

**Kluczowe wnioski z diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej
w zakresie usług społecznych
w Gminie Miasta Toruń**

**Toruń, maj 2022r.**

1. **Cel diagnozy**

Podstawowym celem opracowania Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej
w zakresie usług społecznych w Gminie Miasta Toruń (dalej Diagnozy) było zbadanie:

* Potrzeb społecznych mieszkańców;
* Oferty dostępnych w Gminie usług społecznych;
* Oczekiwań mieszkańców co do sposobu funkcjonowania Centrum Usług Społecznych w Toruniu.
1. **Metodologia badania**

W celu opracowania diagnozy wykorzystano następujące metody badawcze:

* Analiza danych zastanych;
* Wywiady kwestionariuszowe (metoda CATI, grupa 419 osób, w tym: 148 seniorów, 85 rodziców dzieci w wieku szkolnym, 186 osób nieaktywnych zawodowo);
* Indywidualne wywiady pogłębione z przedstawicielami organizacji pozarządowych (35 organizacji pozarządowych, dobór celowy);
* Warsztaty z wybranymi grupami mieszkańców (8 spotkań);
* Spotkania konsultacyjne (2 spotkania dla 43 uczestników:przedstawicieli organizacji pozarządowych, podmiotów świadczących usługi społeczne, lokalnych liderów – przedstawicieli rad okręgów i liderów nieformalnych).
1. **Zdiagnozowane potrzeby**

Badania pokazały potrzeby mieszkańców w 5 głównych grupach:

* **Rodziny z dziećmi/dzieci i młodzież:**
* zwiększanie kompetencji rodzicielskich,
* wsparcie dla dzieci i młodzieży,
* poprawa kondycji psychicznej,
* zagospodarowanie czasu wolnego,
* usługi edukacyjne dla dzieci i dorosłych,
* dostęp do bezpłatnej oferty zajęć pozalekcyjnych,
* propagowanie zdrowego stylu życia,
* wsparcie dla DDA, osób uzależnionych nie tylko od różnych substancji,
ale także od technologii cyfrowych,
* oferta dla osób z różnymi innymi problemami,
* grupy samopomocowe dla rodziców z problemami,
* projektowanie ścieżki rozwoju kariery dla młodzieży.
* **Osoby starsze:**
* wypełnianie czasu wolnego,
* zwiększenie dostępności pomocy instytucjonalnej,
* aktywizacja społeczna,
* integracja ze środowiskiem,
* działania międzypokoleniowe,
* dostęp do bezpłatnej oferty zajęć edukacyjnych, kulturalnych, rekreacyjnych,
* włączenie cyfrowe,
* zwiększenie dostępu do wiedzy.
* **Osoby z niepełnosprawnościami:**
* zwiększenie pomocy instytucjonalnej,
* grupy samopomocowe,
* wsparcie opiekunów osób niepełnosprawnych m.in. poprzez: szkolenia, warsztaty, spotkania ze specjalistami, dostęp do opieki wytchnieniowej.
* **Osoby wymagające pobudzenia do aktywności lokalnej:**
* upowszechnianie wolontariatu,
* aktywizacja obywatelska,
* zwiększanie świadomości i poczucia sprawczości.
* **Osoby bezrobotne i bierne zawodowo:**
* indywidualne plany reintegracji,
* poradnictwo specjalistyczne,
* warsztaty,
* profilaktyka uzależnień,
* treningi interpersonalne,
* staże pracy.
1. **Proponowane usługi**

Dla poszczególnych grup zaplanowano usługi odpowiadające na zbadane potrzeby:

* **Osoby wykluczone lub zagrożone wykluczeniem:**
* Aktywizacja społeczna i zawodowa,
* Integracja ze społecznością lokalną,
* Indywidualne plany reintegracji,
* Poradnictwo specjalistyczne,
* Warsztaty rodzicielstwa,
* Profilaktyka uzależnień,
* Usługi zdrowotne – dostęp do specjalistów (geriatra, psycholog, psychiatra),
* Usługi opiekuńcze,
* Świetlice/domy środowiskowe/domy dziennego pobytu,
* Mieszkania wspomagane, chronione, treningowe,
* Trening pracy/staże,
* Opieka wytchnieniowa,
* Edukacja finansowa,
* Integracja ze środowiskiem/społecznością lokalną – działania międzypokoleniowe (w tym np. tutoring dla uczniów),
* Włączanie cyfrowe, edukacja cyfrowa,
* Dostęp do szerokiej, bezpłatnej oferty zajęć edukacyjnych, kulturalnych i rekreacyjnych,
* Upowszechnianie wolontariatu,
* Aktywizacja obywatelska,
* Wsparcie psychologiczne/warsztaty psychologiczne,
* Wspieranie rozwoju społeczności lokalnych (akademia liderów lokalnych, wspieranie organizacji w pozyskiwaniu środków finansowych),
* Zwiększanie świadomości społecznej,
* Zwiększanie poczucia sprawczości.
* **Rodziny z dziećmi/dzieci i młodzież:**
* Poradnictwo – w tym prawne, psychologiczne, pedagogiczne, prawne, logopedyczne, psychiatryczne,
* Dostęp do usług edukacyjnych dla rodziców,
* Dostęp do szerokiej, bezpłatnej oferty zajęć pozalekcyjnych dla dzieci w wieku przedszkolnym oraz uczniów, w tym świetlice środowiskowe,
* Upowszechnianie wolontariatu,
* Wsparcie dla osób doświadczających przemocy w rodzinie,
* Wsparcie dla rodziców, programy i warsztaty pomagające w realizacji roli rodzica, przygotowaniu się do tej roli, np. szkoła rodzenia, kursy dla młodych matek, młodych małżeństw,
* Zajęcia wzmacniające więzi i poprawę relacji rodzic – dziecko, rodzic – rodzic,
* Propagowanie zdrowego stylu życia i postaw prospołecznych – spotkania, kursy, pogadanki, wspólne wyjścia,
* Wsparcie dla DDA i osób współuzależnionych,
* Kursy samoobrony i spotkania dotyczące bezpieczeństwa, kursy zawodowe dla młodzieży,
* Oferta dla osób opuszczających zakłady poprawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapeutyczne lub mających inne problemy,
* Spotkania międzypokoleniowe, grupy samopomocowe dla rodziców mających problemy z dziećmi, możliwość wymiany doświadczeń,
* Projektowanie ścieżki rozwoju kariery dla młodzieży – spotkania z doradcą zawodowym.
* **Osoby starsze:**
* Aktywizacja społeczna,
* Integracja ze środowiskiem/społecznością lokalną – działania międzypokoleniowe (w tym np. tutoring dla uczniów),
* Włączanie cyfrowe,
* Dostęp do szerokiej, bezpłatnej oferty zajęć edukacyjnych, kulturalnych

i rekreacyjnych oraz zajęć edukacyjnych dla rodzin, które mogłyby zajmować się osobami starszymi,

* Upowszechnianie wolontariatu,
* Usługi profilaktyki zdrowotnej (spotkania z dietetykiem, diabetologiem, psychogeriatrą, podologiem),
* Usługi wspierania rzeczowego i doradczego osób starszych,
* Stworzenie miejsc spotkań towarzyskich,
* Rozszerzenie zakresu seniorskiego wolontariatu, w tym szkolenia dla wolontariuszy, zaktywizowanie seniorów w środowisku lokalnym (np. wolontariacka „pomoc sąsiedzka” dla osób potrzebujących, wspieranie form pomocy wzajemnej),
* Działania informacyjne dotyczące spraw i oferty dla seniorów,
* Opieka wytchnieniowa,
* Działalność klubów samopomocy dla osób starszych i schorowanych,
* Łatwiejszy dostęp do służby zdrowia, wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego.
* **Osoby z niepełnosprawnościami:**
* Aktywizacja społeczna i zawodowa,
* Integracja ze środowiskiem/społecznością lokalną,
* Usługi na rzecz opiekunów OzN,
* Usługi poradnictwa specjalistycznego,
* Wsparcie merytoryczne przy załatwianiu spraw urzędowych w zakresie orzeczeń o niepełnosprawności,
* Prosty dostęp do opieki wytchnieniowej dla opiekunów OzN (szczególnie
w przypadkach nagłych – gdy podopieczny jest chory, a opiekun nie może zająć się tą osobą z powodu choroby lub pracy zawodowej),
* Zwiększenie dostępności (ilości) transportów dla OzN,
* Zwiększanie dostępu do rehabilitacji,
* Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej,
* Zajęcia komputerowe, językowe,
* Animacja spotkań towarzyskich – kawiarnia, kino, panele dyskusyjne,
* Centrum edukacji seksualnej dla osób z niepełnosprawnościami,
* Działania uświadamiające dzieci w pełni sprawne o problemach osób niepełnosprawnych.
* **Osoby bezrobotne i bierne zawodowo:**
* Aktywizacja społeczna i zawodowa,
* Upowszechnianie wolontariatu,
* Integracja ze środowiskiem/społecznością lokalną,
* Dostęp do szkoleń,
* Organizacja spotkań z doradcą zawodowym,
* Treningi gospodarowania budżetem domowym,
* Stworzenie bazy ofert pracy, staży,
* Oferta dla osób opuszczających zakłady karne.
* **Ogół mieszkańców miasta:**
* Przełamywanie anonimowości wśród mieszkańców,
* Ułatwienie komunikacji między mieszkańcami.

W obliczu napływu uchodźców z Ukrainy do Polski, w tym Torunia, również dla tej grupy przewidziano wsparcie:

* Szkolenia językowe,
* Wsparcie psychologiczne,
* Integracja ze środowiskiem/społecznością lokalną,
* Szkolenia,
* Organizacja spotkań z doradcą zawodowym,
* Treningi gospodarowania budżetem domowym,
* Baza ofert pracy, staży.
1. **Organizacja Centrum Usług Społecznych**

Wykwalifikowani pracownicy Centrum będą pomagać w doborze indywidualnej ścieżki wsparcia, będą starali się przewidywać przyszłe potrzeby i projektować system rozwiązań
i usług, które będą pozwalały na ich zaspokojenie. Centrum będzie dysponować specjalistami gotowymi, chętnymi i zdolnymi do przygotowania wszechstronnych indywidualnych diagnoz problemów mieszkańców i opracowania indywidualnych planów działania.

Centrum Usług Społecznych będzie posiadało wiedzę o wszystkich usługach społecznych świadczonych w Gminie. W przypadku braku dostępności danej usługi CUS dołoży wszelkich starań, aby zainicjować taką usługę.

Centrum będzie opierało się na stałej współpracy z różnymi instytucjami, organizacjami
i innymi podmiotami świadczącymi usługi społeczne.