# Usługi społeczne dla mieszkańców – zbieramy opinie

**Gmina Miasta Toruń zbadała potrzeby mieszkańców w zakresie usług społecznych w naszym mieście. Powstało ważne opracowanie, które pozwala poznać oczekiwania torunian w zakresie oferty potrzebnych usług. Przygotowana diagnoza jest istotna również z innego powodu – wskazuje potrzeby mieszkańców dotyczące funkcjonowania Centrum Usług Społecznych – to nowa jednostka, która została powołana w Toruniu w ramach projektu „Centrum Usług Społecznych w Gminie Miasta Toruń”.**

**Czym jest Centrum Usług Społecznych?**
W CUS pracownicy będą wspierać mieszkańców Torunia w opracowywaniu indywidualnych planów działania, diagnozować problemy i szukać dla nich rozwiązań. Centrum Usług Społecznych będzie posiadało wiedzę o wszystkich usługach społecznych świadczonych w Gminie. W przypadku braku dostępności danej usługi CUS dołoży wszelkich starań, aby zainicjować taką usługę. Centrum będzie opierało się na stałej współpracy z różnymi instytucjami, organizacjami i innymi podmiotami świadczącymi usługi społeczne.

**Co w ramach konsultacji?**
Zapraszamy wszystkich mieszkańców do udziału w konsultacjach społecznych, w których sprawdzimy, czy opracowana "Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych w Gminie Miasta Toruń" uwzględnia realne potrzeby mieszkańców dotyczące usług społecznych. Chcemy zapytać, jakie usługi powinny być realizowane jako pierwsze oraz jak duży jest zakres potrzeb w danym obszarze (np. rodzina, osoby starsze, osoby z niepełnosprawnościami). Chcemy również sprawdzić, czy na terenie Gminy Miasta Toruń funkcjonują podmioty zdolne organizacyjnie, aby zrealizować zdiagnozowane usługi.

Przeprowadzona diagnoza wykazała potrzeby mieszkańców w 5 głównych grupach:

- dla rodzin z dziećmi/dzieci i młodzieży to m.in. zwiększanie kompetencji rodzicielskich, poprawa kondycji psychicznej, zagospodarowanie czasu wolnego, grupy samopomocowe dla rodziców z problemami, dostęp do bezpłatnej oferty zajęć pozalekcyjnych;
- dla osób starszych to m.in. zwiększenie dostępności pomocy instytucjonalnej, włączenie cyfrowe, integracja ze środowiskiem, wypełnianie czasu wolnego;
- dla osób z niepełnosprawnościami to m.in. wsparcie opiekunów osób niepełnosprawnych, dostęp do opieki wytchnieniowej, zwiększenie pomocy instytucjonalnej;
- dla osób wymagających pobudzenia do aktywności lokalnej to m.in. zwiększanie świadomości i poczucia sprawczości, upowszechnianie wolontariatu;
- dla osób bezrobotnych i biernych zawodowo to m.in. indywidualne plany reintegracji, profilaktyka uzależnień, treningi interpersonalne.

**Spotkajmy się!**

1. Zapraszamy przedstawicieli organizacji pozarządowych, rad okręgów, instytucji branżowych na **spotkanie** w dniu **6 czerwca 2022 r. w CKK Jordanki o godz. 16.00.**

2. O przygotowanej diagnozie i pomysłach mieszkańców w zakresie funkcjonowania Centrum Usług Społecznych będziemy także dodatkowo rozmawiać z mieszkańcami podczas:
   - pikniku „Naukowa Petarda” w dniu 4 czerwca 2022 r. w Młynie Wiedzy,
   - „Senioriady” w dniu 12 czerwca 2022 r. w Muzeum Etnograficznym,
   - Dni Torunia w dniu 26 czerwca 2022 r. o godz. 12.00, Rynek Staromiejski

**Napisz do nas**

- Na **pisemne opinie** dotyczące diagnozy i proponowanej oferty usług czekamy **do 26 czerwca 2022 r.**
- Uwagi można przesłać drogą elektroniczną – konsultacje@um.torun.pl **[1]** lub telefonicznie pod nr. tel. **56 611 86 73**.

---

**Do pobrania:**

- Kluczowe wnioski z diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych  w Gminie Miasta Toruń [2]
- raport [3]

---

Konsultacje społeczne prowadzi Wydział Komunikacji Społecznej i Informacji we współpracy z Toruńskim Centrum Usług Społecznych.

Wątek dyskusyjny na forum [4]

- [5]
- 6644 odsłony
- [6]

**Odnośniki:**
[1] mailto:konsultacje@um.torun.pl
[2] https://www.konsultacje.torun.pl/sites/default/files/pictures/2016/konsultacje/ks_diagnoza_uslugi_spol_maj_2022_skrot.docx
[3] https://www.konsultacje.torun.pl/sites/default/files/pictures/2016/ks_cus_raport_2022.pdf
[4] http://www.konsultacje.torun.pl/forum/
[5] https://www.konsultacje.torun.pl/pl/print/235783?mini=2026-02
[6] https://www.konsultacje.torun.pl/pl/printpdf/235783?mini=2026-02