



Miasto Toruń

**POROZMAWIAJMY
O PROBLEMACH SPOŁECZNYCH
W TORUNIU**



**KONSULTACJE
SPOŁECZNE**

Wpływamy na Toruń

Raport

**Konsultacje społeczne wstępnej wersji dokumentu Strategii rozwiązywania
problemów społecznych dla Miasta Torunia na lata 2021 – 2027**

maj 2021 r.

Spis treści

Przedmiot konsultacji	3
Termin.....	3
Liczba uczestników	3
Organizatorzy	3
Przebieg	5
Akcja informacyjno-promocyjna	5
Koszty.....	6
Uwagi mieszkańców.....	6
Podsumowanie.....	15
Załączniki - Informacje w mediach lokalnych.....	16



Termin

31 marca - 23 kwietnia 2021 r.

W badaniu ankietowym wzięły udział 1883 osoby.



**Liczba
uczestników**

Wstępną wersję dokumentu konsultowano również z organizacjami pozarządowymi mającymi swoją siedzibę na terenie Torunia.

3 osoby wzięły udział w dyżurze online.

Łącznie ok. 2000 tys. osób



Organizatorzy

Wydział Komunikacji Społecznej i Informacji we współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie.



**Przedmiot
konsultacji**

Problemy społeczne, z jakimi borykają się samorządy, wpływają bezpośrednio na jakość oraz warunki życia ich mieszkańców. Dlatego tak ważnym jest zdiagnozowanie niekorzystnych zjawisk społecznych występujących w danej społeczności i następnie - opracowanie konkretnych sposobów ich rozwiązywania.

Diagnoza społeczna w naszym mieście wskazała obszary, w których występuje najwięcej problemów i zagrożeń. Negatywne zjawiska, zaburzające efektywne funkcjonowanie społeczeństwa to:

- 1) związane z życiem rodzinnym: problemy opiekuńczo-wychowawcze, rozwody, przemoc, uzależnienia,
- 2) wykluczenie i zagrożenie wykluczeniem społecznym, dotyczące głównie osoby bezdomne, bezrobotne, z niepełnosprawnością, osoby i rodziny żyjące w ubóstwie,
- 3) niewystarczający kapitał społeczny, który przekłada się m.in. na niską aktywność mieszkańców w życiu publicznym oraz nieznaną ofertę lokalnych organizacji pozarządowych,
- 4) problemy seniorów związane, m.in.: z dostępem do usług opiekuńczych, oferty rehabilitacyjnej, wykluczeniem cyfrowym czy niewystarczającą ofertą spędzania wolnego czasu.

Dodatkowo, ogromny wpływ na niemalże każdą sferę funkcjonowania miasta, wywarła pandemia COVID 19. Z jednej strony negatywny - powodując dezorganizację społeczną oraz przyczyniając się do zagrożenia jeszcze większym wykluczeniem już wykluczonych grup społecznych, z drugiej zaś pozytywny – pobudzając do aktywności społecznej, zwiększenia liczby

wolontariuszy oraz poruszenia społecznego w obliczu sytuacji wyjątkowej.

W tym momencie trudno oszacować jak długo potrwa pandemia i jakie skutki społeczno-gospodarcze wywoła w przyszłości. Dlatego już dziś wiadomo, że w przyszłości Strategia rozwiązywania problemów społecznych, będzie musiała być zaktualizowana także pod tym kątem.

Jak powstawała wstępna wersja dokumentu?

Prace nad wstępną wersją dokumentu *Strategii rozwiązywania problemów społecznych dla Miasta Torunia na lata 2021 – 2027* rozpoczęły się już w czerwcu ubiegłego roku. Wówczas do jej opracowania powołany został zespół składający się z przedstawicieli: Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, Wydziałów Urzędu Miasta Torunia, Powiatowego Urzędu Pracy dla Miasta Torunia, organizacji pozarządowych, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. W lipcu, w drodze zamówienia publicznego, wyłoniono również wykonawcę treści dokumentu - konsorcjum w składzie: ResPublic Sp. z o.o., Fundacja Kultury Przestrzeni „Zobaczyć na nowo” oraz Instytut Badawczy IPC Sp. z o.o.

Diagnozę problemów społecznych w Toruniu przeprowadzono w oparciu dane instytucji publicznych, dokumentów sprawozdawczych, ogólnodostępne dane odzwierciedlające sytuację społeczną mieszkańców naszego miasta oraz badanie ankietowe wśród przedstawicieli każdego z 13 okręgów (wynika badania zawarte są we wstępnej wersji dokumentu *Strategii*).

O przedstawienie informacji zwrotnych na temat treści dokumentu, kwestii merytorycznych oraz obszarów problemowych, zostały poproszone również lokalne organizacje pozarządowe. Zgłoszone przez nie uwagi zostały uwzględnione we wstępnej wersji Strategii.

W ramach konsultacji wspólnie z mieszkańcami dyskutowaliśmy założenia dokumentu *Strategii rozwiązywania problemów społecznych dla Miasta Torunia na lata 2021 – 2027*.

Każdy mieszkaniec Torunia mógł zgłosić swoje uwagi do treści zawartych w dokumencie. Szczególnie istotne były wskazówki dotyczące tego, w jaki sposób rozwiązać poszczególne problemy wskazane w Strategii.



**Akcja
informacyjno-
promocyjna**

Konsultacjom społecznym towarzyszyła akcja informacyjna skierowana do mieszkańców. Zastosowano następujące narzędzia komunikacyjne:

- ✓ serwisy internetowe Urzędu Miasta Torunia: www.torun.pl, www.konsultacje.torun.pl , www.mopr.torun.pl
- ✓ informacja przesłana do Radnych Miasta Torunia, rad okręgów
- ✓ informacje przesłane toruńskim organizacjom pozarządowym
- ✓ informacje w mediach lokalnych



**Przebieg
konsultacji**

Harmonogram konsultacji społecznych

- 31 marca 2021 r. - początek konsultacji społecznych
- 31 marca – 23 kwietnia 2021 r.- zgłaszanie uwag drogą elektroniczną
- 7 kwietnia 2021 r. – otwarte dyżury online
- 23 kwietnia 2021 r. - zakończenie konsultacji społecznych

Spotkanie on-line

7 kwietnia 2021 r. odbyło się otwarte spotkanie online, z wykorzystaniem platformy Microsoft Times. Wzięło w nim udział 3 mieszkańców.

Uczestnicy spotkania zgłaszali uwagi odnoszące się do treści zawartych w dokumencie. Proponowali również konkretne działania, które warto wdrożyć podczas rozwiązywania poszczególnych problemów społecznych.

Uwagi zgłoszone podczas dyżuru online dotyczyły:

- 1) włączenia do dokumentu informacji dotyczących tzw. bezrobocia ukrytego,
- 2) podkreślenia problemów, z jakimi borykają się osoby starsze, m.in.: związanych z zamieszkaniem, problemami finansowymi, opieką społeczną, infrastrukturą w mieście czy komunikacją miejską,
- 3) braku informacji na temat zakładów aktywności zawodowej,
- 4) braku informacji pozyskanych od rad okręgów czy rady młodzieżowej,
- 5) informacji związanych z badaniem ankietowym – dlaczego respondentami były tylko osoby dorosłe,
- 6) potrzeby włączenia do strategii informacji dotyczących problemów psychicznych.

	<p>Propozycje działań wspomagających procesy rozwiązywania problemów społecznych, zgłoszone przez mieszkańców:</p> <ol style="list-style-type: none">1) włączyć rady okręgów oraz młodzieżową radę miasta w działania związane z rozwiązywaniem konkretnych problemów społecznych,2) stworzyć listę partnerów społecznych, którzy mogliby dystrybuować informacje dotyczące problemów psychicznych,3) wspomagać działalność zakładów aktywności zawodowej oraz spółdzielni socjalnych,4) włączyć organizacje i stowarzyszenia w rozwiązywanie konkretnych problemów społecznych,5) umieścić w strategii zapisy związane z ochroną zdrowia psychicznego, także w kontekście rozwiązywania problemów społecznych.6) zadbać o rozwiązania wspomagające funkcjonowanie osób starszych; chodzi zarówno o rozwiązania infrastrukturalne oraz komunikacyjne w mieście, jak również działania wspomagające aktywność społeczną. <p>Konsultacje internetowe</p> <p>Do 23 kwietnia 2021 r. można było przesyłać uwagi drogą elektroniczną, za pomocą formularza dostępnego na stronach informujących o konsultacjach. Do UMT nie wpłynęły żadne uwagi drogą elektroniczną.</p> <p>Koszty</p> <p>Konsultacje przeprowadzono bezkosztowo.</p>
--	--



Zestawienie uwag zgłoszonych w ramach konsultacji społecznych

Dane osobowe oraz fragmenty tekstu wskazujące na autora tekstu zostały zanonimizowane z uwagi na ochronę prywatności osoby fizycznej na podstawie art. 5 ust. 2 ustawy o dostępie do informacji publicznej (anonimizacji dokonała Joanna Cywińska-Raczkowska – pracownik Wydziału Komunikacji Społecznej i Informacji)

Lp.	Uwagi zgłoszone podczas dyżuru online	Odpowiedź
1.	<p>W dokumencie brakuje informacji o tzw. bezrobociu ukrytym. Chodzi o podkreślenie, że takie zjawisko istnieje.</p> <p>Ja sama znam osobę, która zrezygnowała ze swojego zatrudnienia, żeby opiekować się chorą mamą.</p>	<p>Uwaga nie dotyczy projektu dokumentu</p> <p>Szczegółowe informacje o bezrobociu, w tym także o bezrobociu ukrytym, zostaną zawarte w Programie Promocji Zatrudnienia i Aktywizacji Lokalnego Rynku Pracy dla Miasta Torunia na lata 2021-2027.</p>
2.	<p>Ja jako osoba 60+ nie mogę kupić biletu miesięcznego. Wydaje mi się, że dla aktywizacji seniorów przydałoby się, żeby takie bilety były dostępne.</p>	<p>Uwaga nie dotyczy projektu dokumentu</p> <p>Osoby w wieku 60+ mogą nabyć bilet miesięczny (normalny), a osoby w wieku 65+ zgodnie z załącznikiem nr 3 do uchwały Nr 160/19 Rady Miasta Torunia z dnia 25 lipca 2019 r. są uprawnione do korzystania z bezpłatnych przejazdów na wszystkich liniach. Uwaga została przekazana do Wydziału Gospodarki Komunalnej.</p> <p>Problemy społeczne oraz potrzeby seniorów zostały uwzględnione i zdiagnozowane w projekcie dokumentu. Określono w nim również cele strategiczne oraz kierunki działań</p>

		zmierzające do poprawy sytuacji osób starszych w naszym mieście.
3.	Czy można wprowadzić możliwość oddania mieszkania w zamian za emeryturę? Chyba na Jarze są takie mieszkania.	<p>Uwaga nie dotyczy projektu dokumentu</p> <p>Mieszkania na Jarze funkcjonują jako mieszkania wspierane w ramach projektu <i>Aktywny senior</i> (Regionalny Program Operacyjny Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020). Projekt ten jest skierowany do osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym. Jego celem jest zwiększenie dostępu do usług świadczonych w lokalnej społeczności poprzez utworzenie 4 Dziennych Domów Pobytu, 1 klubu seniora oraz 60 mieszkań wspieranych.</p>
4.	Wiemy, że społeczeństwo się starzeje. Dlatego w strategii powinno się uwzględnić problemy osób starszych, także te związane z zamieszkaniem czy opieką społeczną.	<p>Zawarte w projekcie</p> <p>Władze miasta zwracają szczególną uwagę na problemy i potrzeby osób starszych. Znalazło to odzwierciedlenie w projekcie dokumentu, w zapisach celu strategicznego nr 4 (s. 86 - 87). Uwzględniono w nim, m.in. zagadnienia związane z pomocą społeczną oraz dostępnością mieszkań chronionych i wspomaganych.</p>
5.	Osoby starsze, emeryci mają problemy finansowe. Wiem, że ta strategia tych problemów nie rozwiąże, ale warto te kwestie w niej umieścić. Problemy finansowe emerytów przekładają się także na inne sfery życia społecznego, jak chociażby możliwość korzystania z mediów cyfrowych czy instytucji kultury.	<p>Zawarte w projekcie</p> <p>Projekt dokumentu porusza szeroko tematykę osób starszych. Zarówno w obszarze <i>Seniorzy</i> jak i w obszarze <i>Kapitał Społeczny</i> zawarto informacje dotyczące zwiększenia aktywności oraz</p>

		<p>wykorzystania potencjału seniorów. Odnoszą się one, m.in. do przeciwdziałania wykluczeniu cyfrowemu, poszerzenia oferty spędzania wolnego czasu oraz propagowania spędzania wspólnego czasu z rodziną, znajomymi.</p> <p>Miasto corocznie zleca organizacjom pozarządowym realizację zadań mających na celu wspieranie osób starszych.</p>
6.	<p>Brakuje infrastruktury przystosowanej dla seniorów oraz osób niepełnosprawnych. Brakuje również działań społecznych, które wspomagały aktywność seniorów. Warto wspomnieć o tym w strategii.</p>	<p>Zawarte w projekcie</p> <p>Informacje na temat infrastruktury przystosowanej do potrzeb seniorów oraz osób niepełnosprawnych zostały ujęte w obszarze <i>Wykluczenie i Zagrożenie Wykluczeniem</i>. Dotyczy on prowadzenia działań na rzecz zmniejszania fizycznych barier funkcjonowania osób z niesprawnościami w przestrzeni miejskiej (cel strategiczny 2 kierunku działania 2.2.3).</p> <p>Ponadto, Toruń przystąpił do realizacji rządowego programu Dostępność Plus, którego celem jest zapewnienie swobodnego dostępu do dóbr, usług oraz możliwości udziału w życiu społecznym i publicznym osób o szczególnych potrzebach. Program ujmuje kompleksowo dostępność w Polsce i koncentruje się na dostosowaniu zarówno przestrzeni publicznej, architektury, transportu i cyfryzacji. Przystąpienie do programu jest obligatoryjne dla jednostek samorządu terytorialnego.</p>
7.	<p>Czy klub seniora można oddać w ręce prywatnego zarządcy?</p>	<p>Odpowiedź</p> <p>Klub może być oddany w ręce prywatnego zarządcy. W Toruniu</p>

		są takie kluby.
8.	Nie zauważyłem w strategii informacji, które zostały pozyskane od rad okręgów. Dlaczego?	<p>Odpowiedź</p> <p>Diagnoza obejmowała dane zastane oraz wyniki ankiety przeprowadzonej wśród mieszkańców miasta. Żeby dobrze zdiagnozować problemy i potrzeby Torunian, należało pozyskać informacje od mieszkańców wszystkich jednostek administracyjnych miasta. Wszyscy mieszkańcy, zarówno osoby indywidualne, jak i przedstawiciele konkretnych grup społecznych, zawodowych, organizacji pozarządowych itp., mogli się wypowiedzieć na etapie konsultacji.</p> <p>Rady okręgów nie wniósły na etapie konsultacji żadnych uwag.</p>
9.	Dlaczego respondenci uczestniczący w badaniu to tylko osoby pełnoletnie? Obawiam się, że przez to brakuje opisu potrzeb osób młodszych. Osoby dorosłe raczej nie mają kompletu wiedzy na ten temat.	<p>Odpowiedź</p> <p>Diagnoza była opracowywana w czasie pandemii COVID-19 i niemożliwe było dotarcie do przedstawicieli każdej z grup społecznych. Pozyskanie danych od osób niepełnoletnich, wymagałoby pisemnej zgody opiekunów prawnych i tym samym znacznie wydłużyło lub uniemożliwiło proces diagnozy.</p> <p>Na etapie tworzenia dokumentu przyjęto założenie, że w imieniu osób niepełnoletnich wypowiadać się będą ich opiekunowie prawni jako przedstawiciele ustawowi.</p> <p>Strategia jest dokumentem, który będzie się rozwijał i podlegał na bieżąco ewaluacji. Jego opiniowanie przez dzieci i młodzież będzie możliwe w trakcie realizacji poszczególnych zapisów</p>

		<p>Strategii.</p> <p>Ponadto, w Toruniu istnieją organizacje pozarządowe które swoje działania dedykują bezpośrednio dzieciom i młodzieży. Diagnozują ich problemy oraz potrzeby, na podstawie których realizują odpowiednie zadania.</p>
10.	<p>Brakuje informacji o zakładach aktywności zawodowej (mała liczba spółdzielni socjalnych, itp.) oraz odniesienia rady młodzieży do przedstawionych problemów osób młodych. Taka rada mogłaby pomóc zrozumieć problemy tych osób.</p>	<p>Zawarte w projekcie</p> <p>Jeden z podstawowych celów operacyjnych zawartych w strategii (cel operacyjny 2.1., s. 84 - 85) stanowi rozwinięcie oraz uatrakcyjnienie rynku pracy, z uwzględnieniem potrzeb i możliwości różnych grup społecznych, w tym wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem społecznym, m.in.: osób z niepełnosprawnościami, bezdomnych, uzależnionych, bezrobotnych, ubogich .</p> <p>We wnioskach i rekomendacjach dla obszaru <i>Wykluczenie i zagrożenie wykluczeniem społecznym</i>, zawarto również informacje dotyczące m.in.: rozwoju zawodowego, wspierania rynku pracy, prowadzenia działań na rzecz aktywizacji zawodowej osób wykluczonych, wspierania podmiotów ekonomii społecznej, prowadzenia działań na rzecz powstania nowych miejsc pracy (s. 70 – 71).</p> <p>Młodzieżowa Rada Miasta Torunia nie zawiązała się. W przypadku wyłonienia jej członków, ich opinie będą pod uwagę w</p>

		procesie ewaluacji.
11.	Czy państwo braliście pod uwagę rozmowy z radami okręgów w sprawie niskiej aktywności społecznej mieszkańców? Piszecie państwo bowiem, że aktywność mieszkańców jest niska, a nie wzięliście pod uwagę prężnie działających rad.	<p>Odpowiedź</p> <p>Diagnoza obejmowała dane zastane oraz wyniki ankiety przeprowadzonej wśród mieszkańców miasta. Żeby dobrze zdiagnozować problemy i potrzeby Torunian, należało pozyskać informacje od mieszkańców wszystkich jednostek administracyjnych miasta. Wszyscy mieszkańcy, zarówno osoby indywidualne, jak i przedstawiciele określonych grup społecznych czy zawodowych, organizacji pozarządowych itp., mogli się wypowiedzieć na etapie konsultacji.</p> <p>Rady okręgów nie wniósł na etapie konsultacji żadnych uwag.</p> <p>Członkowie rad są zaangażowani w działania na rzecz mieszkańców swoich okręgów. Jak wspomniano wyżej, diagnozą objęto wszystkich mieszkańców Torunia i to oni wskazali na niską aktywność społeczną, co obrazują wyniki badania ankietowego.</p>
12.	Warto, żeby organizacje i stowarzyszenia włączyć w kwestie rozwiązywania problemów społecznych.	<p>Zawarte w projekcie</p> <p>Organizacje pozarządowe są partnerami Miasta w realizacji zadań zawartych w Strategii.</p>
13.	Pomoc psychologiczna: mamy coraz więcej osób zgłaszających problemy ze zdrowiem psychicznym. Ta kwestia w ciągu najbliższych lat może stać się jedną z najistotniejszych dla naszego społeczeństwa. Obecnie mamy ogromne problemy z dostępem do pomocy psychologicznej i	<p>Zawarte w projekcie</p> <p>Wsparcie dla mieszkańców Torunia w postaci pomocy psychologicznej jest bardzo istotnym zagadnieniem. Miasto</p>

	<p>psychiatrycznej.</p> <p>Należy do strategii włączyć zadania dotyczące problemów psychicznych.</p>	<p>podejmuje szereg działań związanych z poprawą stanu zdrowia psychicznego mieszkańców. Także w ramach poprzedniej Strategii monitorowano realizację tego zadania w mieście.</p> <p>W obecnie przygotowywanym projekcie dokumentu, zapisy dotyczące pomocy psychologicznej zostały ujęte w celu strategicznym nr 1, 2 i 4 (s. 83 – 87).</p> <p>Ponadto, zagadnienia związane z pomocą psychologiczną oraz psychiatryczną zostaną ujęte w odrębnym dokumencie, tj. będącym w przygotowaniu - <i>Gminnym Programie Zdrowia Psychicznego do roku 2023.</i></p>
14.	<p>Komunikacja publiczna: w strategii jest informacja, że lewobrzeżna i prawobrzeżna część miasta mają komunikację równorzędną. Nie brano tutaj pod uwagę ilości przystanków oraz możliwości skorzystania z danego przystanku. Osoby starsze wolą pójść na przystanek, do którego prowadzi droga, podczas której mogą odpocząć oraz do takiego, gdzie znajduje się wiata, nawet jeśli zlokalizowany jest on dalej aniżeli przystanek bez wiaty.</p> <p>Osoby starsze czują się wykluczone społecznie poprzez brak możliwości korzystania z komunikacji miejskiej.</p>	<p>Uwaga nie dotyczy projektu dokumentu</p> <p>Publicznym transportem zbiorowym w Toruniu, w tym lokalizacją przystanków, zajmuje się Wydział Gospodarki Komunalnej Urzędu Miasta Torunia.</p> <p>Uwagę przekazano do ww. wydziału, w celu rozpatrzenia podczas dokonywania aktualizacji dokumentów strategicznych Gminy Miasta Toruń, obejmujących kwestie dotyczące funkcjonowania komunikacji miejskiej.</p>
15.	<p>Warto przynajmniej w jednym miejscu na osiedlu zamontować tablice informacyjne, na których będzie można umieszczać najważniejsze informacje.</p>	<p>Zawarte w projekcie</p> <p>Projekt dokumentu, w celu strategicznym nr 3 w kierunkach działań 3.1.2, 3.2.1, 3.3.2 (s. 85-86), uwzględni działania informacyjne promujące działalność społeczną.</p>

16. **Propozycje rozwiązań:**

- 1) włączyć rady okręgów oraz młodzieżową radę miasta w działania związane z rozwiązywaniem konkretnych problemów społecznych,
- 2) stworzyć listę partnerów społecznych, którzy mogliby dystrybuować informacje dotyczące problemów psychicznych,
- 3) wspomagać działalność zakładów aktywności zawodowej oraz spółdzielni socjalnych,
- 4) włączyć organizacje i stowarzyszenia w rozwiązywanie konkretnych problemów społecznych,
- 5) umieścić w strategii zapisy związane z ochroną zdrowia psychicznego, także w kontekście rozwiązywania problemów społecznych.
- 6) zadbać o rozwiązania wspomagające funkcjonowanie osób starszych; chodzi zarówno o rozwiązania infrastrukturalne oraz komunikacyjne w mieście, jak również działania wspomagające aktywność społeczną.

Ad. 1), 2), 3), 4), 6)

Propozycje poszczególnych rozwiązań będą analizowane szczegółowo na etapie realizacji celów zawartych w Strategii.

Ad. 5)

Zagadnienia związane z pomocą psychiatryczną zostaną ujęte w Gminnym Programie Zdrowia Psychicznego do roku 2023.



Podsumowanie

Wydział Komunikacji Społecznej i Informatyki we współpracy merytorycznej z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie przeprowadził w terminie 31 marca – 23 kwietnia 2021 r., **konsultacje społeczne wstępnej wersji dokumentu Strategii rozwiązywania problemów społecznych dla Miasta Torunia na lata 2021 – 2027.**

Prace nad wstępną wersją dokumentu rozpoczęły się w czerwcu ubiegłego roku. Do jego opracowania powołany został zespół składający się z przedstawicieli: Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, Wydziałów Urzędu Miasta Torunia, Powiatowego Urzędu Pracy dla Miasta Torunia, organizacji pozarządowych, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Diagnozę problemów społecznych w Toruniu przeprowadzono w oparciu dane instytucji publicznych, dokumentów sprawozdawczych, ogólnodostępne dane odzwierciedlające sytuację społeczną mieszkańców naszego miasta oraz badanie ankietowe wśród przedstawicieli każdej jednostki administracyjnej (wyniki badania zawarte są we wstępnej wersji dokumentu *Strategii*).

O przedstawienie informacji zwrotnych na temat treści dokumentu, kwestii merytorycznych oraz obszarów problemowych, zostały poproszone również lokalne organizacje pozarządowe. Zgłoszone przez nie uwagi zostały uwzględnione we wstępnej wersji Strategii.

W spotkaniu konsultacyjnym online, które odbyło się 7 kwietnia 2020 r., wzięło udział 3 mieszkańców. Uczestnicy spotkania zgłaszali uwagi odnoszące się do treści zawartych w dokumencie. Proponowali również konkretne działania, które warto wdrożyć podczas rozwiązywania poszczególnych problemów społecznych.

Większość uwag zgłoszonych w ramach konsultacji odnosiła się do treści już zawartych we wstępnej wersji dokumentu.

W ramach konsultacji mieszkańcy wskazali również konkretne rozwiązania, które będą analizowane szczegółowo na etapie realizacji celów zawartych w *Strategii* (pkt. 16. w tabeli uwag zgłoszonych podczas dyżuru online).

Dokument Strategii rozwiązywania problemów społecznych dla Miasta Torunia na lata 2021 – 2027 zostanie przekazany do zatwierdzenia przez Radę Miasta Torunia.



Załączniki

Wybrane informacje o konsultacjach w mediach lokalnych

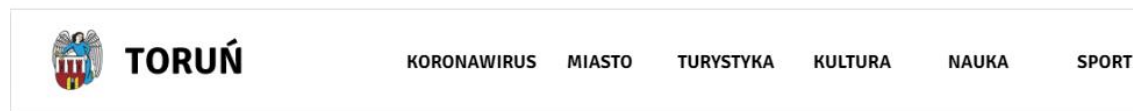
Opracowanie:

Wydział Komunikacji Społecznej i Informacji Urzędu Miasta Torunia
ul. Wały gen. Sikorskiego 8
87-100 Toruń
E: wksii@um.torun.pl
T: 56 611 87 47

Współpraca merytoryczna: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie

Załącznik - Wybrane informacje w mediach lokalnych

Informacja na stronie internetowej torun.pl, 31 marca 2021 r.



Strategia do konsultacji

Miasto | Data publikacji: 31 marca 2021 | Autor: Magdalena Kujawa



O wstępnej wersji Strategii rozwiązywania problemów społecznych dla Miasta Torunia na lata 2021–2027 będzie można podyskutować podczas dyżuru konsultacyjnego online 7 kwietnia 2021 r. Chęć udziału w konsultacjach należy zgłosić wcześniej.

Prace nad wstępną wersją dokumentu Strategii rozwiązywania problemów społecznych dla Miasta Torunia na lata 2021-2027 rozpoczęły się w czerwcu ubiegłego roku. Wówczas do jej opracowania powołany został zespół składający się z przedstawicieli: Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, Wydziałów Urzędu Miasta Torunia, Powiatowego Urzędu Pracy dla Miasta Torunia,

organizacji pozarządowych, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. W lipcu, w drodze zamówienia publicznego, wyłoniono również wykonawcę treści dokumentu - konsorcjum w składzie: ResPublic Sp. z o.o., Fundacja Kultury Przestrzeni

Cały tekst:

O wstępnej wersji Strategii rozwiązywania problemów społecznych dla Miasta Torunia na lata 2021–2027 będzie można podyskutować podczas dyżuru konsultacyjnego online 7 kwietnia 2021 r. Chęć udziału w konsultacjach należy zgłosić wcześniej.

Prace nad wstępną wersją dokumentu Strategii rozwiązywania problemów społecznych dla Miasta Torunia na lata 2021-2027 rozpoczęły się w czerwcu ubiegłego roku. Wówczas do jej opracowania powołany został zespół składający się z przedstawicieli: Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, Wydziałów Urzędu Miasta Torunia, Powiatowego Urzędu Pracy dla Miasta Torunia, organizacji pozarządowych, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. W lipcu, w drodze zamówienia publicznego, wyłoniono również wykonawcę treści dokumentu - konsorcjum w składzie: ResPublic Sp. z o.o., Fundacja Kultury Przestrzeni „Zobaczyć na nowo” oraz Instytut Badawczy IPC Sp. z o.o.

Zanim przystąpiono do tworzenia treści dokumentu, przeprowadzono diagnozę problemów społecznych w Toruniu. Wskazała ona obszary, w których występuje najwięcej problemów i zagrożeń:

- związane z życiem rodzinnym: problemy opiekuńczo-wychowawcze, rozwody, przemoc, uzależnienia,
- wykluczenie i zagrożenie wykluczeniem społecznym, dotyczące głównie osoby bezdomne, bezrobotne, z niepełnosprawnością, osoby i rodziny żyjące w ubóstwie,

- niewystarczający kapitał społeczny, który przekłada się m.in. na niską aktywność mieszkańców w życiu publicznym oraz nieznamość działań oferty lokalnych organizacji pozarządowych,
- problemy seniorów związane, m.in.: z dostępem do usług opiekuńczych, oferty rehabilitacyjnej, wykluczeniem cyfrowym czy niewystarczającą ofertą spędzania wolnego czasu.

Dodatkowo, ogromny wpływ na niemalże każdą sferę funkcjonowania miasta, wywarła pandemia COVID 19 i już dziś wiadomo, że w przyszłości Strategia będzie musiała być zaktualizowana także pod tym kątem. O przedstawienie informacji zwrotnych na temat treści dokumentu, kwestii merytorycznych oraz obszarów problemowych, zostały poproszone lokalne organizacje pozarządowe. Zgłoszone przez nie uwagi zostały uwzględnione we wstępnej wersji Strategii.

Co w ramach konsultacji?

Chcemy wspólnie przedyskutować założenia dokumentu Strategii rozwiązywania problemów społecznych dla Miasta Torunia na lata 2021-2027.

Każdy mieszkaniec Torunia może zgłosić swoje uwagi do treści zawartych w dokumencie. Szczególnie istotne będą wskazówki dotyczące tego, w jaki sposób rozwiązać poszczególne problemy wskazane w Strategii.

Jak wziąć udział w konsultacjach społecznych?

1) Zapoznaj się ze wstępną wersją dokumentu Strategii rozwiązywania problemów społecznych dla Miasta Torunia na lata 2021 – 2027

[>>> do pobrania tutaj](#)

2) Weź udział w dyżurze konsultacyjnym on-line **7 kwietnia 2021 r., w godz. 9:00-18:30**

Jeżeli chcesz wziąć udział w dyżurze i przekazać swoje uwagi:

zgłoś chęć udziału pocztą elektroniczną, na adres: konsultacje@um.torun.pl

w zgłoszeniu należy podać:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- preferowaną godzinę spotkania oraz godzinę rezerwową – przewidziano 5 dyżurów, odbywających się w przedziałach czasowych:

09:00 – 10:30

10:45 – 12:15

12:45 – 14:15

14:45 – 16:15

17:00 – 18:30

W dyżurach będą brać czynny udział eksperci odpowiedzialni za projekt dokumentu Strategii rozwiązywania problemów społecznych dla Miasta Torunia na lata 2021-2027.

Z uwagi na charakter spotkania - spotkanie online - ilość osób, które mogą efektywnie brać udział w spotkaniu jest ograniczona. W związku tym o pierwszeństwie przypisania osób chętnych do danego terminu będzie decydować kolejność zgłoszeń.

W odpowiedzi na zgłoszenia prześlemy link do spotkania online

Zgłoszenia przyjmowane są do 6 kwietnia 2021 r., do godz. 15.00

Jeżeli nie możesz wziąć udziału w dyżurze:

3) Wypełnij formularz zgłaszania uwag

[>>> do pobrania tutaj](#)

i odeślij na adres: konsultacje@um.torun.pl

Na uwagi czekamy **do 23 kwietnia 2021 r.**

[Kliknij i przeczytaj więcej na temat konsultacji Strategii rozwiązywania problemów społecznych dla Miasta Torunia na lata 2021-2027](#)

Informacje na stronie internetowej www.konsultacje.um.torun.pl, 31marca 2021 r.



🏠 ▶ Porozmawiajmy o problemach społecznych w Toruniu

Porozmawiajmy o problemach społecznych w Toruniu





Miasto Toruń



Informacja na stronie www.bip.torun.pl, 31 marca 2021 r.

Strona Główna Dostęp do Informacji Redakcja Rejestr Zmian Statystyki Kontakt	
Środa, 28.04.2021	<input type="text" value="szukaj"/> <input type="button" value="Dokumenty"/> <input type="button" value="Jak załatwić sprawę?"/>
<input type="checkbox"/> Strona główna > Urząd Miasta Torunia > Sprawozdania finansowe UMT >	
Biuletyn Informacji Publicznej Urząd Miasta Torunia	
<input type="checkbox"/> Nieodpłatna pomoc prawna <input type="checkbox"/> Narodowy Spis Powszechny Ludności i Mieszkań 2021 <input type="checkbox"/> Podstawowe dane <input type="checkbox"/> Władze miejskie <ul style="list-style-type: none"> • Prezydent miasta • Zastępcy prezydenta • Skarbnik Miasta • Sekretarz Miasta • Rada Miasta Torunia • Transmisje z obrad RMT • Przewodniczący RMT • Wiceprzewodniczący RMT • Radni Miasta Torunia • Kodeks etyczny radnych • Kluby radnych • Sesje RMT • Wyniki głosowań, protokoły z sesji • Komisje RMT • Posiedzenia Komisji RMT • Dyżury radnych • Interpelacje, wnioski, zapytania • Obywatelska inicjatywa uchwałodawcza • Klauzule informacyjne RMT • Rady Okręgów - składy • Dyżury Rad Okręgów <input type="checkbox"/> Zamówienia publiczne - ogłoszenia	<p>Dokument: Ogłoszenia Prezydenta Miasta Torunia 55/2021</p> <p>Prezydent Miasta Torunia informuje o rozpoczęciu konsultacji społecznych w sprawie wstępnej wersji dokumentu Strategii rozwiązywania problemów społecznych dla miasta Torunia na lata 2021-2027.</p> <p><i>Status dokumentu:</i> utracił ważność/nieaktualne <i>Data przyjęcia lub publikacji:</i> 31.03.2021 <i>Data wejścia w życie:</i> - <i>Utrata mocy:</i> 24.04.2021</p> <p>Tekst dokumentu:</p> <p>Załączniki: - :Pobierz treść informacji o konsultacjach (.docx)</p> <p><i>Tekst ujednolicony dokumentu:</i></p> <hr/> <p><i>Dokument został nowelizowany:</i> Nie</p> <p><i>Dokument nowelizuje inne dokumenty:</i> Nie</p>



Miasto Toruń



Informacja na stronie www.mopr.torun.pl, 31 marca 2021 r.

1. WYBENOW I CZENNOY W INOWACJE WIEL
Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie

- ▣ Prawo
- ▣ Wnioski do pobrania
- ▣ Klub Integracji Społecznej
- ▣ Jednostki nadzorowane przez MOPR
- ▣ Informacje publiczne
- ▣ NGO
- ▣ Archiwum
- ▣ Deklaracja dostępności serwisu
mopr.torun.pl

Konsultacje społeczne

OGŁOSZENIE



Zapraszamy mieszkańców Torunia do wzięcia udziału w konsultacjach społecznych wstępnej wersji dokumentu pn. **Strategia rozwiązywania problemów społecznych dla miasta Torunia na lata 2021-2027**.

Więcej informacji na ten temat oraz formularz zgłaszania uwag znajduje się na stronie: ["porozmawiajmy o problemach społecznych w Toruniu"](#)



Informacja na stronie www.torun.wyborcza.pl, 3 kwietnia 2021 r.

Toruń

Strategia chce rozwiązać problemy społeczne Torunia. Zapisz się na konsultacje

Grzegorz Giedrys 3 kwietnia 2021 | 17:50



NAJCZĘŚCIEJ CZYTANE

 **TORUŃ**
Uniwersyteckie najlepszym liceum w Toruniu, na drugim miejscu I LO

Cały tekst:

7 kwietnia 2021 zaczną się konsultacje na temat Strategii rozwiązywania problemów społecznych dla Miasta Torunia na lata 2021-2027. Chęć udziału w dyskusjach należy zgłosić wcześniej.

Prace nad wstępną wersją dokumentu rozpoczęły się w czerwcu ubiegłego roku. Wówczas do jej opracowania powołany został zespół składający się z przedstawicieli: Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, wydziałów Urzędu Miasta Torunia, Powiatowego Urzędu Pracy, organizacji pozarządowych, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. W lipcu, w drodze zamówienia publicznego, wyłoniono również wykonawcę treści dokumentu - konsorcjum w składzie: ResPublic Sp. z o.o., Fundacja Kultury Przestrzeni „Zobaczyć na nowo” oraz Instytut Badawczy IPC Sp. z o.o.

Zanim przystąpiono do tworzenia treści dokumentu, przeprowadzono diagnozę problemów społecznych w Toruniu. Wskazała ona obszary, w których występuje najwięcej problemów i zagrożeń. Sprawy dotyczą m.in. sytuacji seniorów, a także problemów związanych z życiem rodzinnym i wykluczeniem społecznym. - Dodatkowo ogromny wpływ na niemalże każdą sferę funkcjonowania miasta wywarła pandemia i już dziś wiadomo, że w przyszłości Strategia będzie musiała być zaktualizowana także pod tym kątem. O przedstawienie informacji zwrotnych na temat treści dokumentu, kwestii merytorycznych oraz obszarów problemowych zostały poproszone lokalne organizacje pozarządowe. Zgłoszone przez nie uwagi zostały uwzględnione we wstępnej wersji - tłumaczą toruńscy urzędnicy.

Konsultacje społeczne

Każdy mieszkaniec Torunia może zgłosić swoje uwagi do treści zawartych w dokumencie. Szczególnie istotne będą wskazówki dotyczące tego, w jaki sposób rozwiązać poszczególne problemy. Dyżur konsultacyjny odbędzie się online 7 kwietnia 2021 r., w godz. 9-18.30. Zgłoszenia do 6 kwietnia do godz. 15 pod adresem konsultacje@um.torun.pl



Miasto Toruń



Informacja w radiu **GRA**, 4 kwietnia 2021 r.



🏠 • WIADOMOŚCI • WIADOMOŚCI DNIA

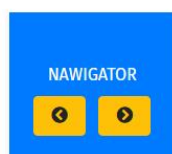
Urzednicy będą rozmawiać z torunianami o problemach społecznych

🕒 4 kwietnia 2021 / 10:37



Podczas dyżuru konsultacyjnego online, który odbędzie się 7 kwietnia,

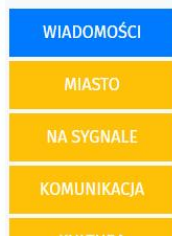
Informacja na stronie www.torun.twoje-miasto.pl 31 marca 2021 r.



Miasto UM Toruń / Magdalena Kujawa

31 marzec 2021

Strategia do konsultacji



KORONAWIRUS
KUJAWSKO-POMORSKI
ZOBACZ MAPĘ / SZUKAJ

REKLAMA



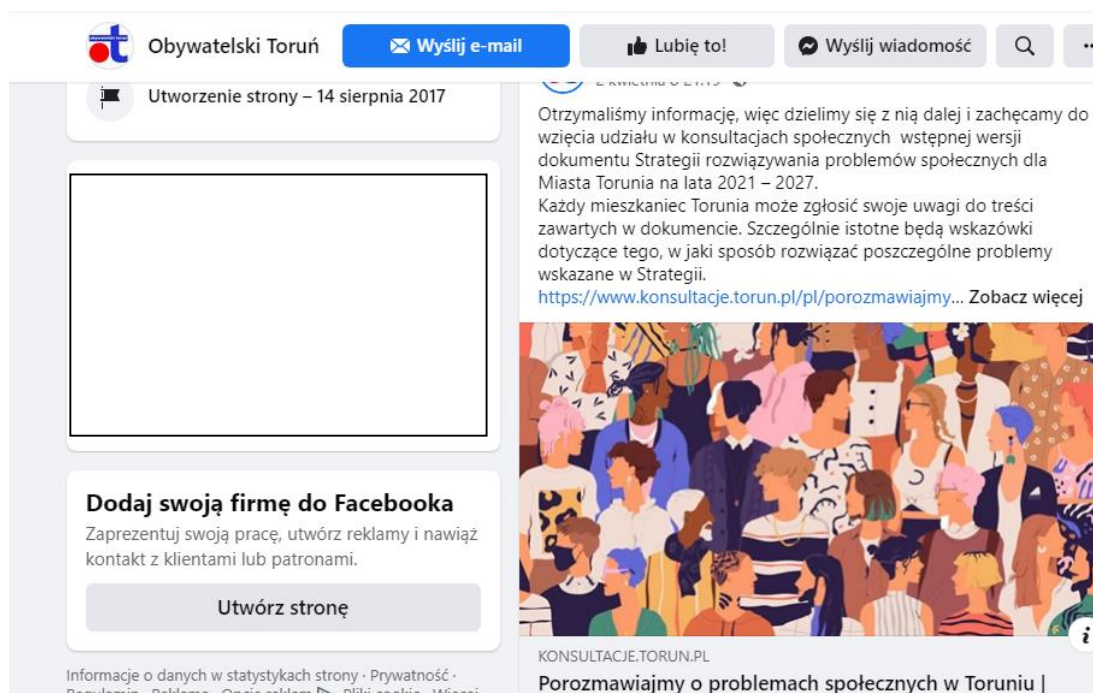
Miasto Toruń



Informacja na portalumywtoruniu.pl , 31 marca 2021 r.



Informacja na stronie fanpage'u Obywatelski Toruń, 2 kwietnia 2021 r.




Obywatelski Toruń [Wyślij e-mail](#) [Lubię to!](#) [Wyślij wiadomość](#) [Wyszukaj](#) [Więcej](#)

Utworzenie strony – 14 sierpnia 2017

Dodaj swoją firmę do Facebooka
Zaprezentuj swoją pracę, utwórz reklamy i nawiąż kontakt z klientami lub patronami.
[Utwórz stronę](#)

Otrzymaliśmy informację, więc dzielimy się z nią dalej i zachęcamy do wzięcia udziału w konsultacjach społecznych wstępnej wersji dokumentu Strategii rozwiązywania problemów społecznych dla Miasta Torunia na lata 2021 – 2027. Każdy mieszkaniec Torunia może zgłosić swoje uwagi do treści zawartych w dokumencie. Szczególnie istotne będą wskazówki dotyczące tego, w jaki sposób rozwiązać poszczególne problemy wskazane w Strategii.
<https://www.konsultacje.torun.pl/pl/porozmawiajmy...> Zobacz więcej



KONSULTACJE.TORUN.PL
Porozmawiajmy o problemach społecznych w Toruniu |

Informacje o danych w statystykach strony · Prywatność · Reklamy · Reklama · Sprzedaż reklam · Polityka prywatności · Wsparcie