# Jakość pracy Urzędu Miasta Torunia - pilotaż

**Wydział Komunikacji Społecznej i Informacji prowadzi pilotażowe badanie satysfakcji z jakości usług świadczonych w Urzędzie Miasta Torunia.**

W pierwszym etapie badania prosimy klientów o ocenę przygotowanego projektu ankiety, za pomocą której będzie oceniana praca urzędu. Etap ten potrwa do 10 października 2012 r. Można zarówno wypełnić ankietę na temat satysfakcji z usług urzędu, jak i odnieść się do treści samej ankiety, zaproponować jej modyfikację.

**Jak to zrobić?**

Wystarczy pobrać formularz ankiety, wypełnić i dostarczyć do Urzędu Miasta Torunia:

- osobiście (skrzyneczki na wypełnione ankiety znajdują się w dwóch lokalizacjach:

1. Punkt Informacyjny Urzędu Miasta, ul. Wały gen. Sikorskiego 8 - budynek główny
2. Wydział Ewidencji i Rejestracji Urzędu Miasta Torunia, ul. Wały gen. Sikorskiego 25

- lub pocztą elektroniczną na adres: m.ptaszek@um.torun.pl [1]

Na podstawie wniesionych uwag zostanie opracowana ostateczna wersja formularza oceny, która będzie dostępna we wszystkich wydziałach i biurach Urzędu Miasta Torunia od 1 stycznia 2013 r.

**Materiały do pobrania:**

- projekt ankiety (.pdf) [2]
- projekt ankiety (.doc) [3]
- raport podsumowujący wyniki badania (.pdf) [4]

**Odnośniki:**
[1] mailto:m.ptaszek@um.torun.pl
[2] https://www.konsultacje.torun.pl/sites/default/files/pictures/Konsultacje/ankieta_umt_badanie_sat_2012_proj.pdf
[3] https://www.konsultacje.torun.pl/sites/default/files/pictures/Konsultacje/ankieta_umt_badanie_sat_2012_proj.doc
[4] https://www.konsultacje.torun.pl/sites/default/files/pictures/Dokumenty/raport_badanie_sat_klienta_umt_2012.pdf