

Warsztat design thinking - konsultacje Miejskie place zabaw ...

Zastanowimy się wspólnie nad tym jakie działania warto podjąć, żeby miejskie place zabaw były zawsze czyste, bezpieczne, zadbane i aby przyjemnie spędzało się na nich czas zarówno dzieciom, jak i ich opiekunom.

Zapraszamy do udziału w warsztacie kreatywnym Design thinking

28 września 2021 r., godz. 17.00

CKK Jordanki

(zespół sal konferencyjnych ABC - wejście z tyłu budynku)

Warsztat poprowadzi:

- **Mateusz Łapiński**, certyfikowany trener i projektant design thinking

Jeżeli chcesz wziąć udział w warsztacie:

1) **zgłoś chęć udziału pocztą elektroniczną**, na adres: konsultacje@um.torun.pl [1]

w zgłoszeniu należy podać:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail.

Zgłoszenia przyjmujemy do 24 września 2021 r., do godz. 15.00

W warsztacie może wziąć udział 15 osób; decyduje kolejność zgłoszeń!

Uwaga!

Zasady bezpieczeństwa: uczestnicy spotkania zobowiązani są do zasłaniania ust i nosa. Mają również obowiązek zachowania 1,5 m odległości od innych osób.

Jeśli nie możesz uczestniczyć w spotkaniu, **prześlij swoje uwagi na adres:** konsultacje@um.torun.pl [2]

Opinie zbieramy do 30 września 2021 r.

>> [tutaj](#) informacje nt. konsultacji "Miejskie place zabaw - standardy funkcjonowania i zaangażowanie mieszkańców"

Konsultacje prowadzi Wydział Komunikacji Społecznej i Informatyki

Na czym polega metoda Design Thinking?

WCZUJ SIĘ I TWÓRZ, czyli metoda design thinking w praktyce

Cogito ergo sum mawiał Kartezjusz. Skoro to właśnie myślenie determinuje nasze istnienie, to wniosek jest dość prosty. **MYŚLENIE JEST WAŻNE**. Wydaje Ci się, że możesz odetchnąć teraz z ulgą i spocząć na laurach, bo co jak co, ale myśleć to Ty przecież potrafisz. A może właśnie zastanawiasz się jak jest z Twoją efektywnością? Szczególnie gdy na horyzoncie pojawia się kolejny pożar do ugaszenia, przeszkoda do obejścia, innowacyjny pomysł, na który trzeba wpaść.

Nie martw się, ratunek jest blisko, a na imię mu *Design Thinking*.

BRZMI ZACHĘCAJĄCO, A CO TO TAKIEGO?

Ujmując rzecz najprościej, *design thinking*, czyli *myślenie projektowe* jest **metodą rozwiązywania problemów w sposób twórczy**. Opiera się na określonym schemacie postępowania- pięciu etapach, których celem jest kreacja nieoczywistych i użytecznych rozwiązań.

DLACZEGO TO TAKIE FAJNE?!

Istotną zaletą myślenia projektowego jest jego **uniwersalność**. Z powodzeniem może być wykorzystywane zarówno przez wielkie korporacje, jak i małe organizacje, firmy, czy start-upy. Wykorzystuje analitykę i dedukcję, nie rezygnując przy tym z podejścia kreatywnego i używania intuicji. Gwarantuje kompleksowe spojrzenie na problem dzięki interdyscyplinarnej współpracy specjalistów z różnych dziedzin. Jest ponadto **myśleniem optymistycznym**, bo zakłada, że można pokonać wszelkie ograniczenia.

WSZYSTKO JASNE, ALE JAK PRZEZ TO PRZEJŚĆ?

ETAP I - EMPATIA

Aby stworzyć rozwiązanie, które usatysfakcjonuje jego beneficjenta, musimy najpierw wiedzieć kim jest. Nie wystarczy jednak być mniej więcej zorientowanym co do potencjalnej grupy docelowej. Chodzi o **dogłębne poznanie odbiorcy**, jego celów i motywacji, wejście w jego buty i spojrzenie na świat z jego perspektywy. W jaki sposób? Pomocne będą mapy empatii, wywiady i obserwacje, ankiety i analizy środowiska.

ETAP II - DEFINIOWANIE PROBLEMU

Kluczowym elementem poszukiwania rozwiązań dla dobrze zdefiniowanej grupy odbiorców jest odpowiedź na pytanie- co konkretnie stanowi problem? Właściwa analiza danych pozyskanych w I etapie pozwala wyznaczenie odpowiedniego **kierunku dalszego postępowania**. Pomocna w zdefiniowaniu właściwego problemu może okazać się metoda *5x dlaczego*, która opiera się na stawianiu kolejnych pytań „dlaczego?” po uzyskaniu odpowiedzi (skojarzenia z dzieciństwem bardzo na miejscu!) i tym samym cechuje się pożądaną wnikliwością.

ETAP III - GENEROWANIE POMYSŁÓW

Dotarliśmy do najbardziej ekscytującej części procesu. **To tutaj rodzą się pomysły**. Celem tego etapu jest zaproponowanie jak największej ich ilości. Jednym z narzędzi ich generowania jest **burza mózgów**. Rady? Nie bój się szalonych propozycji, nie oceniaj i nie krytykuj innych, bądź otwarty, nie przyzwyczajaj się do swojego pomysłu, nie skupiaj się na ograniczeniach i koniecznie utrwalaj efekty wspólnej pracy.

ETAP IV - PROTOTYPOWANIE

Musisz wyjść poza kartkę z opisem i stworzyć model oddający jej treść. Chodzi o stworzenie fizycznego prototypu, **tchnięcia życia w pomysł**, który do tej pory stanowił pewnego rodzaju abstrakcję. Użyj, styropianu, kartonu, plasteliny, czegokolwiek, co pozwoli dosłownie dotknąć idei, ocenić jej jakość i wprowadzić ulepszenia.

ETAP V- TESTOWANIE

Ostatni i niezwykle istotny krok to przetestowanie wypracowanego rozwiązania w środowisku, w którym będzie wdrażane. Pozwala na **skorygowanie wszystkich niedociągnięć modelu** i pozyskanie gwarancji, że sprawdzi się właśnie tam, gdzie ma być używany. W procesie powinni wziąć udział odbiorcy. Słuchaj opinii wszystkich i weź je pod uwagę, pamiętając, że **empatia jest fundamentem całego procesu design thinking**.

Źródło: <https://creativeflow.pl/wczuj-sie-i-tworz-czyli-metoda-design-thinking-w...> [3]

Odnosińki:

[1] <mailto:konsultacje@um.torun.pl>

[2] <mailto:konsultacje@um.torun.pl>

[3] <https://creativeflow.pl/wczuj-sie-i-tworz-czyli-metoda-design-thinking-w-praktyce/>