.pl/sites/default/files/pictures/Konsultacje/ankieta_umt_badanie_sat_2012_proj.doc

[4] https://www.konsultacje.torun.pl/sites/default/files/pictures/Dokumenty/raport_badanie_sat_klient_a_umt_2012.pdf