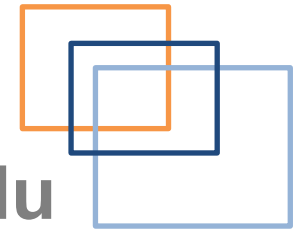




MIASTO TORUŃ

Badanie jakości życia mieszkańców Torunia w kontekście działań samorządu



PREZENTACJA WYNIKÓW BADANIA

Toruń 2012-2013

BIOSTAT

www.biostat.com.pl

PODSTAWOWE INFORMACJE



Badaniem objęto 598 mieszkańców Torunia, wybranych losowo.

**Wyniki uzyskano dzięki przeprowadzeniu
bezpośrednich wywiadów kwestionariuszowych.**

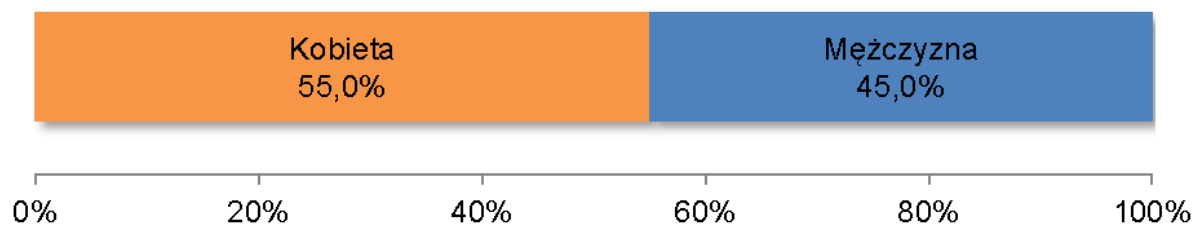
**W ramach badania oceniono ważność oraz jakość poszczególnych
elementów działań samorządu w Toruniu, w 12 sferach życia miasta.**

Oceny dokonano w skali pięciostopniowej.

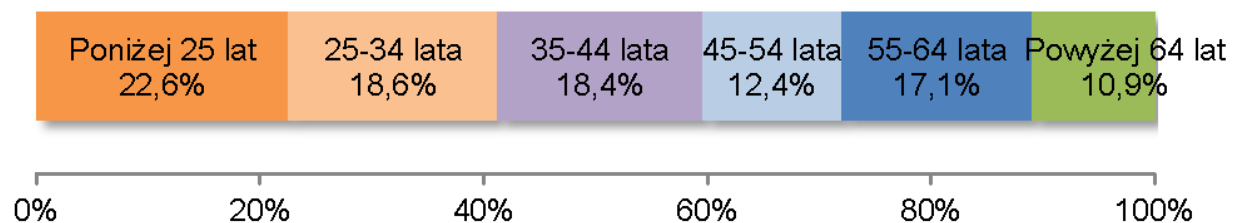
RESPONDENCI – próba 598 osób



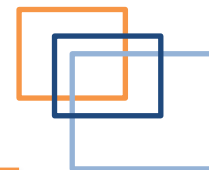
Płeć



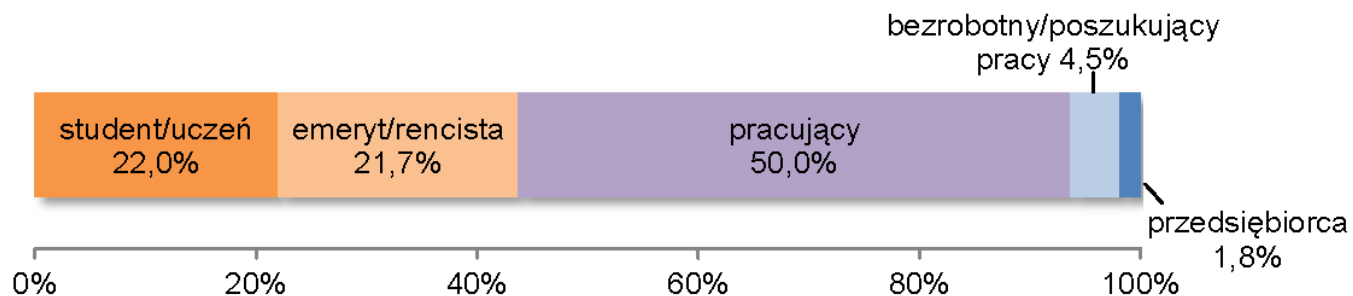
Wiek



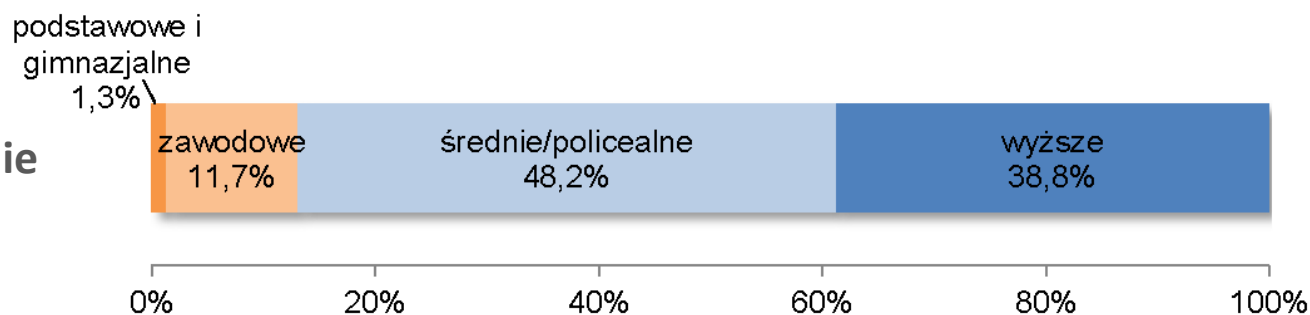
UCZESTNICY BADANIA - 598 osób



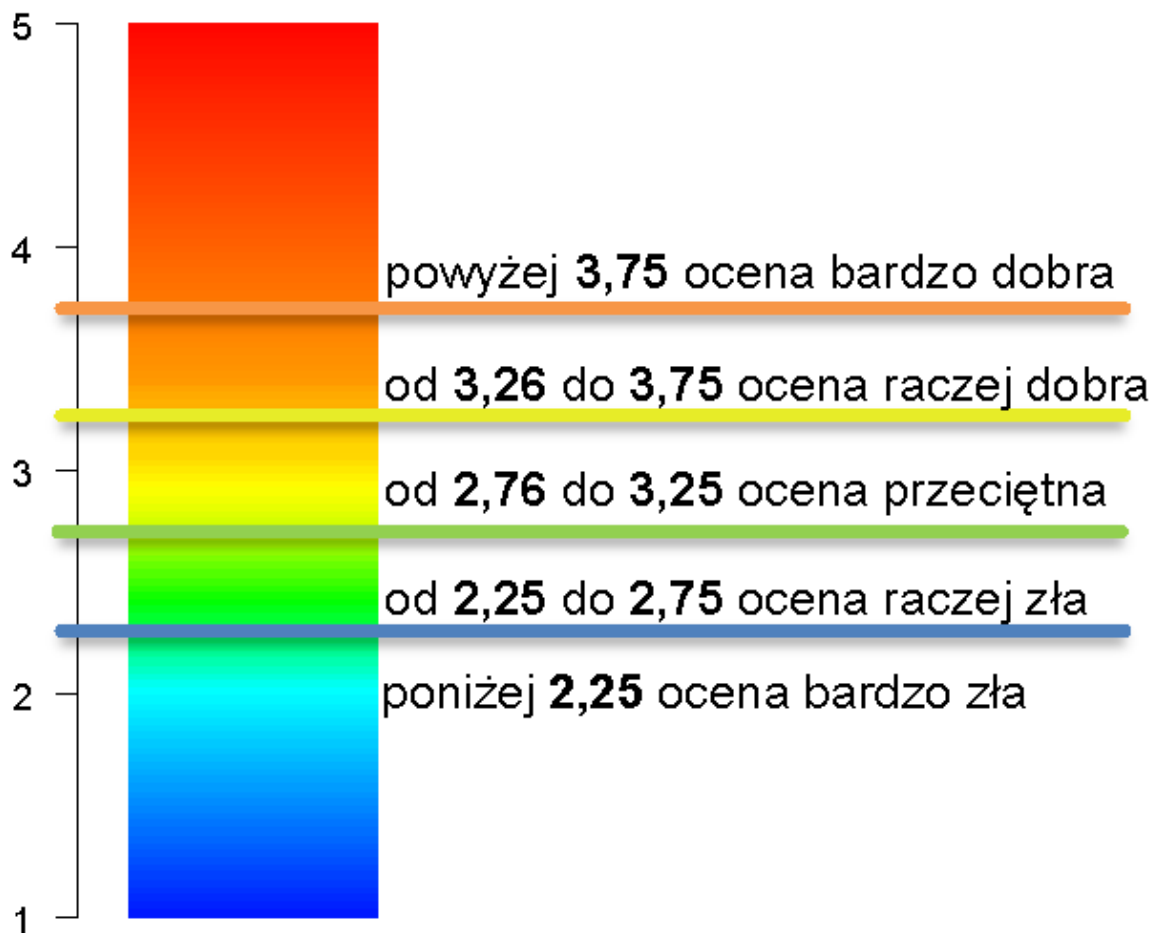
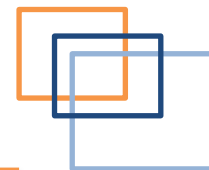
Kategoria społeczno-zawodowa



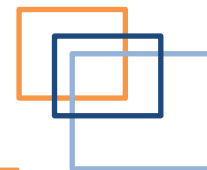
Wykształcenie



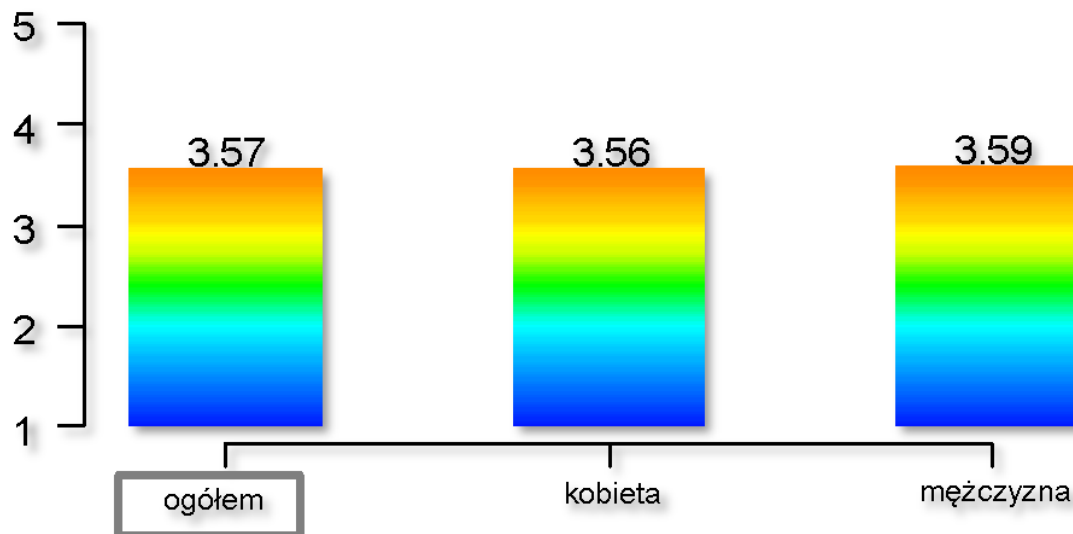
SKALA OCEN



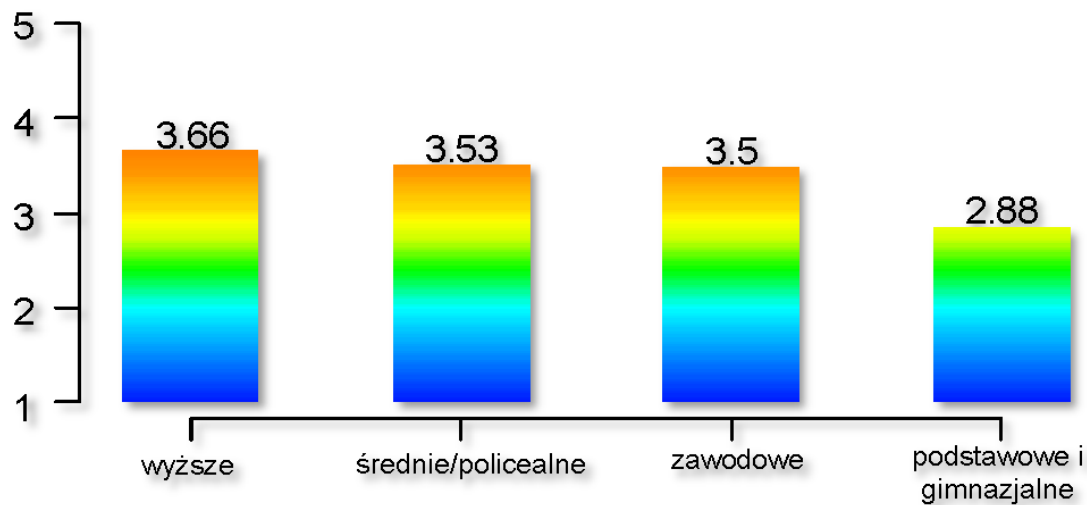
OGÓLNA OCENA JAKOŚCI ŻYCIA



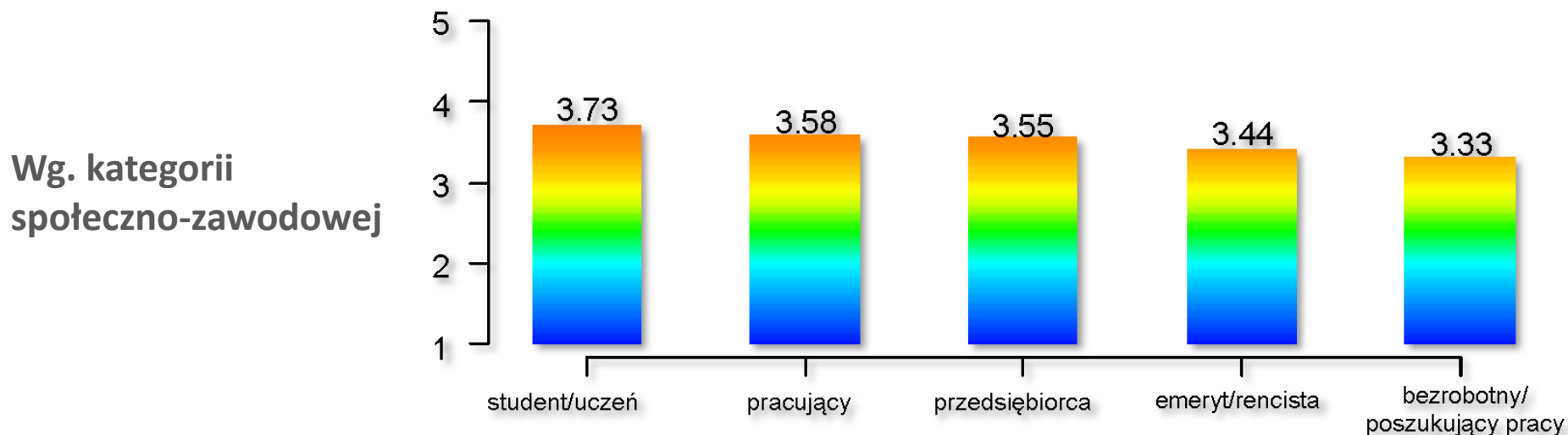
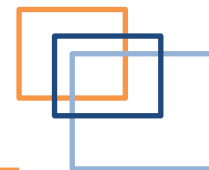
Wg. płci



Wg. wykształcenia



OGÓLNA OCENA JAKOŚCI ŻYCIA



**Wyższe oceny
od mężczyzn**

**Wyższe oceny od osób
lepiej wykształconych**

**Wyższe oceny od
studentów, uczniów,
pracowników
i przedsiębiorców**

WAŻNOŚĆ DZIAŁAŃ vs OCENA JAKOŚCI

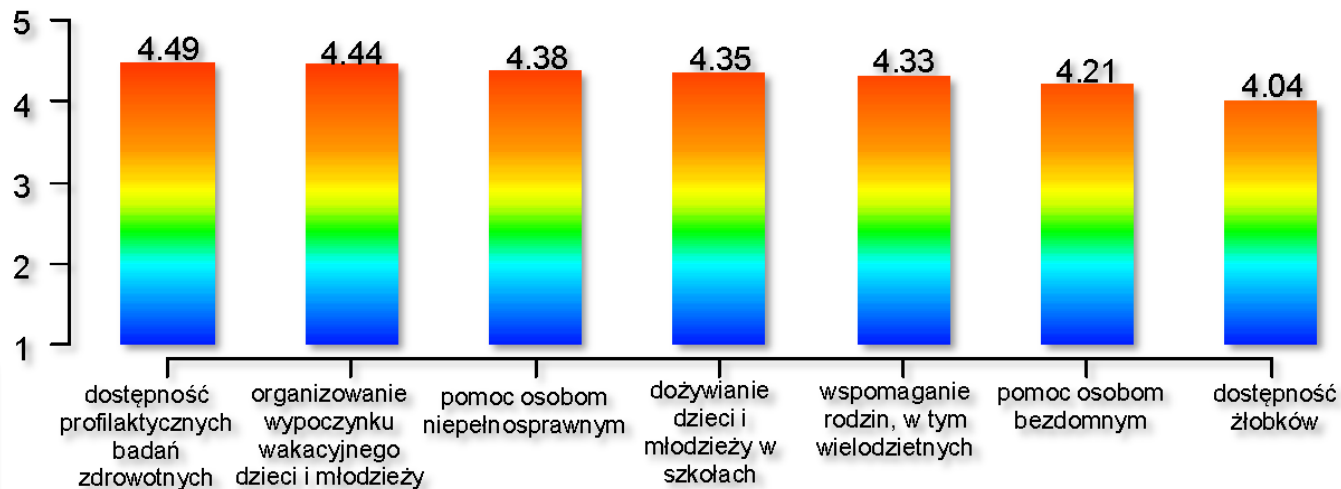


Sfery działań w kolejności od najważniejszych do najmniej ważnych	Sfery działań	Średnia ocena jakości
1	Pomoc społeczna i profilaktyka zdrowotna	2,83
2	Bezpieczeństwo w mieście	2,63
3	Mieszkalnictwo	3,20
4	Edukacja	2,98
5	Rozwój przedsiębiorczości	2,46
6	Infrastruktura drogowa	3,03
7	Komunikacja zbiorowa	3,18
8	Estetyka i czystość miasta	3,43
9	Kultura	3,38
10	Sport i rekreacja	2,86
11	Gospodarka komunalna	3,50
12	Partycypacja społeczna	2,43

POMOC SPOŁECZNA I PROFILAKTYKA ZDROWOTNA

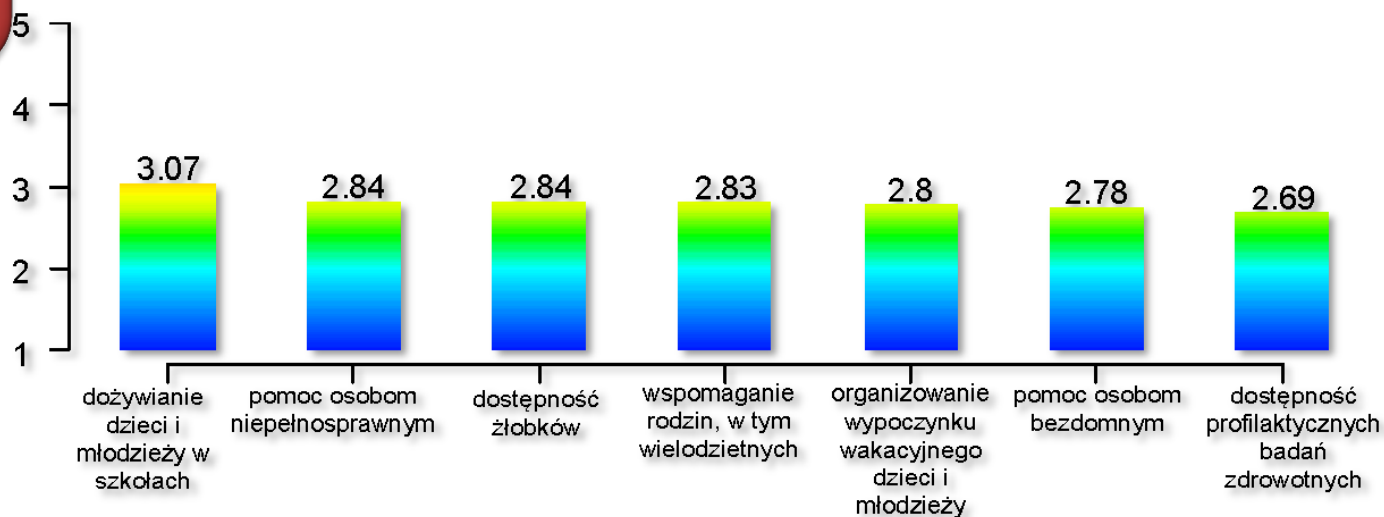


Ważność

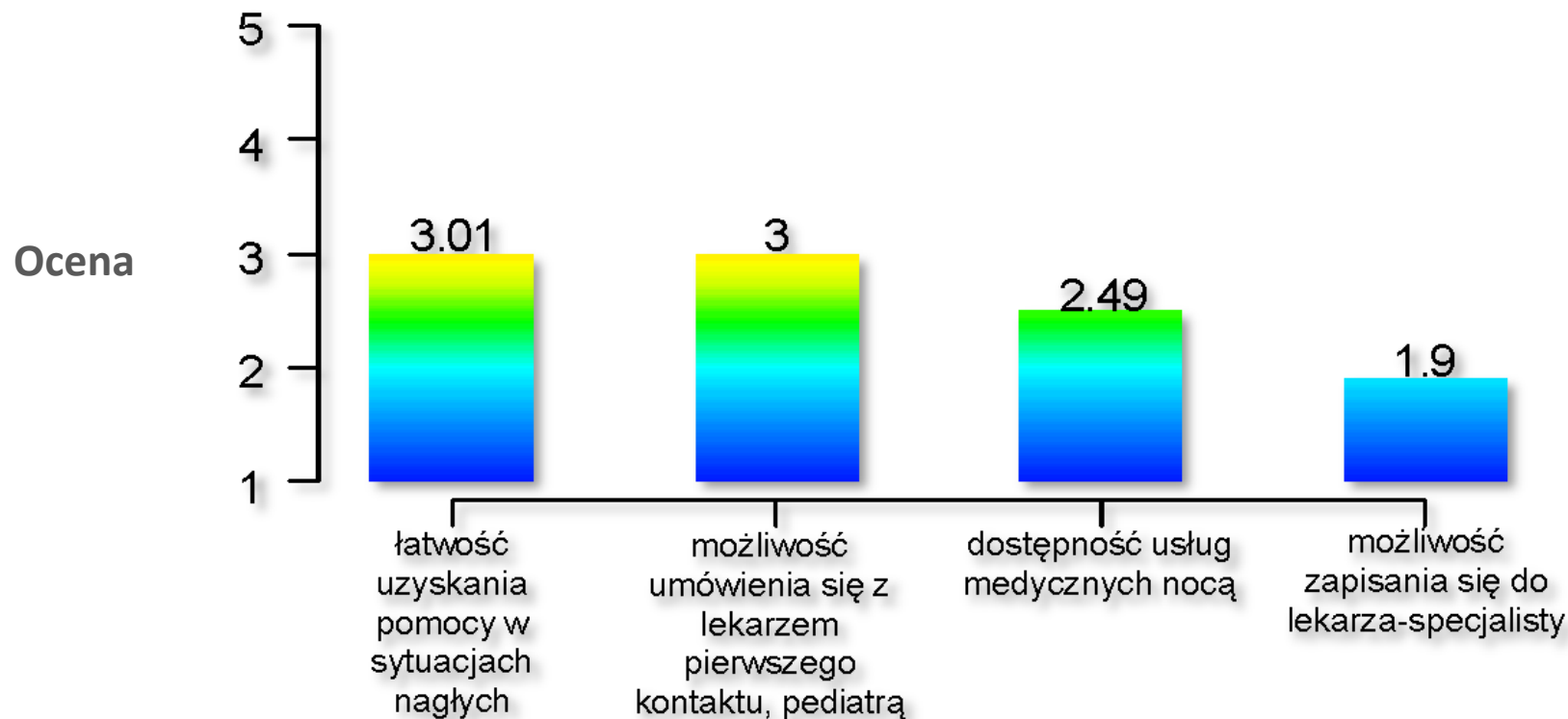
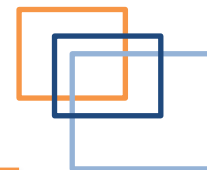


Pozytywna ocena (raczej dobra, dobra lub przeciętna) – 66,1% respondentów

Ocena

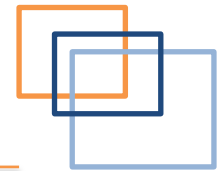


OCHRONA ZDROWIA

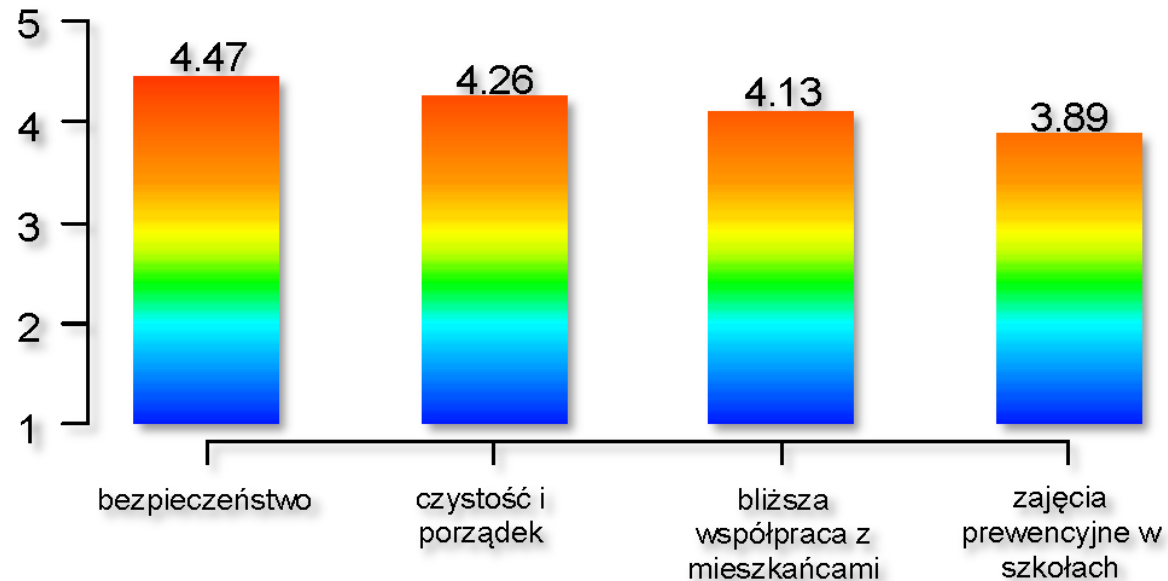


Ochrona zdrowia i usługi medyczne to sfera, której funkcjonowanie w niewielkim stopniu zależy od samorządu miejskiego – jest finansowana ze środków NFZ.

BEZPIECZEŃSTWO – DZIAŁANIA STRAŻY MIEJSKIEJ

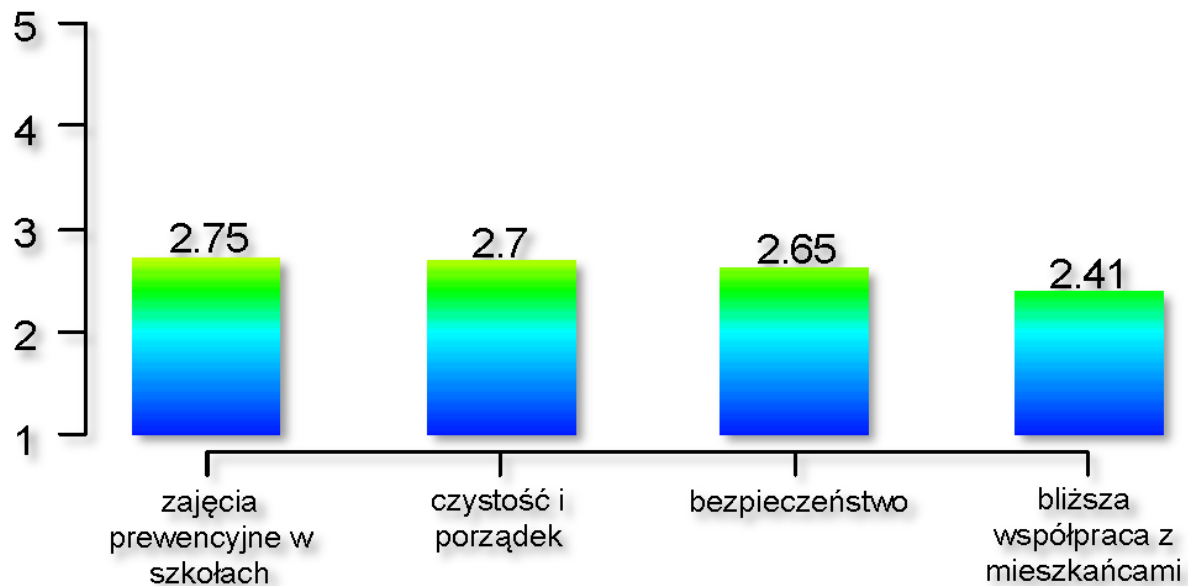


Ważność

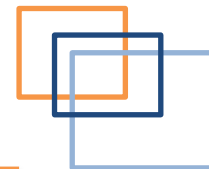


Pozytywna ocena
(raczej dobra, dobra
lub przeciętna) –
58,8%
respondentów

Ocena



BEZPIECZEŃSTWO – CZY CZUJEMY SIĘ BEZPIECZNIE?

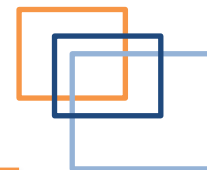


Prawie 57% torunian czuje się w mieście **bezpiecznie** lub **raczej bezpiecznie**.

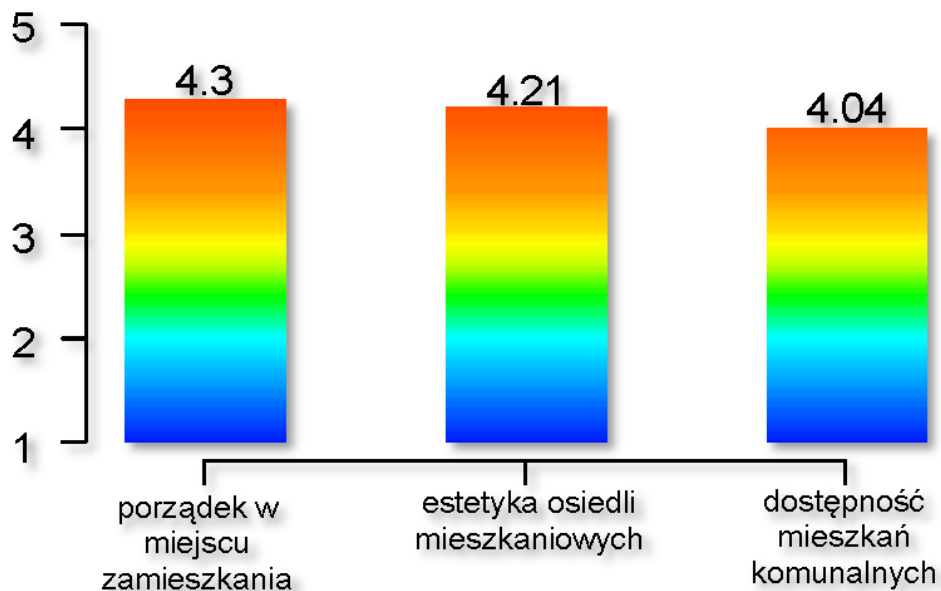
24% nie ma na ten temat zdania.

Około 19% mieszkańców nie ma poczucia bezpieczeństwa, w tym jedynie **2,3% zdecydowanie nie**.

MIESZKALNICTWO

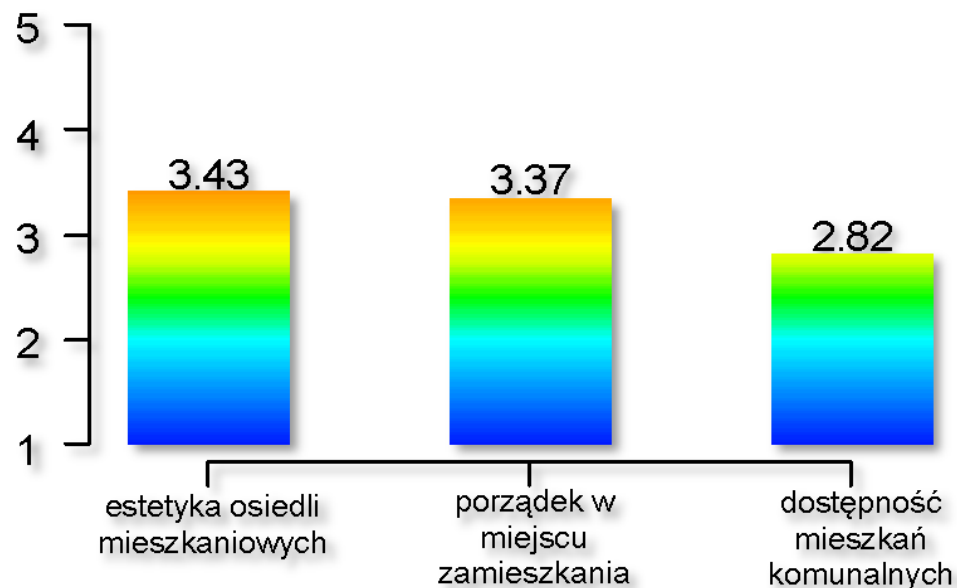


Ważność

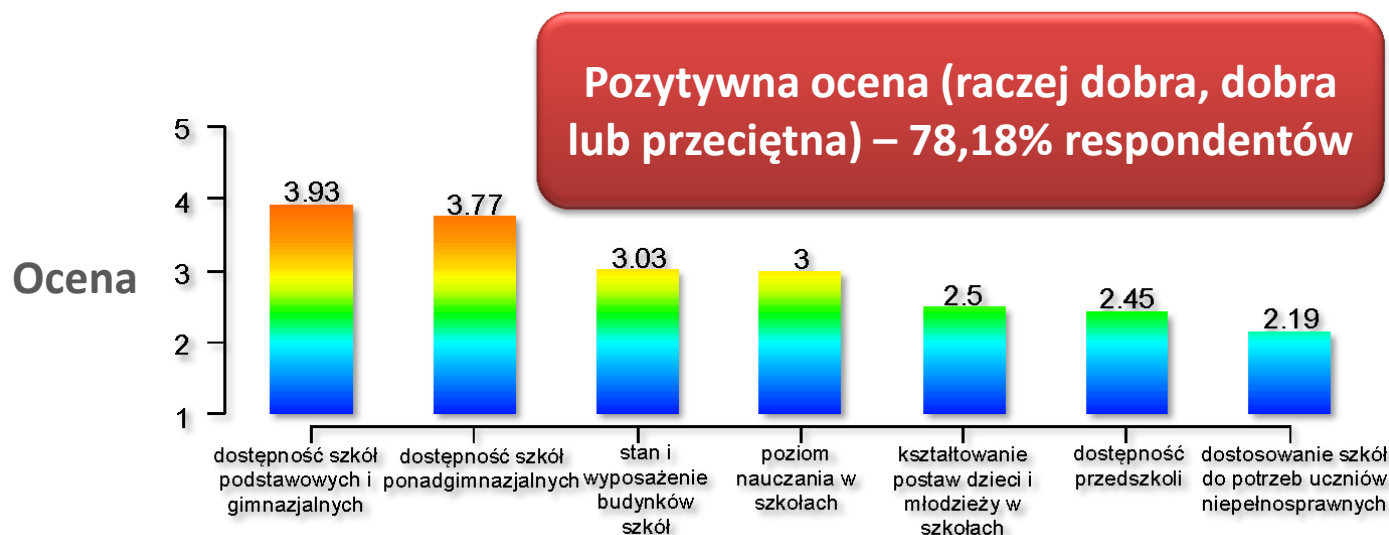
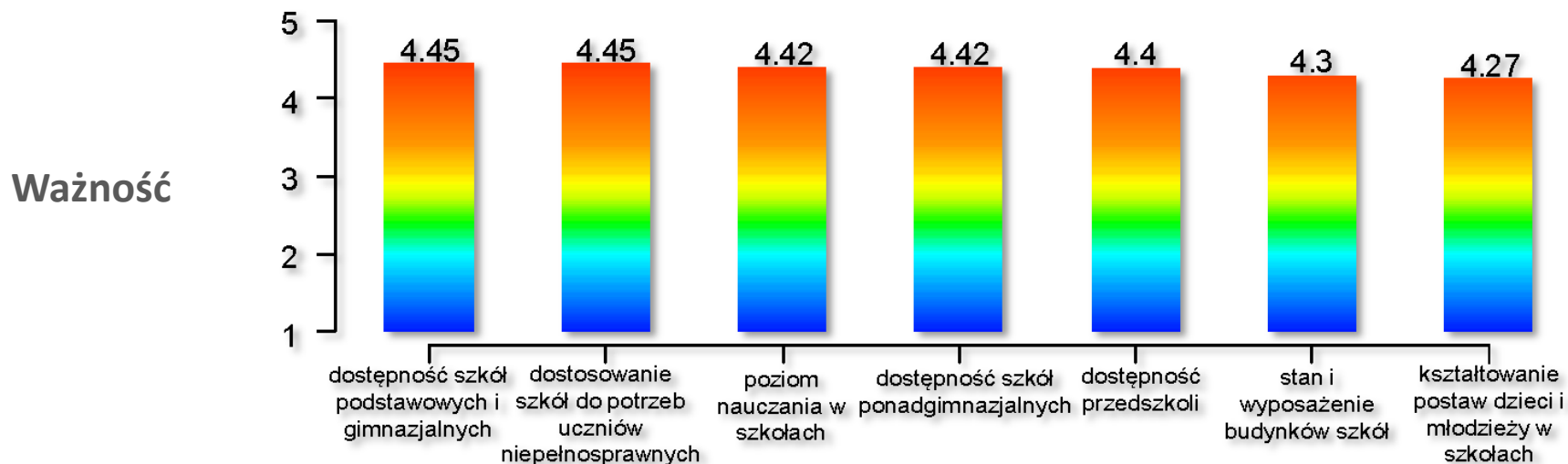
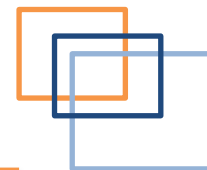


Pozytywna ocena
(raczej dobra, dobra
lub przeciętna) –
79,5%
respondentów

Ocena



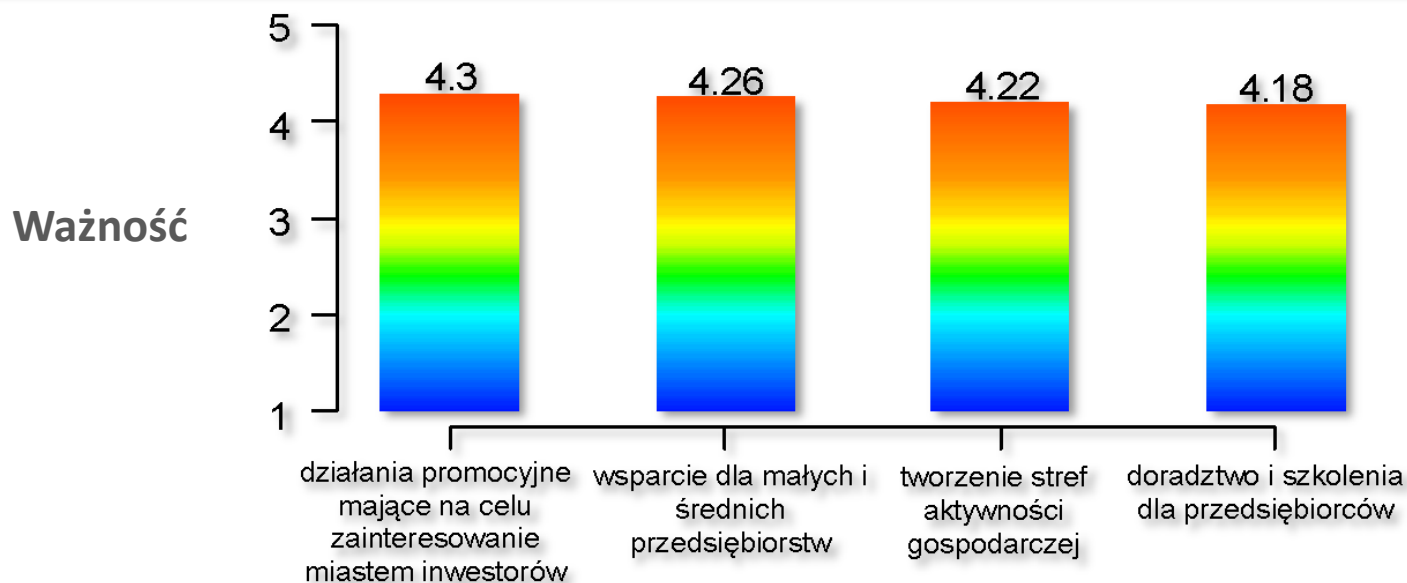
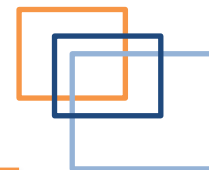
EDUKACJA



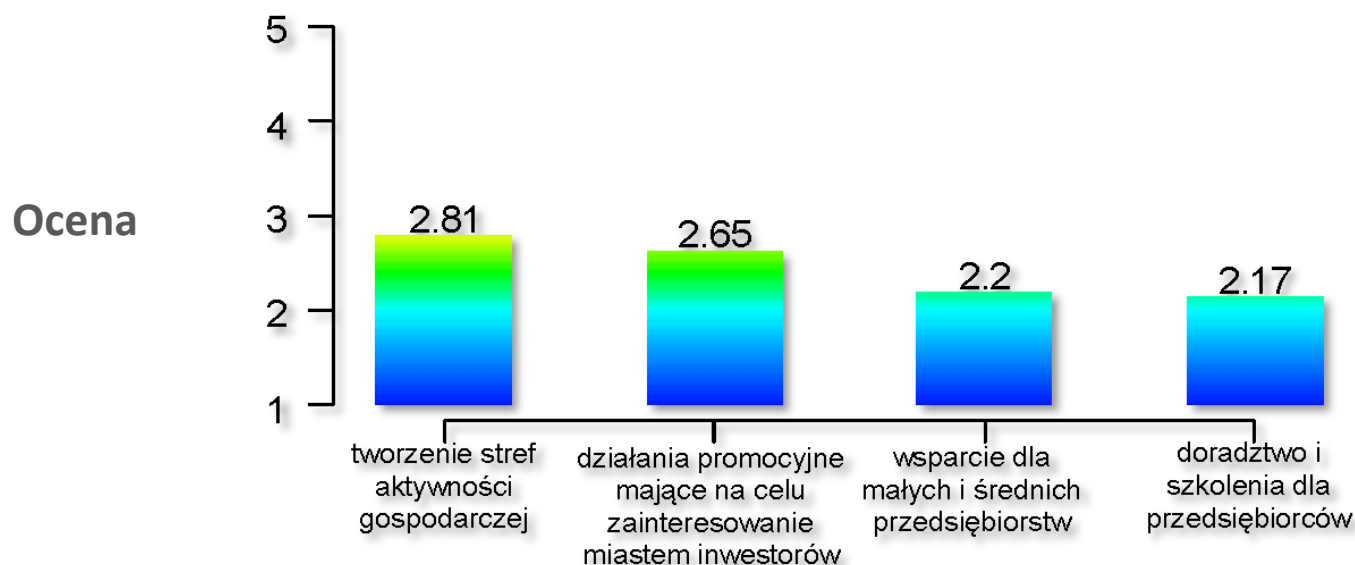
Pozytywna ocena (raczej dobra, dobra lub przeciętna) – 78,18% respondentów

Wyższe oceny przyznawały osoby mające wśród swoich bliskich dzieci uczące się w szkołach lub przedszkolach – średnio 3,1 pkt.

ROZWÓJ PRZEDSIĘBIORCZOŚCI

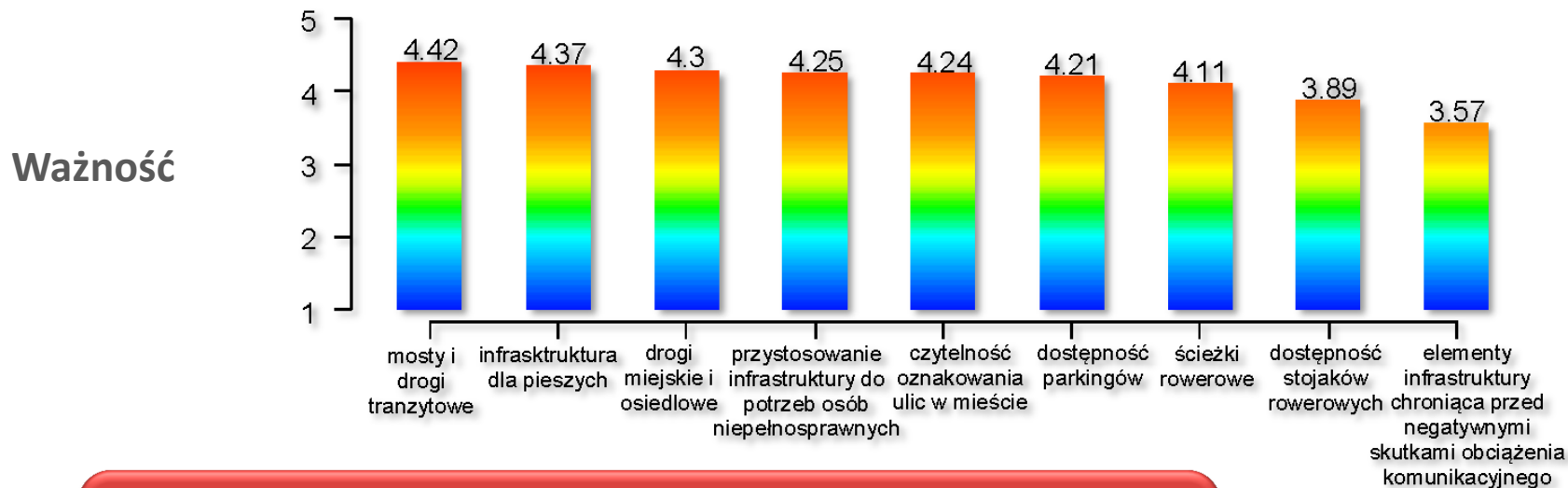
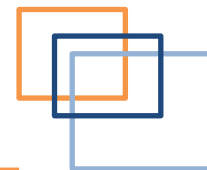


Najważniejsze działania w tej sferze to **promocja przedsiębiorczości i wsparcie dla małych i średnich firm.**

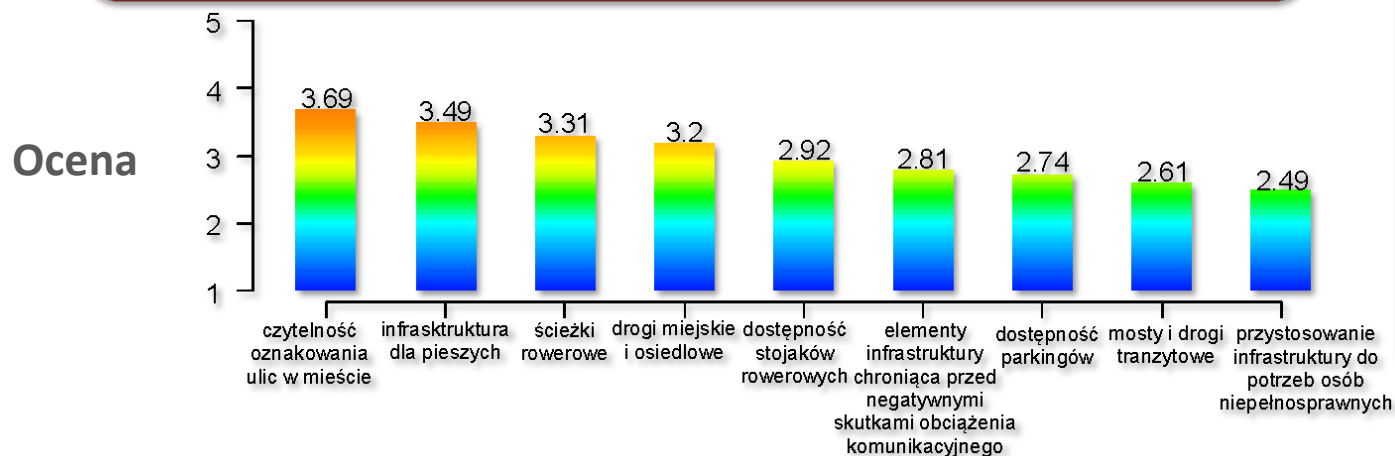


Pozytywna ocena (raczej dobra, dobra lub przeciętna) – 62,6% respondentów

INFRASTRUKTURA DROGOWA



Pozytywna ocena (raczej dobra, dobra lub przeciętna) – 71,9% respondentów

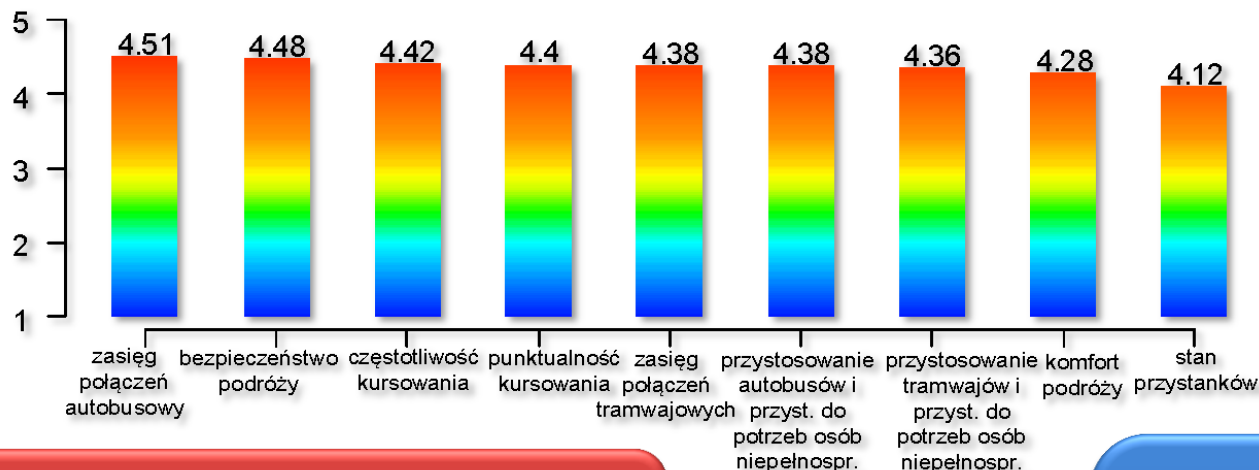


Ta sfera życia miasta jest najważniejsza dla **mężczyzn, osób pracujących i przedsiębiorców.**

KOMUNIKACJA ZBIOROWA



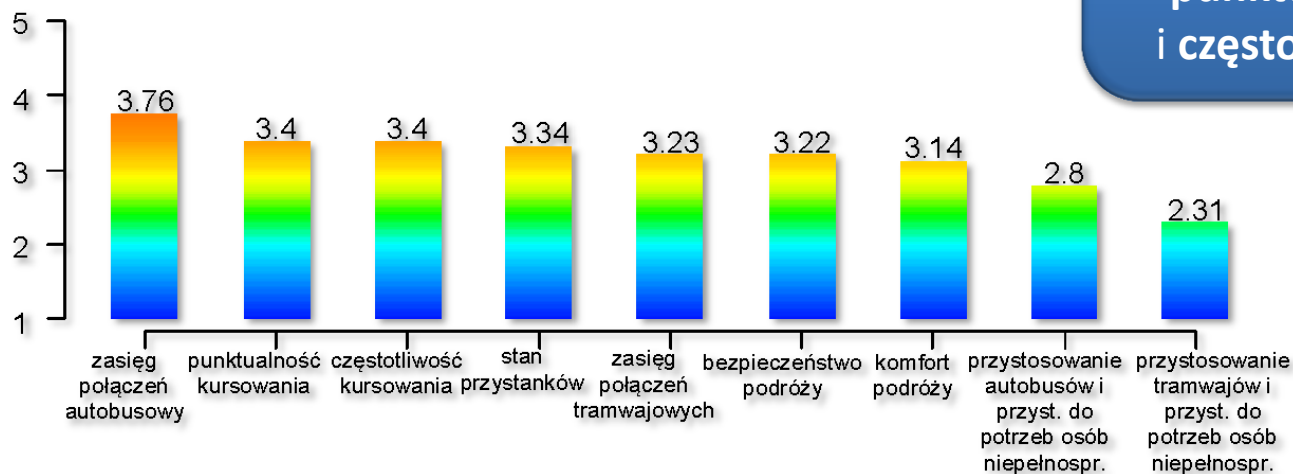
Ważność



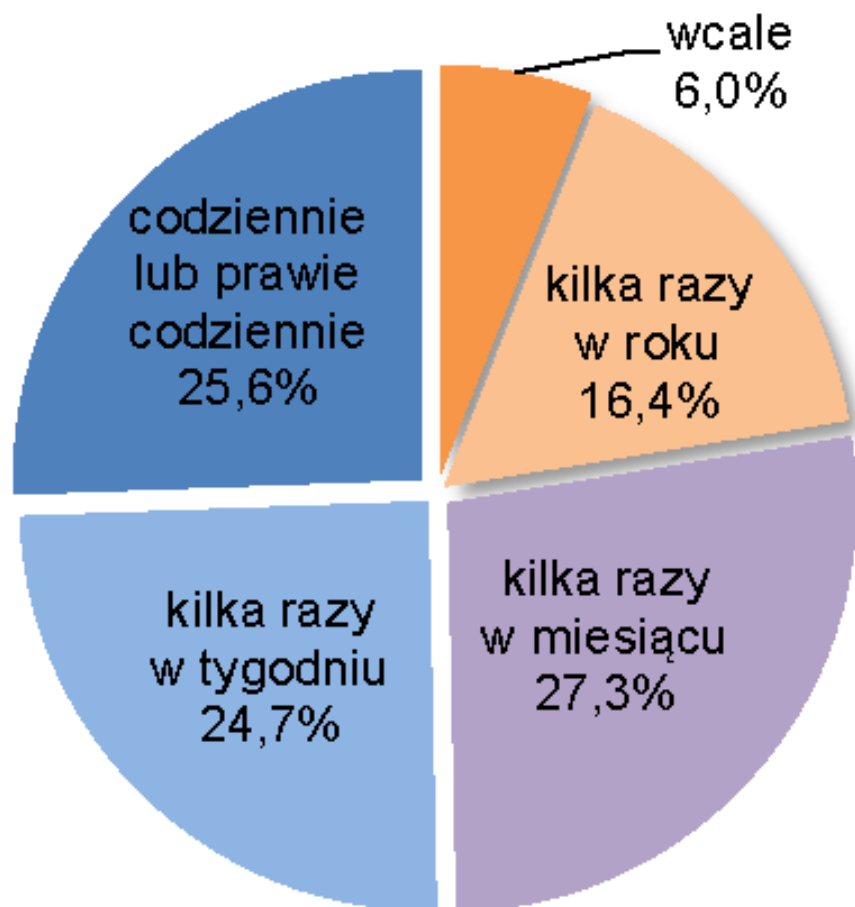
Pozytywna ocena (raczej dobra, dobra lub przeciętna) – 75,5% respondentów

Najwyżej oceniono zasięg połączeń autobusowych, punktualność i częstotliwość.

Ocena



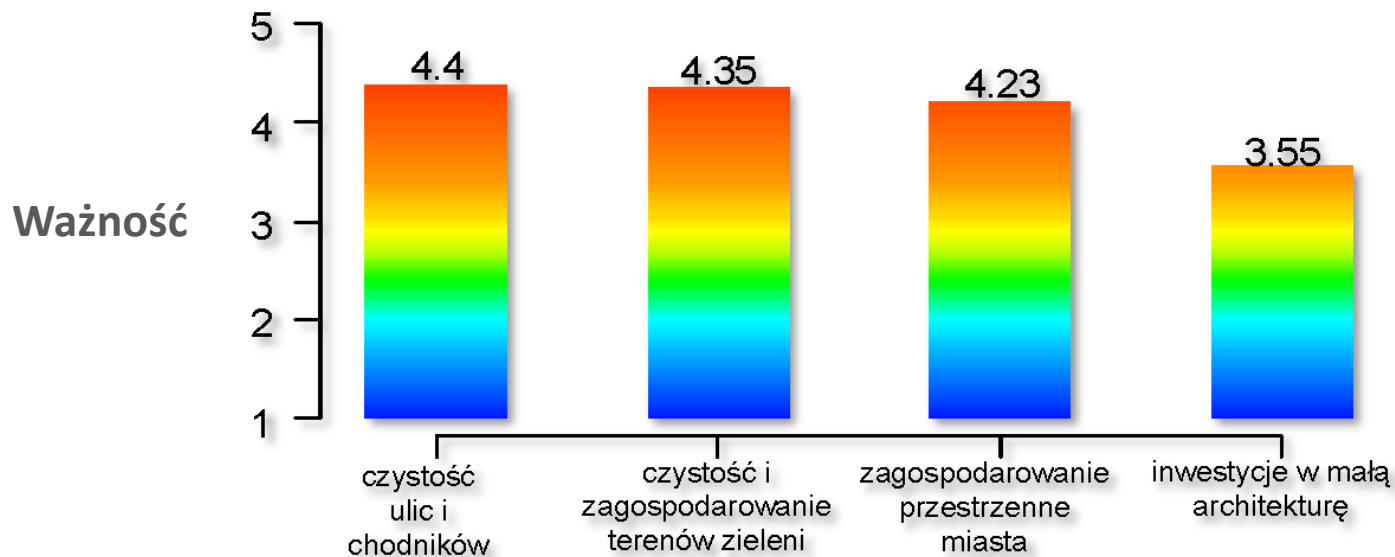
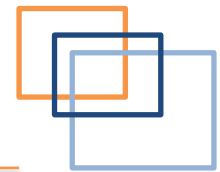
KOMUNIKACJA ZBIOROWA – JAK CZĘSTO KORZYSTAMY



Tylko 6% zapytanych torunian **wcale nie korzysta** z komunikacji zbiorowej.

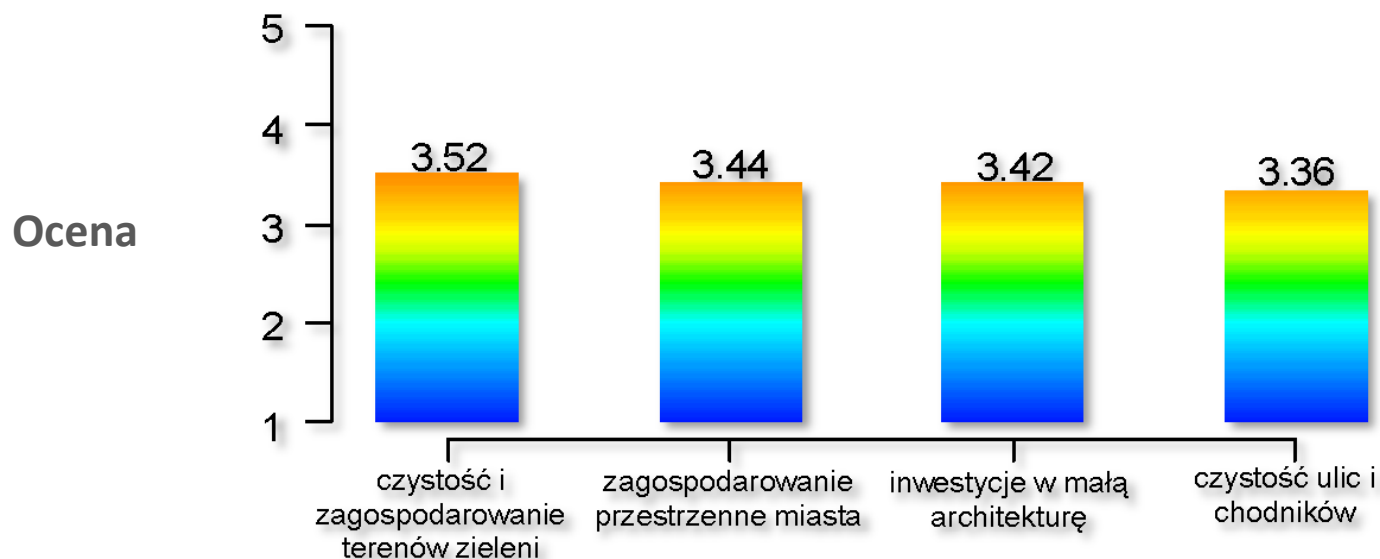
Około 25% badanych mieszkańców jeździ **kilka razy w tygodniu**, a kolejne 25,6% **codziennie lub prawie codziennie**.

ESTETYKA I CZYSTOŚĆ MIASTA



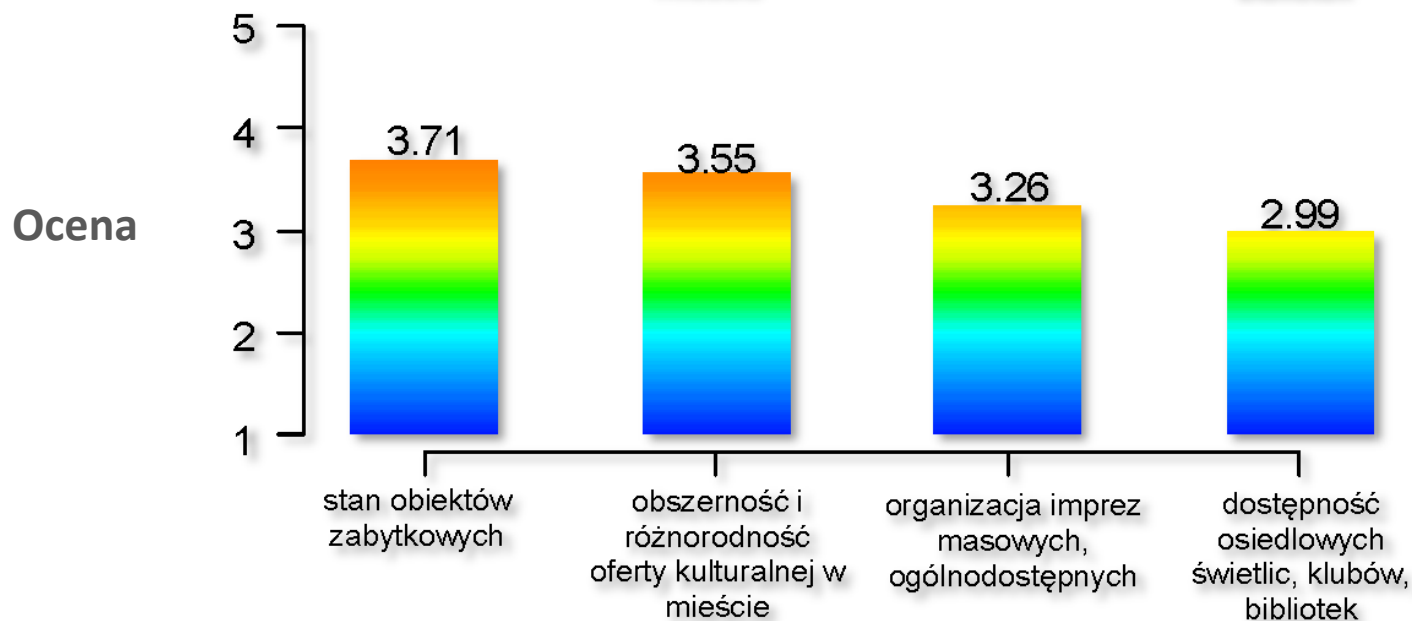
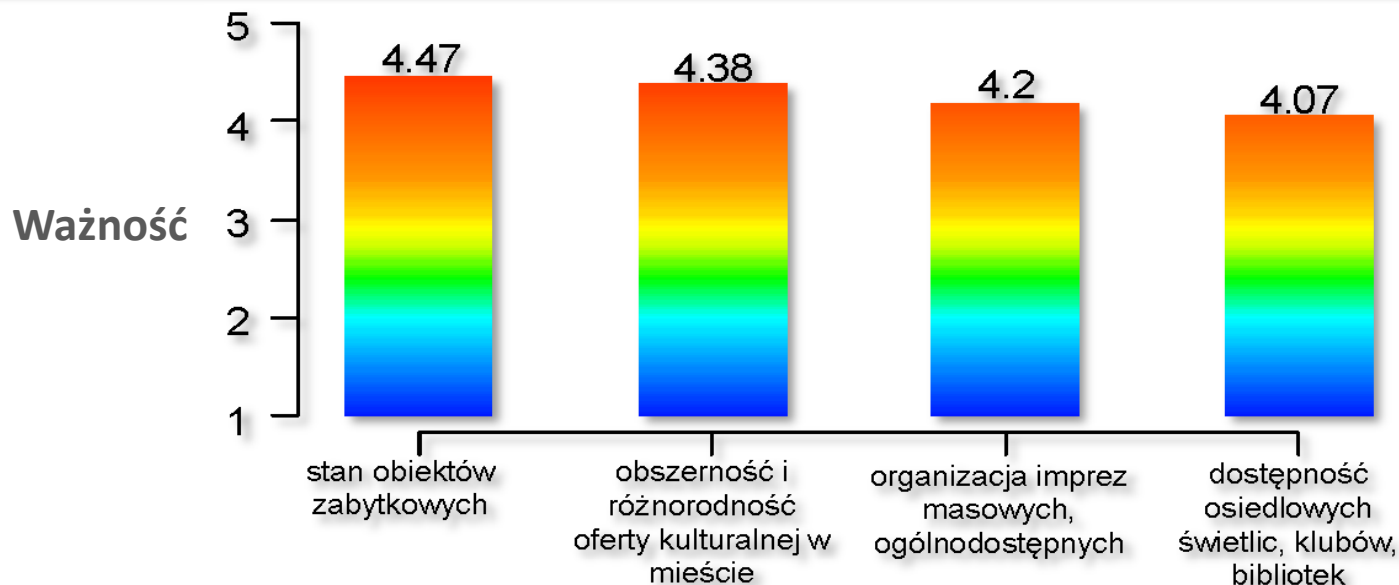
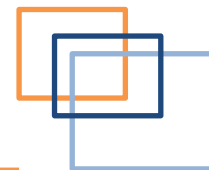
Zdaniem badanych **najważniejsze są czyste chodniki.**

Najmniej ważna jest **mała architektura.**



Pozytywna ocena (raczej dobra, dobra lub przeciętna) – 87,5% respondentów

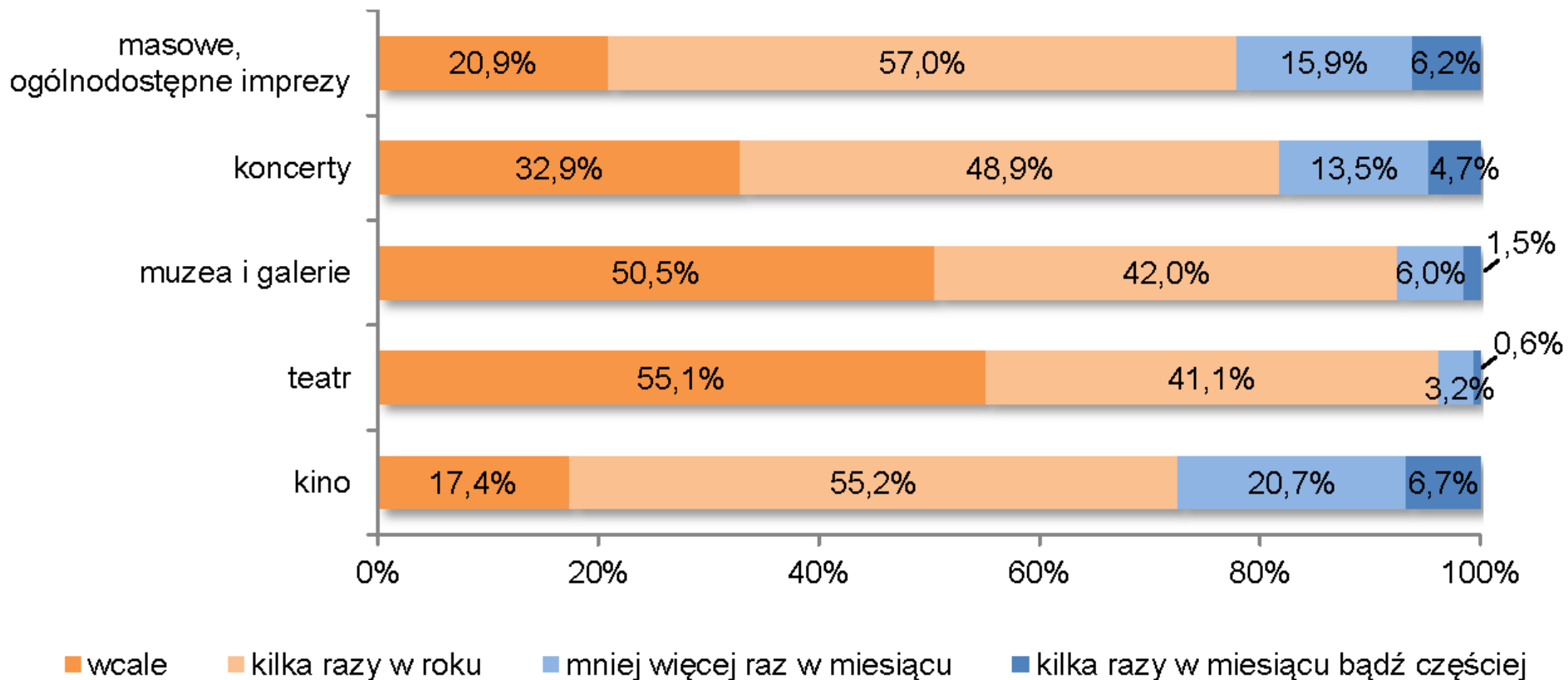
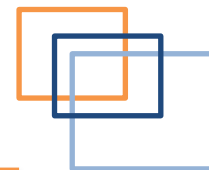
KULTURA I ZABYTKI



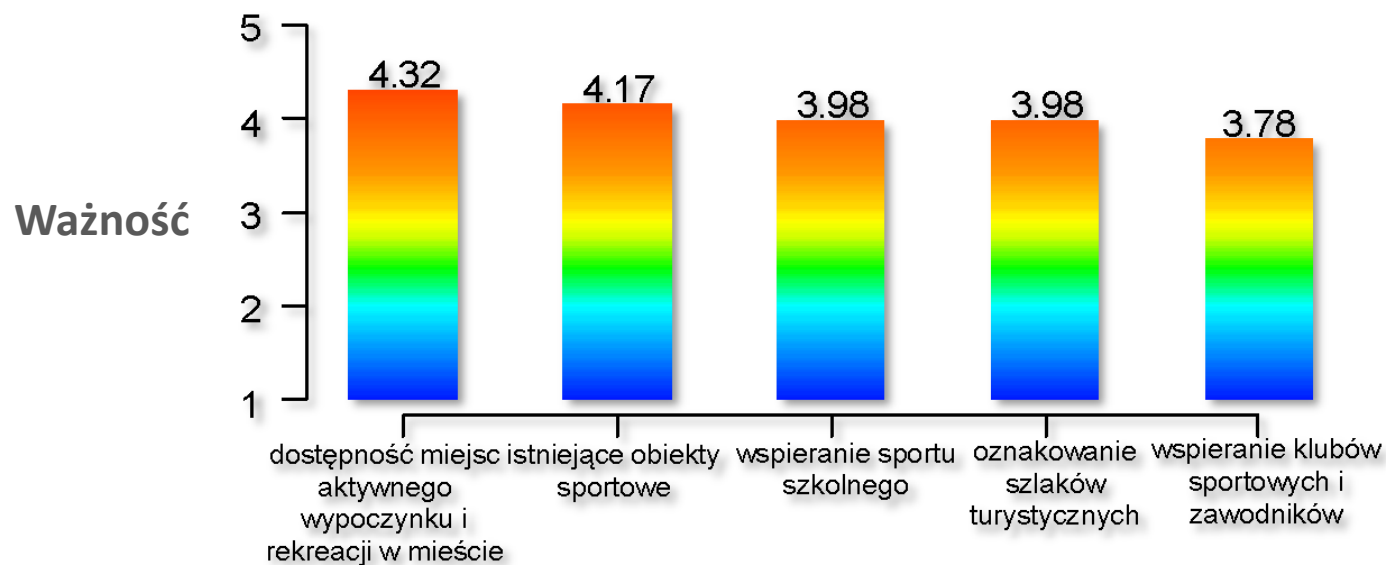
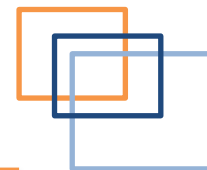
Toruńska starówka jest najbardziej pozytywnym wyróżnikiem miasta – wskazuje ją prawie 53% uczestników badania.

Pozytywna ocena (raczej dobra, dobra lub przeciętna) – 89,7% respondentów

KULTURA – JAK CZĘSTO KORZYSTAMY

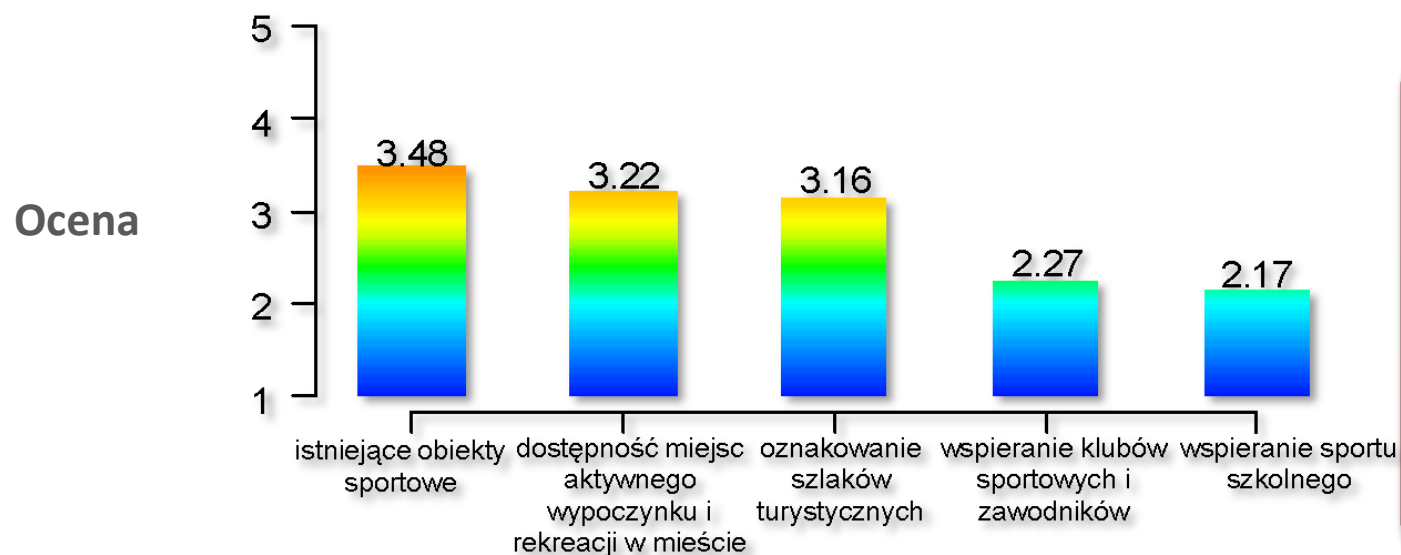


SPORT I REKREACJA



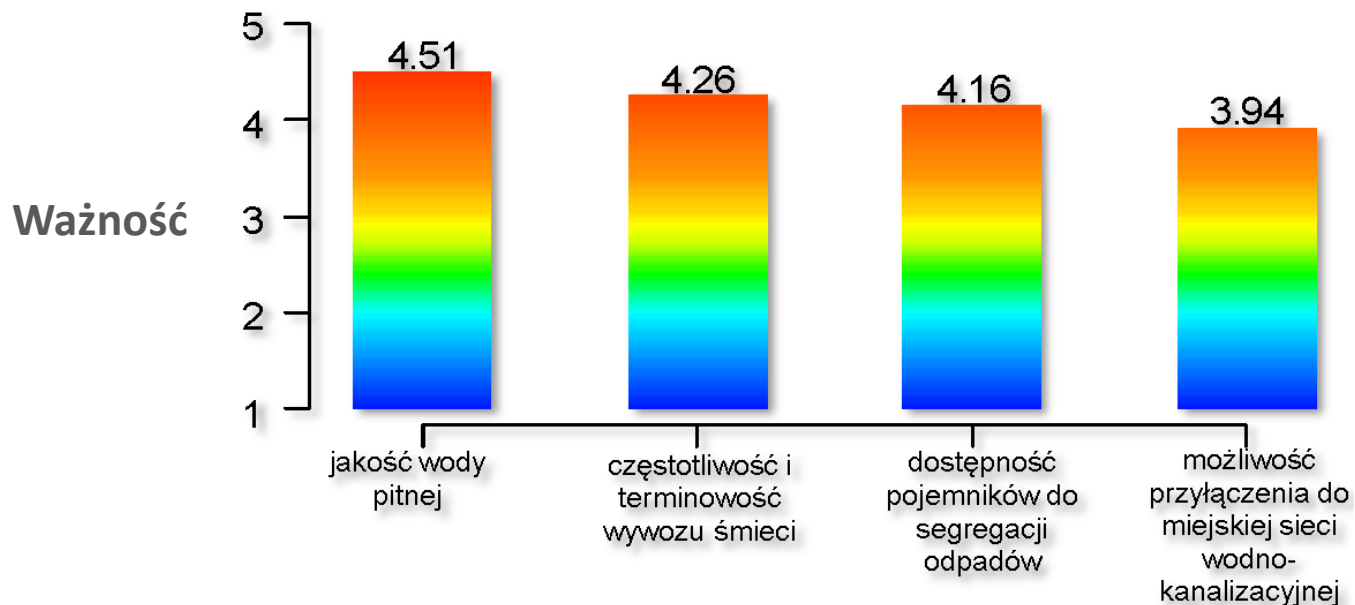
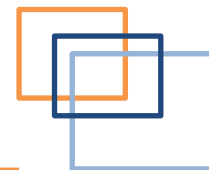
Najważniejsza jest dostępność miejsc aktywnego wypoczynku.

Najwyżej oceniane są istniejące obiekty sportowe.



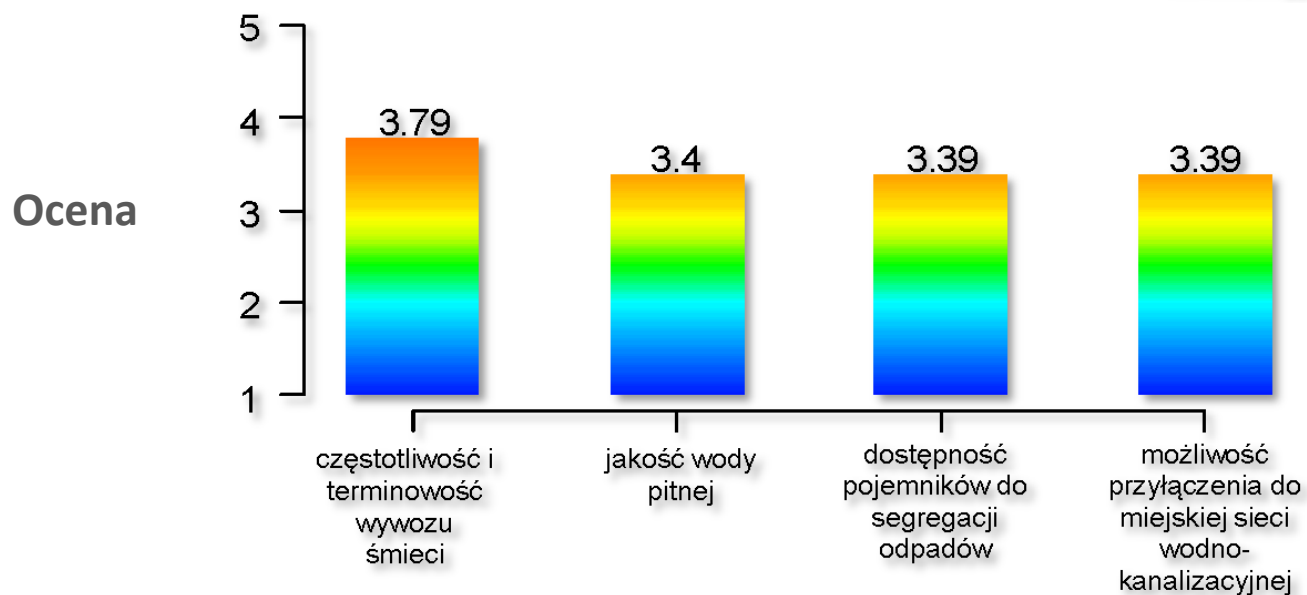
Pozytywna ocena (raczej dobra, dobra lub przeciętna) – 80,4% respondentów

GOSPODARKA KOMUNALNA



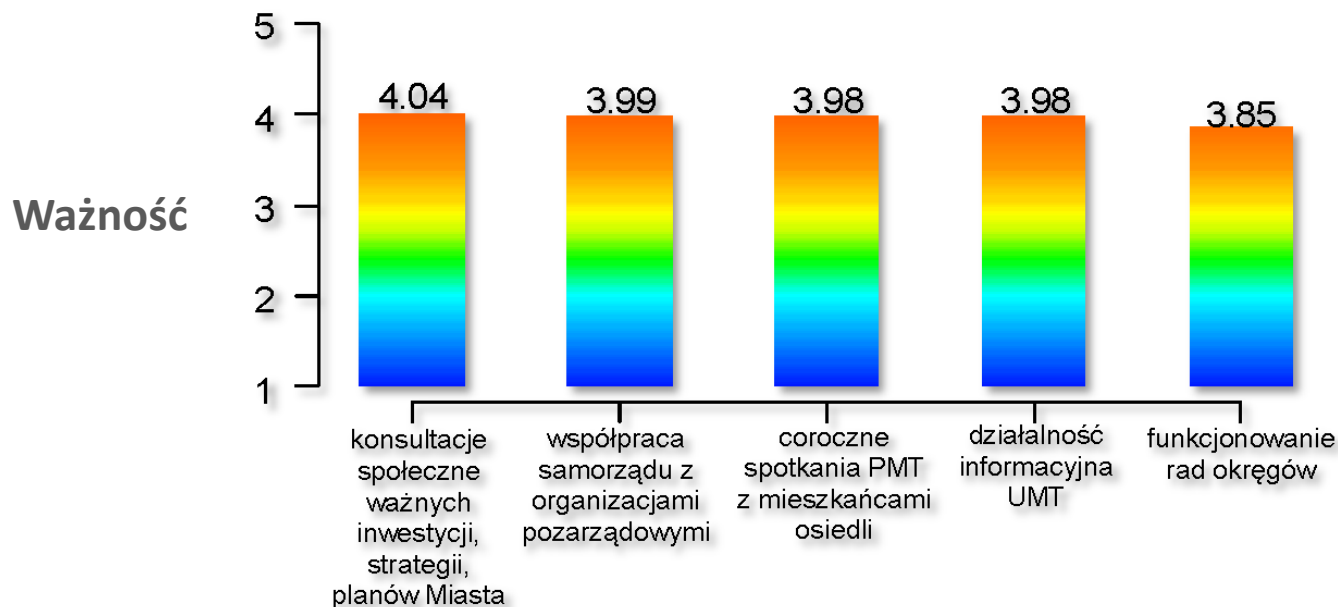
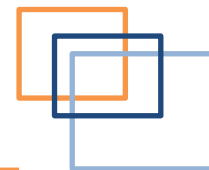
Dla mieszkańców **najważniejsza jest jakość wody pitnej.**

Najwyżej oceniają natomiast **częstotliwość i terminowość wywozu śmieci.**



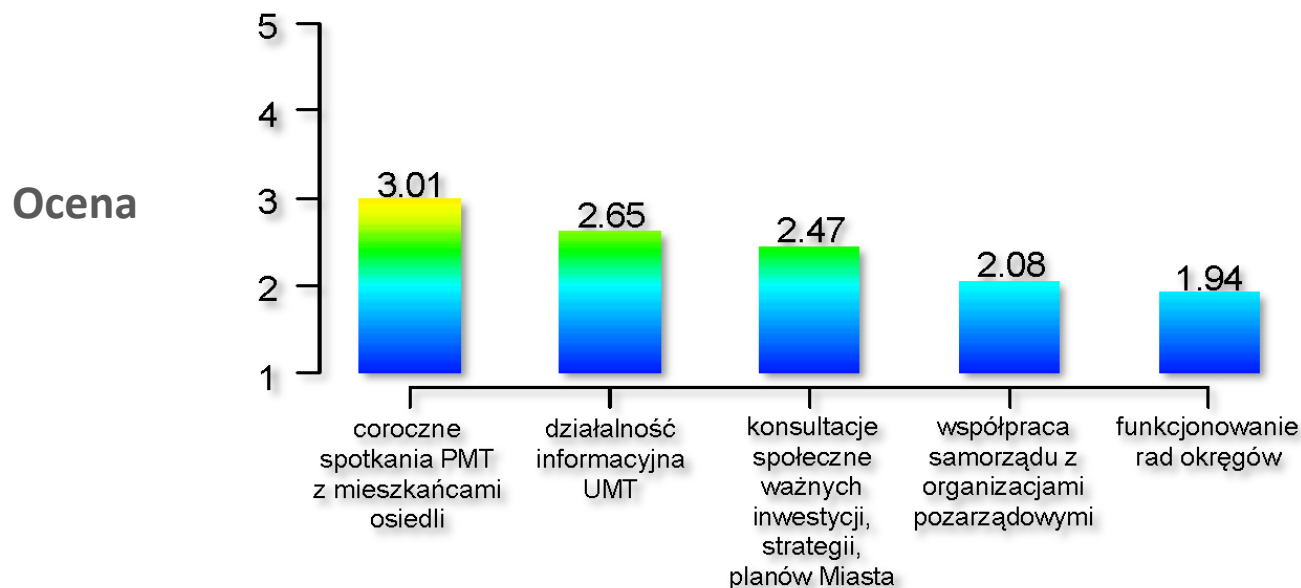
Pozytywna ocena (raczej dobra, dobra lub przeciętna) – 80,4% respondentów

PARTYCYPACJA SPOŁECZNA



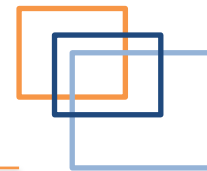
Prawie **85%** badanych nie uczestniczy w procesie konsultacji społecznych.

Najlepiej oceniono spotkania prezidenta z mieszkańcami.



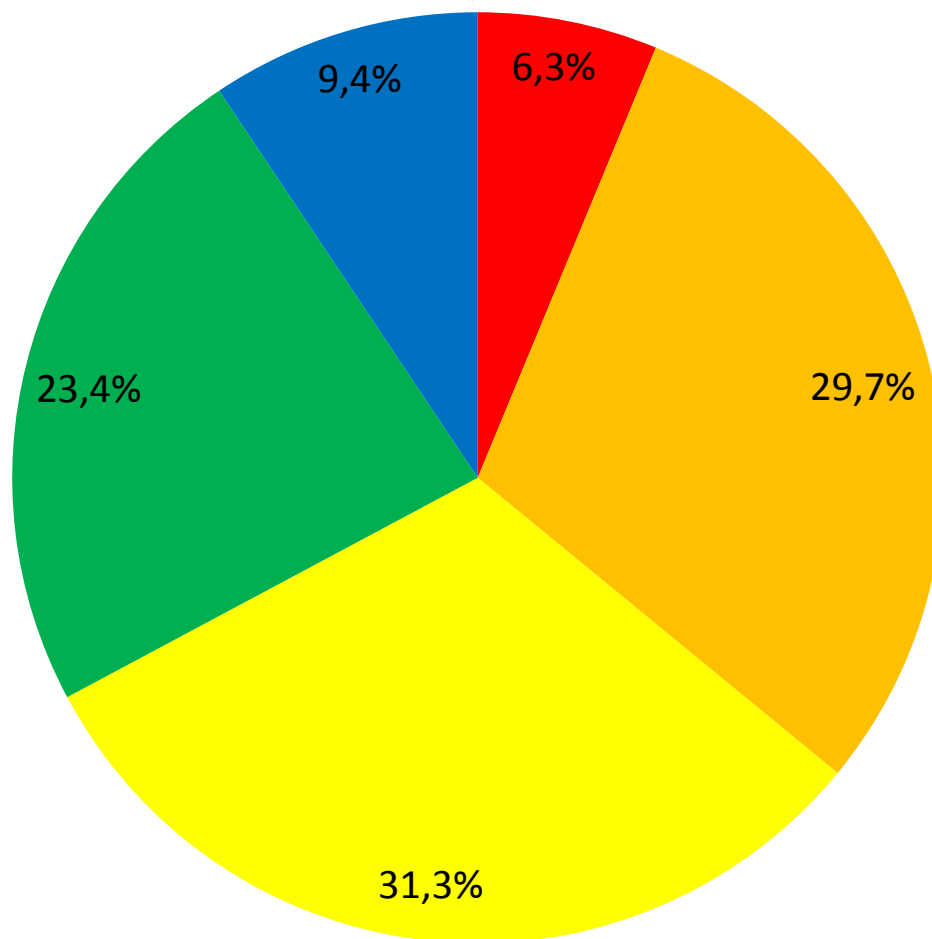
Pozytywna ocena (raczej dobra, dobra lub przeciętna) – **79,0%** respondentów

PODSUMOWANIE



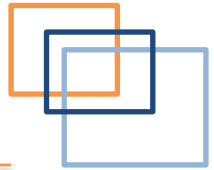
Ogólna ocena jakości życia – 3,57 (poziom oceny „raczej dobrej”)

■ Bardzo dobra ■ Raczej dobra ■ Przeciętna ■ Raczej zła ■ Bardzo zła



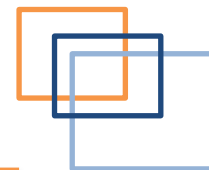
Pozytywna ocena
ogółem
(raczej dobra, dobra
lub przeciętna) –
67,3%
respondentów

PODSUMOWANIE



- Respondenci wyrażają wysokie zadowolenie z ogólnej jakości życia w Toruniu. Średnia ocena wynosi **3,57** – tj. „raczej dobra”.
- **67,3%** badanych wystawia miastu notę pozytywną.
- Dla badanych mieszkańców Torunia najważniejsze są działania samorządu w zakresie **pomocy społecznej i profilaktyki zdrowotnej, bezpieczeństwa** w mieście oraz **mieszkalnictwa**.
- Jakość elementów, w zakresie obszarów najważniejszych dla badanych mieszkańców Torunia, oceniono na zróżnicowanym poziomie:
 - elementy **pomocy społecznej i profilaktyki zdrowotnej** oceniono w większości raczej **przeciętnie**,
 - elementy **mieszkalnictwa** oceniono w większości raczej **dobrze**,
 - elementy obszaru **bezpieczeństwa** w mieście oceniono raczej **źle**.

REKOMENDACJE



Większość badanych uważa, że czynnikiem pozytywnie wyróżniającym Toruń jest zabytkowa **Starówka**.

Bardzo ważne dla badanych mieszkańców jest zapewnienie dostępności **profilaktycznych badań zdrowotnych**. Nie są one jednak dostępne w opinii badanych mieszkańców w wystarczającym stopniu.



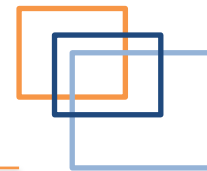
Zaleca się skupienie promocji miasta również na czynniku, który w opinii badanych w największym stopniu pozytywnie wyróżnia Toruń – zabytkowej Starówce.



Zaleca się zwrócenie uwagi na ten problem przy tworzeniu planu działania na przyszłe okresy.

Przy czym opieka zdrowotna nie jest zadaniem samorządu.

REKOMENDACJE



Źle ocenione zostały wszystkie elementy obszaru bardzo ważnego dla badanych mieszkańców - **BEZPIECZEŃSTWA W MIEŚCIE**.



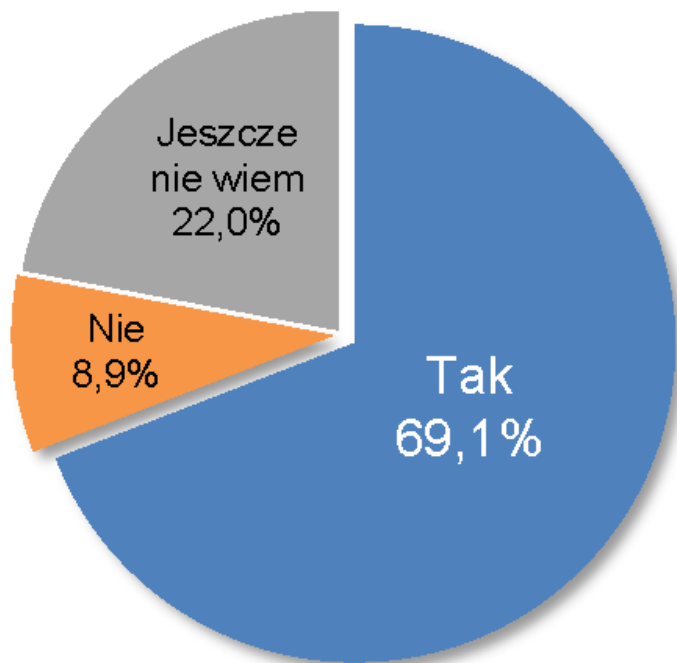
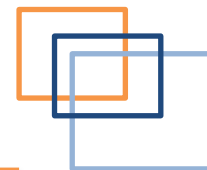
Zaleca się podjęcie działań w tym zakresie w celu podniesienia jakości życia mieszkańców.

Mieszkańcy Torunia są zainteresowani podjęciem na konsultacjach społecznych tematyki związanej z **pracą i walką z bezrobociem, bezpieczeństwem, komunikacją zbiorową oraz infrastrukturą drogową**.

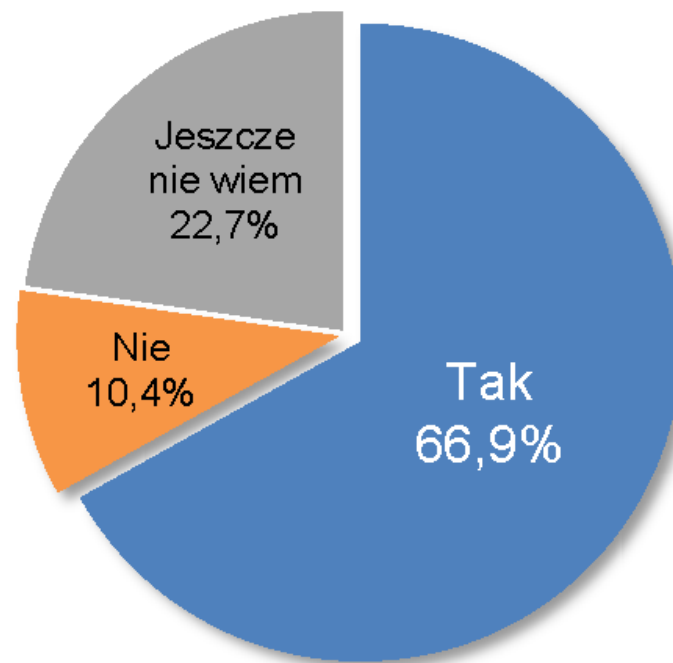


Zaleca się podjęcie takich tematów na organizowanych w 2013 r. konsultacjach społecznych.

MOJA PRZYSZŁOŚĆ W TORUNIU



Czy za 5 lat planuje Pan/Pani nadal mieszkać w Toruniu?



Czy łączą Panią/Pana z Toruniem plany zawodowe?



MIASTO TORUŃ

Dziękujemy za uwagę



BIOSTAT

www.biostat.com.pl