SPRAWOZDANIE
Z KONSULTACJI SPOŁECZNYCH

PROWADZONYCH
PRZEZ GMINĘ MIASTA TORUŃ W 2013 R.

Rada Społeczna ds. Konsultacji Społecznych

Urząd Miasta Torunia
ul. Wały gen. Sikorskiego 8, 87-100 Toruń
tel. 56 611 87 47, e-mail: wksii@um.torun.pl

Toruń, marzec 2014 r.

KONSULTACJE SPOŁECZNE
Wpływamy na Toruń

Spis treści

I. Wstęp ... 5

II. Charakterystyka konsultacji prowadzonych przez Urząd Miasta Torunia w 2013 r. ... 6

Podstawowe dane statystyczne ... 6

Podsumowanie procesów konsultacyjnych ... 9

Skrócone charakterystyki poszczególnych procesów konsultacyjnych ... 14

1. Nowe wyzwania turystyczne dla miasta. Konsultacje społeczne w sprawie aktualizacji Strategii Rozwoju Turystyki dla Miasta Torunia na lata 2013-2020 ... 14

2. Pomyśl o przyszłości targowiska. Konsultacje społeczne dotyczące propozycji zagospodarowania części Targowiska Miejskiego przy Szosie Chełmińskiej ... 16

3. Biznes w Toruniu. Program wspierania przedsiębiorczości w Toruniu na lata 2014-2020. ... 19

4. Zielony Toruń. Konsultacje społeczne „Programu ochrony środowiska dla Miasta Torunia na lata 2013-2016 z perspektywą na lata 2017-2020” ... 21

5. Konsultacje społeczne „Miejskiego programu promocji zatrudnienia i aktywizacji lokalnego rynku pracy Torunia do roku 2020” ... 23

6. Ruch na starówce ... 25

7. Ograniczamy hałas. Konsultacje społeczne poświęcone „Programowi ochrony środowiska przed hałasem dla Miasta Torunia” ... 27

8. Zmieniamy Plac Rapackiego ... 29

9. Toruński Rower Miejski ... 32

10. Plan dla zrównoważonej energii ... 33

11. Śmieci pod ziemią. Konsultacje społeczne dotyczące lokalizacji podziemnych pojemników na terenie Zespołu Staromiejskiego ... 34

12. (Nie)Pełnosprawni w Toruniu. Konsultacje społeczne „Programu Działań Miasta Torunia Na Rzecz Osób Niepełnosprawnych w latach 2014-2020” ... 36

13. Porozmawiajmy o współpracy 2014 r. Konsultacje społeczne „Programu współpracy Gminy Miasta Toruń z organizacjami pozarządowymi w 2014 r.” ... 38

14. Jak skutecznie pomagać? Konsultacje społeczne „Strategii rozwiązywania problemów społecznych dla Miasta Torunia na lata 2014-2020” ... 39

15. Jak wspierać biznes na Starym Mieście? Konsultacje społeczne „Programu wsparcia dla przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą na terenie strefy staromiejskiej objętej wpisem na Listę Światowego Dziedzictwa Kulturowego i Naturalnego UNESCO” ... 41

16. Budżet partycypacyjny: regulamin do konsultacji ... 43

III. Inne działania o charakterze konsultacyjnym ... 46

17. Trasa S-10 (przedsięwzięcie partnerskie) ... 46

18. Rozwój transportu publicznego - publiczne wyłożenie planu ... 48

19. Autobusy na nowym moście - publiczne wyłożenie projektu ... 49

20. Budżet partycypacyjny Torunia pilotaż na 2013 r. ... 50

21. Budżet partycypacyjny Torunia na 2014 r. ... 52

IV. Podsumowanie i wnioski..... 55
Wnioski końcowe:..... 556

I. Wstęp

Zgodnie z zapisami §12. punkt 2. Regulaminu Konsultacji Społecznych (do uchwały nr 508/13 RMT z dnia 21 lutego 2013 r.) Rada Społeczna ds. Konsultacji Społecznych przekazuje do Rady Miasta Torunia sprawozdanie z konsultacji społecznych, realizowanych w poprzednim roku kalendarzowym.

Rada Społeczna ds. Konsultacji Społecznych (RSdsKS)została powołana jako organ doradczy Prezydenta Miasta Torunia i Rady Miasta Torunia, zajmujący się tematyką konsultacji społecznych. W skład RSdsKS wchodzą:

radni Rady Miasta Torunia wskazani w drodze uchwały

1) Andrzej Jasiński
2) Jacek Kowalski
3) Arkadiusz Myrcha

przedstawiciele organizacji pozarządowych Torunia zgłoszeni w wyniku otwartego naboru

4) Katarzyna Ichnowska, Stowarzyszenie Kujawsko-Pomorski Ośrodek Wsparcia Inicjatyw Pozarządowych TŁOK
5) Paweł Kołacz, Pracownia Zrównoważonego Rozwoju
6) Janusz Wiśniewski, Kujawsko-Pomorska Federacja Organizacji Pozarządowych

mieszkańcy Torunia zgłoszeni w wyniku otwartego naboru

7) Beata Dubilewicz
8) Tymoteusz Tymiński
9) Ewelina Wojciechowska

pracownicy Urzędu Miasta Torunia wskazani przez Prezydenta

10) Maja Nakonowska, Biuro Toruńskiego Centrum Miasta Urzędu Miasta Torunia
11) Paweł Piotrowicz, Wydział Komunikacji Społecznej i Informacji Urzędu Miasta Torunia - przewodniczący Rady
12) Małgorzata Ptaszek, Wydział Komunikacji Społecznej i Informacji Urzędu Miasta Torunia - sekretarz Rady

Zadaniem Rady Społecznej ds. Konsultacji Społecznych jest m.in. doradzanie Prezydentowi Torunia w sprawach związany z konsultacjami społecznymi, opiniowanie wniosków o przeprowadzenie konsultacji społecznych składanych w dorocznym naborze ogłaszanym przez prezydenta miasta, opracowanie podręcznika zawierającego katalog dobrych praktyk - powszechnie akceptowanych i skutecznych metod oraz form prowadzenia konsultacji, a także przedstawianie Radzie Miasta Torunia rocznego sprawozdania z przeprowadzonych konsultacji wraz z wnioskami.

Dodatkowe informacje o przeprowadzonych konsultacjach społecznych są dostępne na stronie internetowej: www.konsultacje.torun.pl w dziale „Konsultacje społeczne", gdzie publikowane są pełne raporty pokonsultacyjne.

II. Charakterystyka konsultacji prowadzonych przez Urząd Miasta Torunia w 2013 r.

Plan konsultacji społecznych na 2013 r. został ustalony decyzją Prezydenta Miasta Torunia z 23.01.2013 r. Pierwotnie przewidywał zrealizowanie trzynastu tematów konsultacyjnych oraz działania związanego z budżetem partycypacyjnym Torunia na 2014 r., przy czym katalog ten miał charakter otwarty, to znaczy mógł być w ciągu roku poszerzony o nowe zagadnienia. Ostatecznie, w ciągu 2013 r., do harmonogramu zostało dołączonych sześć kolejnych tematów konsultacyjnych, trzy przedsięwzięcia partnerskie związane z konsultacjami społecznymi oraz pilotaż budżetu partycypacyjnego.

Jednocześnie przedłużony został termin przeprowadzenia konsultacji w trzech tematach: „Miejsca rekreacji na terenie Zespołu Staromiejskiego Torunia (wraz z otuliną)" – na maj 2014 r. Temat jest włączony do pakietu konsultacji dotyczących zagospodarowania terenów zielonych „Zielony Toruń"; „Budowa Trasy Wschodniej od pl. Daszyńskiego przez ul. Wschodnią do ul. Grudziądzkiej" – na rok 2014 r., z uwagi na wydłużenie prac projektowych trasy; „Gminny program opieki nad zabytkami miasta Torunia na lata 2013-2016" – temat odłożony ze względu na planowane w 2014 r. działania konsultacyjne dotyczące obszarów objętych ochroną konserwatorską.

Podstawowe dane statystyczne

W 2013 roku Wydział Komunikacji Społecznej i Informacji Urzędu Miasta Torunia przeprowadził łącznie:

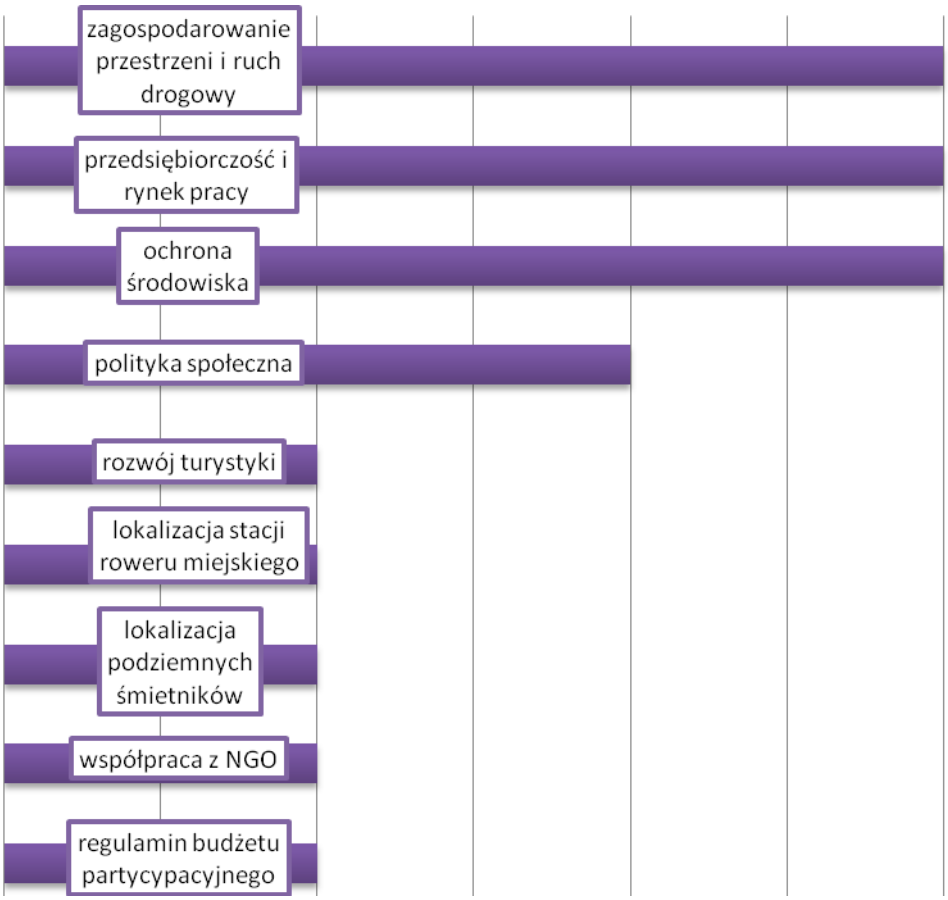
- 16 konsultacji społecznych własnych;
- 1 przedsięwzięcie partnerskie realizowane we współpracy z jednostką krajową (współpraca polegała na pomocy w organizacji postępowania z udziałem społeczeństwa oraz upowszechnienia informacji o konsultacjach);
- 3 działania o charakterze konsultacyjnym, w tym:
    - 2 publiczne wyłożenia dokumentów własnych;
    - pilotażową edycję budżetu partycypacyjnego oraz pierwszy etap budżetu partycypacyjnego na 2014 r. - nabór wniosków połączony z szeroką kampanią informacyjną.

Tematyka przeprowadzonych konsultacji obejmowała:

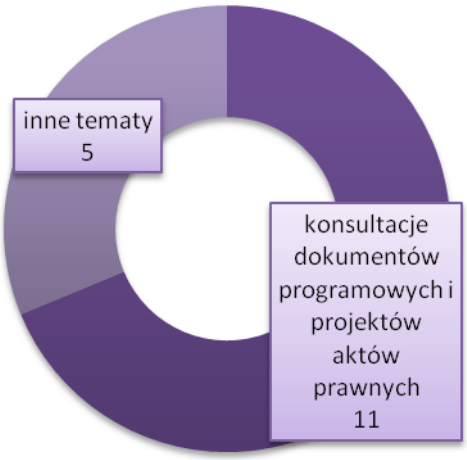
- zagospodarowanie przestrzeni i ruch drogowy (3 tematy)
- przedsiębiorczość i rynek pracy (3 tematy)
- ochronę środowiska (3 tematy)
- politykę społeczną (2 tematy)
- rozwój turystyki
- lokalizacja stacji roweru miejskiego

- lokalizacja podziemnych pojemników na odpady
- współpraca gminy z organizacjami pozarządowymi
- regulamin budżetu partycypacyjnego.

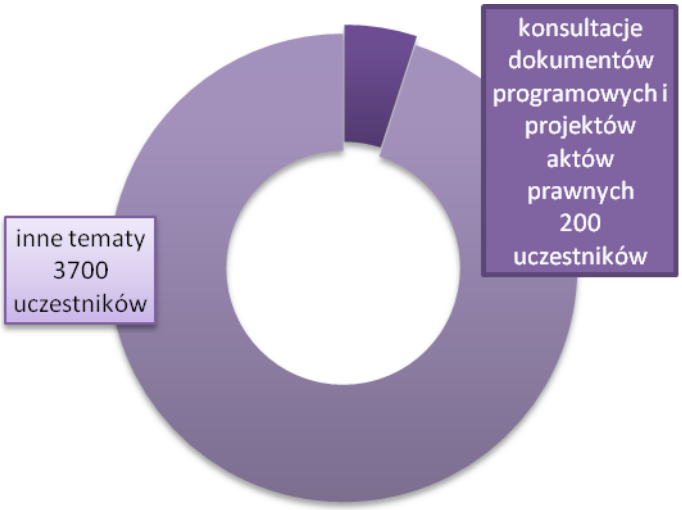
Poniższy wykres przedstawia tematykę poszczególnych działań konsultacyjnych:



Spośród przeprowadzonych konsultacji: 11 dotyczyło programów i dokumentów strategicznych, a 5 kwestii szczegółowych: urządzenie przestrzeni, ruch drogowy itp.):



Łącznie w konsultacjach społecznych wzięło udział w 2013 r. ok. 3900 osób, z czego ok. 200 w konsultacjach dokumentów programowych, strategicznych i projektów aktów prawnych, a ok. 3700 - w pozostałych konsultacjach, dotyczących zagadnień szczegółowych (zagospodarowania przestrzennego, ruchu drogowego, lokalizacji stacji roweru miejskiego czy podziemnych pojemników na odpady):



Podsumowanie procesów konsultacyjnych

Lp.	Temat	Inicjator konsultacji	Zastosowane techniki	Liczba uczestników	Współpraca
1.	Nowe wyzwania turystyczne dla miasta. Konsultacje społeczne w sprawie aktualizacji Strategii Rozwoju Turystyki dla Miasta Torunia na lata 2013-2020	Prezydent Miasta Torunia	spotkanie, dyżur, konsultacje internetowe	20 (44 uwagi do strategii)	Wydział Sportu i Turystyki, Wykonawca Strategii (WYG International)
2.	Pomysł o przyszłości targowiska. Konsultacje społeczne dotyczące propozycji zagospodarowania części Targowiska Miejskiego przy Szosie Chełmińskiej	Prezydent Miasta Torunia	spotkanie, badanie ankietowe, konsultacje internetowe	1600	Targi Toruńskie, Miejska Pracownia Urbanistyczna, Wydział Gospodarki Nieruchomościami, Wydział Architektury i Budownictwa, Biuro Obsługi Inwestora oraz Wydział Ewidencji i Rejestracji, Spółka „Toruńskie Sukiennice”
3.	Biznes w Toruniu. Program wspierania przedsiębiorczości w Toruniu na lata 2014-2020	Prezydent Miasta Torunia	dyżur konsultacyjny, pisemne zaproszenie do odniesienia się do projektu programu, badanie fokusowe, konsultacje internetowe	20 (75 uwag)	Wydział Rozwoju i Programowania Europejskiego
4.	Zielony Toruń. Konsultacje społeczne „Programu ochrony środowiska dla Miasta Torunia na lata 2013-2016 z perspektywą na lata 2017-2020”	Prezydent Miasta Torunia, (wymóg ustawy z dnia 27.04. 2001 r. Prawo ochrony środowiska)	dyżur konsultacyjny, spotkanie, konsultacje internetowe	2 (29 uwag)	Wydział Środowiska i Zieleni

5.	KONSULTACJE SPOŁECZNE „MIEJSKIEGO PROGRAMU PROMOCJI ZATRUDNIENIA I AKTYWIZACJI LOKALNEGO RYNKU PRACY TORUNIA DO ROKU 2020”	Prezydent Miasta Torunia	spotkanie konsultacyjne, dyżury w siedzibie PUP dla Miasta Torunia oraz Centrum Aktywizacji Zawodowej, konsultacje internetowe, kawiarenka obywatelska (inicjatywa własna uczestników)	20 (67 uwag)	Powiatowy Urząd Pracy dla Miasta Torunia, organizacje pozarządowe, kawiarenka obywatelska, przedstawienie wyników podczas sesji RMT oraz przekazanie do urzędu, promocja konsultacji w Internecie)
6.	RUCH NA STARÓWCE	Prezydent Miasta Torunia	spotkanie, dyżur konsultacyjny, konsultacje internetowe	30 (54 uwag)	Wydział Gospodarki Komunalnej Urzędu Miasta Torunia oraz Miejski Zarząd Dróg w Toruniu
7.	OGRANICZAMY HAŁAS. KONSULTACJE SPOŁECZNE POŚWIĘCONE „PROGRAMOWI OCHRONY ŚRODOWISKA PRZED HAŁASEM DLA MIASTA TORUNIA”	Prezydent Miasta Torunia (wymóg ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska)	spotkanie, dyżur konsultacyjny, konsultacje internetowe	12 (44 uwagi)	Wydział Środowiska i Zieleni, Wykonawca Programu (Sec-Tec Adam Naguszewski)
8.	ZMIENIAMY PLAC RAPACKIEGO	Rada Miasta Torunia	otwarty nabór projektów zagospodarowania Placu Rapackiego, spotkania konsultacyjne, spacer badawczy, dyżur konsultacyjny, głosowanie internetowe,	400	Wydział Gospodarki Komunalnej, Biuro Toruńskiego Centrum Miasta, Wydział Architektury i Budownictwa, Miejski Konserwator Zabytków, Wydział Środowiska i

					Zieleni, Miejska Pracownia Urbanistyczna, Uniwersytet Technologiczno-Przyrodniczy w Bydgoszczy, autorzy koncepcji społ.
9.	TORUŃSKI ROWER MIEJSKI	Prezydent Miasta Torunia	sonda internetowa, dyżur konsultacyjny, konsultacje internetowe	1580	Wydział Sportu i Turystyki
10.	PLAN DLA ZRÓWNOWAŻONEJ ENERGII	Prezydent Miasta Torunia (wymóg ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska)	dyżur konsultacyjny, konkurs ekologiczny dla uczestników konsultacji, konsultacje internetowe, imienne zaproszenie do wzięcia udziału skierowane do NGO	4 (17 uwag)	Wydział Środowiska i Zieleni
11.	ŚMIECI POD ZIEMIĄ. KONSULTACJE SPOŁECZNE DOTYCZĄCE LOKALIZACJI PODZIEMNYCH POJEMNIKÓW NA TERENIE ZESPOŁU STAROMIEJSKIEGO	Prezydent Miasta Torunia	głosowanie internetowe, dyżur konsultacyjny, spotkanie, konsultacje internetowe	100	Wydział Gospodarki Komunalnej
12.	(NIE)PEŁNOSPRAWNI W TORUNIU. KONSULTACJE SPOŁECZNE „PROGRAMU DZIAŁAŃ MIASTA TORUNIA NA RZECZ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH W LATACH 2014-2020”	Prezydent Miasta Torunia	spotkanie, dyżur konsultacyjny, czat internetowy, Internet, zaproszenie imienne do organizacji pozarządowych, badanie fokusowe	30 (18 uwag)	Wydział Zdrowia i Polityki Społecznej

13.	POROZMAWIAJMY O WSPÓŁPRACY 2014 R. KONSULTACJE SPOŁECZNE „PROGRAMU WSPÓŁPRACY GMINY MIASTA TORUŃ Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI W 2014 R.”	Prezydent Miasta Torunia (wymóg ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publ. wolontariacie)	spotkanie konsultacyjne, konsultacje internetowe, dyskusja na posiedzeniu Rady Działalności pożytku Publicznego	8 (31 uwag)	
14.	JAK SKUTECZNIE POMAGAĆ? KONSULTACJE SPOŁECZNE „STRATEGII ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH DLA MIASTA TORUNIA NA LATA 2014-2020”	Prezydent Miasta Torunia	dyżury konsultacyjne, konsultacje internetowe, badanie fokusowe	10 (11 uwag)	Wydział Zdrowia i Polityki Społecznej
15.	JAK WSPIERAĆ BIZNES NA STARYM MIEŚCIE? KONSULTACJE SPOŁECZNE „PROGRAMU WSPARCIA DLA PRZEDSIĘBIORCÓW PROWADZĄCYCH DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZĄ NA TERENIE STREFY STAROMIEJSKIEJ OBJĘTEJ WPISEM NA LISTĘ ŚWIATOWEGO DZIEDZICTWA KULTUROWEGO I NATURALNEGO UNESCO”	Prezydent Miasta Torunia	dyżur konsultacyjny, spotkanie, konsultacje internetowe	6 (27 uwag)	Wydział Podatków i Windykacji
16.	BUDŻET PARTYCYPACYJNY: REGULAMIN DO KONSULTACJI	Prezydent Miasta Torunia	tworzenie dokumentu w grupie reprezentatywnej, spotkania konsultacyjne, dyżur konsultacyjny, konsultacje internetowe	45 + 17 osobowa grupa reprezenta-tywna	Wydział Budżetu i Planowania Finansowego

17.	TRASA S-10 (PRZEDSIĘWZIĘCIE PARTNERSKIE)	Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad	-	-	Urząd Miasta Torunia współpracował przy organizacji spotkań oraz upowszechnieniu informacji wśród mieszkańców
18.	ROZWÓJ TRANSPORTU PUBLICZNEGO - PUBLICZNE WYŁOŻENIE PLANU	Prezydent Miasta Torunia	-	-	działanie zbliżone do konsultacji prowadzone przez Wydział Gospodarki komunalnej we współpracy z Wydziałem Komunikacji Społecznej i Informacji (akcja informacyjno-propmocyjna)
19.	AUTOBUSY NA NOWYM MOŚCIE - PUBLICZNE WYŁOŻENIE PROJEKTU	Prezydent Miasta Torunia	-	-	działanie zbliżone do konsultacji prowadzone przez Wydział Gospodarki komunalnej we współpracy z Wydziałem Komunikacji Społecznej i Informacji (organizacja spotkania, akcja informacyjno-propmocyjna)
20.	BUDŻET PARTYCYPACYJNY TORUNIA - PILOTAŻ 2013	Prezydent Miasta Torunia	konsultacje internetowe	3300	Szczególny rodzaj konsultacji. W 2013 r. zorganizowano edycje pilotażową, test przed wprowadzeniem pełnej wersji działania.
21.	BUDŻET PARTYCYPACYJNY TORUNIA NA 2014 R.	Rada Miasta Torunia, Prezydent Miasta Torunia	konsultacje internetowe (na etapie zbierania projektow)	min. 3200 (tylko etap składania projektów)	Szczególny rodzaj konsultacji. W 2013 r. odbył się nabór projektów na 2014 r., a głosowanie w 2014 r.

Skrócone charakterystyki poszczególnych procesów konsultacyjnych

1. Nowe wyzwania turystyczne dla miasta. Konsultacje społeczne w sprawie aktualizacji Strategii Rozwoju Turystyki dla Miasta Torunia na lata 2013-2020

Konsultacje społeczne poświęcone aktualizacji Strategii Rozwoju Turystyki dla Miasta Torunia na lata 2013-2020 zostały przeprowadzone przez Wydział Komunikacji Społecznej i Informacji we współpracy z Wydziałem Sportu i Turystyki Urzędu Miasta Torunia w dniach od 17 stycznia do 11 lutego 2013 r.

Przebieg konsultacji:

- 24 stycznia o godz. 17.00 w Młodzieżowym Domu Kultury odbyło się spotkanie dla mieszkańców Torunia, przedstawicieli organizacji pozarządowych oraz przedsiębiorców. W trakcie spotkania przedstawiciel firmy WYG International Małgorzata Grochalska zaprezentowała Strategię. W trakcie spotkania uczestnicy zgłaszali szereg uwag, propozycji zmian. Szczegółowa lista zgłoszonych uwag podczas spotkania oraz rekomendacje zostały przedstawione w III rozdziale.
- 26 stycznia w godz. 10.00-16.00 odbył się dyżur konsultacyjny w Ośrodku Informacji Turystycznej.
- W okresie konsultacji na stronie internetowej www.konsultacje.torun.pl dostępna była strategia oraz formularz do zgłaszania uwag. Wypełnione formularze oraz uwagi przesyłano na adres e-mail: konsultacje@um.torun.pl. W ten sposób wpłynęło 7 propozycji zmian zapisów zawartych w strategii.

Akcja informacyjna:

- konferencja prasowa nt. rozpoczęcia konsultacji społecznych
- usługa TORUŃ SMS
- zaproszenia imienne do wzięcia udziału w konsultacjach, skierowane do organizacji pozarządowych, przewodników, firm turystycznych, hotelarskich
- plakaty (200 szt.) informujące o rozpoczęciu konsultacji, spotkaniach, dyżurach, możliwości nadsyłania głosów i uwag. Plakaty zostały rozmieszczone w autobusach MZK, szkołach oraz na słupach ogłoszeniowych.

Podsumowanie:

W ramach przeprowadzonych konsultacji społecznych wpłynęły łącznie 42 uwagi i propozycje uzupełnień do dokumentu Strategii, zgłoszone przez 12 uczestników: mieszkańców i organizacje oraz instytucje (Lokalna Organizacja Turystyczna w Toruniu, Toruńskie Towarzystwo Fortyfikacyjne, Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu, Klub Maratoński UMK, Wydział Sportu Urzędu Marszałkowskiego Województwa Kujawsko-Pomorskiego).

Ponadto, pod uwagę wzięte zostały także propozycje, które pojawiły się w trakcie spotkania konsultacyjnego z 24 stycznia 2013 r, a które nie znalazły swojego odzwierciedlenia w ankietach. Uczestnicy spotkania zgłosili łącznie ok. 15 proponowanych uzupełnień, w tym 2 uwagi nowe, tj. nie przekazane do urzędu pisemnie.

W sumie na 44 zgłoszone uwagi i proponowane uzupełnienia zdecydowano o przyjęciu lub częściowym przyjęciu 25 z nich.

2. POMYŚL O PRZYSZŁOŚCI TARGOWISKA. KONSULTACJE SPOŁECZNE DOTYCZĄCE PROPOZYCJI ZAGOSPODAROWANIA CZĘŚCI TARGOWISKA MIEJSKIEGO PRZY SZOSIE CHEŁMIŃSKIEJ

Przedmiotem konsultacji była propozycja zagospodarowania części Targowiska Miejskiego przy Szosie Chełmińskiej. Grupa kupców zrzeszonych w spółce „Toruńskie Sukiennice" zwróciła się do Urzędu Miasta z propozycją budowy na części terenu targowiska budynku handlowo-usługowego. Miasto rozważało możliwość wydzierżawienia fragmentu terenu związanego z targowiskiem. Rozpatrywane były dwa warianty wydzielenia gruntu dla tej inwestycji.

Konsultacje społeczne zostały przeprowadzone przez Wydział Komunikacji Społecznej i Informacji Urzędu Miasta Torunia w dniach od 1 do 21 czerwca 2013 r. Z uwagi na złożoność przedmiotu konsultacji, w proces były zaangażowane inne działy i jednostki organizacyjne Urzędu Miasta Torunia: Targi Toruńskie, Miejska Pracownia Urbanistyczna, Wydział Gospodarki Nieruchomościami, Wydział Architektury i Budownictwa, Biuro Obsługi Inwestora oraz Wydział Ewidencji i Rejestracji.

Przebieg konsultacji:

- 10 **czerwca 2013 r. (poniedziałek), o godz. 18:00 w Centrum Targowym PARK przy Szosie Bydgoskiej 3** odbyło się otwarte spotkanie konsultacyjne dla przedsiębiorców prowadzących działalność na targowisku miejskim przy Szosie Chełmińskiej oraz klientów targowiska. W spotkaniu uczestniczyło ok. 180 osób

- 14-15 czerwca 2013 r. (piątek-sobota) została przeprowadzona ankieta wśród klientów (300 osób) i przedsiębiorców (150 osób) na targowisku. Ankietę przeprowadził Zespół Realizacji Badań PRYZMAT Instytutu Socjologii Uniwersytetu Mikołaja Kopernika
- 14-21 czerwca 2013 r. ankieta dla przedsiębiorców i klientów była dostępna na stronie internetowej **www.konsultacje.torun.pl** oraz w biurze targowiska przy Szosie Chełmińskiej, łącznie zebrano w ten sposób 300 ankiet wypełnionych przez przedsiębiorców (w tym 20 za pośrednictwem Internetu) oraz 664 ankiety od klientów targowiska (w tym 230 za pośrednictwem Internetu).
- Wszystkie informacje dotyczące konsultacji, w tym szczegółowy opis przedsięwzięcia oraz przykładowe wizualizacje obiektów przygotowane przez spółkę Toruńskie Sukiennice, a także dwa warianty wydzielenia gruntu były dostępne również przez cały okres konsultacji na stronie www.konsultacje.torun.pl. Chętni do wzięcia udziału w konsultacjach mogli także przekazywać swoje uwagi za pomocą poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej bądź osobiście. Z tej możliwości skorzystała 1 osoba.

Akcja informacyjna:

- miejskie serwisy internetowe,
- usługę Toruń SMS,
- informacje wysyłane do lokalnych mediów,
- ulotki (10 tys. sztuk) rozdawane klientom i kupcom na targowisku.

Podsumowanie:

Łącznie w konsultacjach społecznych wzięło udział ok. 1600 osób, z których zdecydowana większość opowiedziała się przeciwko budowie obiektu handlowego na terenie targowiska. Jednocześnie przedsiębiorcy oraz klienci dostrzegają potrzebę zmian na targowisku.

Na podstawie ich opinii opracowano zestaw rekomendacji dla podmiotu zarządzającego targowiskiem.

3. BIZNES W TORUNIU. PROGRAM WSPIERANIA PRZEDSIĘBIORCZOŚCI W TORUNIU NA LATA 2014-2020.

Konsultacje społeczne „Programu wspierania przedsiębiorczości w Toruniu na lata 2014-2020" zostały przeprowadzone przez Wydział Komunikacji Społecznej i Informacji Urzędu Miasta Torunia we współpracy z Wydziałem Rozwoju i Programowania Europejskiego w dniach od 2 do 20 września 2013 r.

Przebieg konsultacji:

- 12 września 2013 r. (środa), w godz. 16.00-18.00 odbył się dyżur konsultacyjny w Punkcie Informacyjnym Urzędu Miasta przy ul. Wały gen. Sikorskiego 8. W dyżurze wzięła udziału jedna osoba.
- Wszystkie informacje dotyczące konsultacji, w tym pełen tekst „Programu wspierania przedsiębiorczości w Toruniu na lata 2014-2020" były dostępne również przez cały okres konsultacji na stronie www.konsultacje.torun.pl. Chętni do wzięcia udziału w konsultacjach mogli także przekazywać swoje uwagi za pomocą poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej bądź osobiście.
- Tekst „Programu wspierania przedsiębiorczości w Toruniu na lata 2014-2020" został ponadto wysłany do członków Rady Prezydenckiej, działów Urzędu Miasta Torunia, organizacji otoczenia biznesu, uczelni oraz organizacji pozarządowych działających w zakresie wspierania przedsiębiorczości, z prośbą o odniesienie się do zapisów projektu. Łącznie wysłano 32 zaproszenia do wzięcia udziału w konsultacjach, na które otrzymano 11 odpowiedzi zawierających łącznie 56 uwag do Programu.
- Do procesu konsultacyjnego włączono także badanie jakościowe przeprowadzone z wykorzystaniem techniki zogniskowanego wywiadu grupowego (pogłębione badanie jakości życia w Toruniu). Badanie zostało przeprowadzone w grupach mieszkańców, grupie przedsiębiorców oraz grupie instytucjonalnej (instytucje otoczenia biznesu, inkubatory przedsiębiorczości itp.). Wyniki badania pozwoliły na wyodrębnienie 19 uwag odnoszących się do kwestii zawartych w Programie.

Akcja informacyjna:

- miejskie serwisy internetowe,
- usługę Toruń SMS,
- informacje wysyłane do lokalnych mediów,
- mailing do organizacji pozarządowych,
- artykuł prasowy w piśmie „Biznesowy Toruń",
- pisemne zaproszenia do wzięcia udziału w konsultacjach skierowane do instytucji oraz organizacji działających na rzecz przedsiębiorczości.

Podsumowanie:

W konsultacjach społecznych bezpośrednio uwagi zgłosili przedstawiciele akademickich inkubatorów przedsiębiorczości oraz środowiska naukowego w Toruniu. Do procesu konsultacyjnego włączono także badanie jakościowe przeprowadzone z wykorzystaniem techniki zogniskowanego wywiadu grupowego (pogłębione badanie jakości życia w Toruniu).

Badanie zostało przeprowadzone w grupach mieszkańców, grupie przedsiębiorców oraz grupie instytucjonalnej (instytucje otoczenia biznesu, inkubatory przedsiębiorczości itp.).
W trakcie konsultacji zgłoszono łącznie 56 uwag do Programu, z czego 33 uwzględniono w całości, 4 częściowo, a 19 uwag odrzucono.

Wyniki badania pozwoliły na wyodrębnienie 19 uwag odnoszących się do kwestii zawartych w Programie, które częściowo zostały uwzględnione.

4. ZIELONY TORUŃ. KONSULTACJE SPOŁECZNE „PROGRAMU OCHRONY ŚRODOWISKA DLA MIASTA TORUNIA NA LATA 2013-2016 Z PERSPEKTYWĄ NA LATA 2017-2020”

Konsultacje społeczne „Programu ochrony środowiska dla Miasta Torunia na lata 2013-2016 z perspektywą na lata 2017-2020” zostały przeprowadzone przez Wydział Komunikacji Społecznej i Informacji we współpracy z Wydziałem Środowiska i Zieleni Urzędu Miasta Torunia w dniach od 14 października - 4 listopada 2013 r.

Zastosowane formy i narzędzia konsultacyjne:

- 21 października 2013 r. (poniedziałek), w godz. 16.00-18.00 odbył się dyżur konsultacyjny w Punkcie Informacyjnym Urzędu Miasta przy ul. Wały gen. Sikorskiego 8 - z dyżuru nie skorzystała żadna osoba.
- 29 października 2013 r. (wtorek), w godz. 17.00-19.00 odbyło się spotkanie konsultacyjne w Domu Harcerza (Rynek Staromiejski 7) - w spotkaniu uczestniczyły trzy osoby wnoszące uwagi do programu.

- Wszystkie informacje dotyczące konsultacji, w tym pełen tekst dokumentu: „Programu ochrony środowiska dla Miasta Torunia na lata 2013-2016 z perspektywą na lata 2017-2020” były dostępne przez cały okres konsultacji na stronie www.konsultacje.torun.pl. Chętni do wzięcia udziału w konsultacjach mogli także przekazywać swoje uwagi za pomocą poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej bądź osobiście. Na adres konsultacje@um.torun.pl swoje uwagi przesłała jedna osoba.

Akcja informacyjna:

- miejskie serwisy internetowe
- informacja w lokalnych mediach - ogłoszenie w „Nowościach”
- plakaty - na słupach informacyjnych Targów toruńskich
- usługę Toruń SMS,
- mailing do organizacji pozarządowych.

Podsumowanie:

W konsultacjach społecznych bezpośrednio uwagi zgłosili: jedna osoba fizyczna i Toruńskie Wodociągi Sp. z o.o. Proces konsultacji objął także udzielanie odpowiedzi i wyjaśnień na zadawane pytania na spotkaniu konsultacyjnym w dniu 29 października 2013 r.

Pomimo niewielkiej liczby osób i instytucji zainteresowanych konsultacjami, zgłoszono łącznie 29 uwag do Programu, z czego 18 uwzględniono w całości, 1 częściowo, a 10 uwag odrzucono. Jedna uwaga dotyczyła publikacji tekstu Programu, co mogło być zrealizowane po jego uchwaleniu przez Radę Miasta Torunia.

5. KONSULTACJE SPOŁECZNE „MIEJSKIEGO PROGRAMU PROMOCJI ZATRUDNIENIA I AKTYWIZACJI LOKALNEGO RYNKU PRACY TORUNIA DO ROKU 2020”

Konsultacje społeczne „Miejskiego programu promocji zatrudnienia i aktywizacji lokalnego rynku pracy Torunia do roku 2020” zostały przeprowadzone przez Wydział Komunikacji Społecznej i Informacji Urzędu Miasta Torunia we współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy dla Miasta Torunia w dniach od 9 do 30 sierpnia 2013 r.

Przebieg konsultacji:

- 19 sierpnia 2013 r. (środa), o godz. 18.00 w Domu Harcerza w Toruniu odbyło się spotkanie konsultacyjne, w którym uczestniczyli mieszkańcy Torunia, przedstawiciele wydziałów toruńskiego magistratu oraz jednostek gminnych merytorycznie odpowiedzialnych za opracowanie treści programu. W spotkaniu wzięło udział 20 osób. Podczas spotkania zgłoszono 8 uwag do Programu.
  Spotkanie było otwarte dla wszystkich zainteresowanych. Oprócz ogólnego ogłoszenia wysłano 23 pisemne zaproszenia na spotkanie konsultacyjne. Zaproszenia zostały skierowane do instytucji oraz organizacji działających na rzecz aktywizacji rynku pracy, w tym agencji pracy tymczasowej, akademickich biur karier oraz organizacji skupiających pracodawców.

- W dniach 20, 22, 27 i 28 sierpnia, w godz. 12.30-15.00 odbyły się dyżury konsultacyjne w budynku Powiatowego Urzędu Pracy dla Miasta Torunia przy ul. Mazowieckiej 49a,
- W dniach 21, 23, 26 i 29 sierpnia, w godz. 12.30-15.00 odbyły się dyżury konsultacyjne w Centrum Aktywizacji Zawodowej przy Placu św. Katarzyny 9.
  Dyżury prowadzili pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy dla Miasta Torunia oraz Centrum Aktywizacji Zawodowej. W dyżurach nie wzięła udziału żadna osoba.
- Wszystkie informacje dotyczące konsultacji, w tym pełen tekst Miejskiego programu promocji zatrudnienia i aktywizacji lokalnego rynku pracy Torunia do roku 2020 były dostępne również przez cały okres konsultacji na stronie www.konsultacje.torun.pl Chętni do wzięcia udziału w konsultacjach mogli także przekazywać swoje uwagi za pomocą poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej bądź osobiście. Z tej możliwości skorzystały 4 osoby indywidualne, 2 organizacje oraz 2 instytucje, a także uczestnicy kawiarenki obywatelskiej. Łącznie zebrano w ten sposób 57 uwag do Programu.
- Z inicjatywy uczestników konsultacji, poza ogólnym spotkaniem konsultacyjnym, została zorganizowana kawiarenka obywatelska, której uczestnicy wypracowali wspólne uwagi do Programu. Wnioski zostały przekazane do Urzędu Miasta Torunia oraz zaprezentowane w ramach dyskusji nad programem podczas Sesji Rady Miasta Torunia. Kawiarenkę obywatelską oraz towarzyszącą jej akcję promocyjną w Internecie przeprowadziła organizacja pozarządowa z własnej inicjatywy.

***Akcja informacyjna**:*

- miejskie serwisy internetowe,
- usługę Toruń SMS,
- informacje wysyłane do lokalnych mediów,
- plakaty,
- pisemne zaproszenia do wzięcia udziału w konsultacjach skierowane do instytucji oraz organizacji działających na rzecz rynku pracy, w tym agencji pracy tymczasowej, akademickich biur karier oraz organizacji skupiających pracodawców.

Podsumowanie

W trakcie konsultacji zebrano opinie z 2 instytucji - WUP Toruń, ROPS w Toruniu; 2 organizacji społecznych - IPH w Toruniu, CISTOR Partnerstwo Społeczne; 2 związków zawodowych - NSZZ „Solidarność i OPZZ; uczestników kawiarenki obywatelskiej oraz 4 osób indywidualnych.

Zgłoszono łącznie 67 uwag do Programu, z czego 15 uwzględniono, a 52 odrzucono, przy czym 12 z odrzuconych uwag przekazano do uwzględnienia w „Programie wspierania przedsiębiorczości w Toruniu na lata 2014-2020", „Strategii rozwoju turystyki dla Miasta Torunia na lata 2013-2020", „Strategii rozwiązywania problemów społecznych dla Miasta Torunia na lata 2014-2020", a 6 kolejnych było już uwzględnionych w innych dokumentach miejskich.

6. RUCH NA STARÓWCE

Konsultacje społeczne poświęcone zmianom w stałej organizacji ruchu dla Zespołu Staromiejskiego zostały przeprowadzone przez Wydział Komunikacji Społecznej i Informacji we współpracy z Wydziałem Gospodarki Komunalnej Urzędu Miasta Torunia oraz z Miejskim Zarządem Dróg w Toruniu w dniach od 8 lutego do 8 marca 2013 r.

Przebieg konsultacji:

- 21 lutego o godz. 17.00 w Domu Harcerza odbyło się spotkanie dla mieszkańców Torunia, przedstawicieli organizacji pozarządowych oraz przedsiębiorców.
- 18 i 19 lutego w godz. 16.00-18.00 - odbył się dyżur konsultacyjny w Punkcie Informacyjnym Urzędu Miasta Torunia w trakcie niego mieszkańcy mieli możliwość składania uwag do proponowanych zmian.
- Przez cały czas trwania konsultacji społecznych dotyczących zmian w stałej organizacji ruchu na stronie internetowej www.konsultacje.torun.pl dostępny był projekt organizacji ruchu oraz formularz do zgłaszania uwag. Wypełnione formularze oraz uwagi przesyłano na e-mail konsultacje@um.torun.pl. W ten sposób wpłynęło 18 propozycji zmian zapisów zawartych organizacji ruchu.

Kampania informacyjna

- konferencja prasowa nt. rozpoczęcia konsultacji społecznych,
- usługa TORUŃ SMS,
- imienne zaproszenia skierowane do organizacji pozarządowych, Rad Okręgu,
- plakaty (100 szt.). Plakaty zostały rozwieszone na słupach ogłoszeniowych.

Podsumowanie:

W trakcie konsultacji społecznych wpłynęły łącznie 54 uwagi. Wszystkie zostały poddane analizie pod kątem możliwości uwzględnienia w stałej organizacji ruchu - 25 uwag i wniosków zostało przyjętych w części lub w całości. Stała organizacji ruchu dla Zespołu Staromiejskiego będzie je uwzględniała. W odniesieniu do uwag i wniosków które nie zostały uwzględnione, podano uzasadnienie wyjaśniające przyczyny ich odrzucenia.

Uwzględnione wnioski dotyczyły w głównej mierze ruchu rowerowego w obszarze Zespołu Staromiejskiego, w szczególności przyznania preferencji i ułatwień dla ruchu rowerowego w stosunku do innych użytkowników dróg, ale także m.in. nowych miejsc postojowych, wydłużenia czasu postoju w strefie ruchu pieszego.

7. Ograniczamy hałas. Konsultacje społeczne poświęcone „Programowi ochrony środowiska przed hałasem dla Miasta Torunia”

Konsultacje społeczne poświęcone „Programowi ochrony środowiska przed hałasem dla Miasta Torunia” zostały przeprowadzone przez Wydział Komunikacji Społecznej i Informacji we współpracy z Wydziałem Środowiska i Zieleni Urzędu Miasta Torunia i wykonawcą programu firmą Sec-Tec Adama Naguszewskiego w dniach od 14 lutego do 8 marca 2013 r.

Przebieg konsultacji:

- 7 marca 2013 r. o godz. 17.00 w Centrum Sztuki Współczesnej odbyło się spotkanie dla mieszkańców Torunia. W spotkaniu wzięli udział przedstawiciele Wydziału Środowiska i Zieleni, Wydziału Rozwoju i Programowania Europejskiego, Wydziału Architektury i Budownictwa, Miejskiego Zarządu Dróg w Toruniu. W trakcie spotkania Wykonawca programu Bartosz Frankowski z firmy Sec-Tec Adam Naguszewski przedstawił główne założenia „Programu ochrony środowiska przed hałasem dla Miasta Torunia”. W trakcie spotkania uczestnicy zgłaszali uwagi i propozycje zmian.

- Przez cały czas trwania konsultacji społecznych dotyczących „Programu ochrony środowiska przed hałasem dla Miasta Torunia” na stronie internetowej www.konsultacje.torun.pl dostępny był rogram oraz formularz do zgłaszania uwag. Wypełnione formularze oraz uwagi przesyłano na e-mail konsultacje@um.torun.pl. W ten sposób wpłynęło 17 uwag do zapisów programu.
- 27 lutego w godz. 16.00-18.00 - odbył się dyżur konsultacyjny w Punkcie Informacyjnym Urzędu Miasta Torunia. W trakcie niego mieszkańcy mieli możliwość składania uwag do „Programu ochrony środowiska przed hałasem dla Miasta Torunia”.

Kampania informacyjna:

- ogłoszenia w gazecie Nowości o rozpoczęciu konsultacji społecznych,
- serwisy internetowe,
- usługa TORUŃ SMS,
- imienne zaproszenia skierowane do organizacji pozarządowych, Rad Okręgu, Izby Przemysłowo-Handlowej, Business Centre Club,
- 15 tys. ulotek rozdawanych w 20 punktach Torunia (w których w ramach programu planuje się podjęcie działań mających na celu ograniczenie hałasu) informujących o rozpoczęciu konsultacji, spotkaniach, dyżurach, możliwości nadsyłania uwag.

Podsumowanie

W trakcie konsultacji społecznych wpłynęły łącznie 44 uwagi i wnioski. Wszystkie zostały poddane analizie pod kątem możliwości uwzględnienia w treści „Programu ochrony środowiska przed hałasem dla Miasta Torunia”, z czego 15 uwag i wniosków uwzględniono w części lub w całości. W odniesieniu do uwag i wniosków które nie zostały uwzględnione, opisano przyczyny, dla których nie zostały ujęte w opracowaniu.

8. ZMIENIAMY PLAC RAPACKIEGO

Przedmiotem konsultacji było wypracowanie koncepcji przebudowy pl. Rapackiego. Podstawą do przeprowadzenia konsultacji była uchwała nr 269/12 Rady Miasta Torunia z dnia 1 marca 2012 r. w sprawie przeprowadzenia konsultacji społecznych dotyczących wypracowania koncepcji przebudowy Placu Rapackiego (z późniejszymi zmianami).

Konsultacje społeczne zostały przeprowadzone przez Wydział Komunikacji Społecznej i Informacji Urzędu Miasta Torunia we współpracy z Miejskim Zarządem Dróg w Toruniu, w dniach od 4 do 22 kwietnia 2013 r.

Proces konsultacyjny został poprzedzony etapem wstępnym, obejmującym otwarty nabór propozycji przebudowy pl. Rapackiego, który został przeprowadzony w dniach od 12 do 21 lutego 2013 r. Z uwagi na złożoność przedmiotu konsultacji, w proces były zaangażowane inne działy i jednostki organizacyjne Urzędu Miasta Torunia: Wydział Gospodarki Komunalnej, Biuro Toruńskiego Centrum Miasta, Wydział Architektury i Budownictwa, Miejski Konserwator Zabytków, Wydział Środowiska i Zieleni oraz Miejska Pracownia Urbanistyczna.

Proces konsultacji dotyczące wypracowania koncepcji przebudowy Placu Rapackiego został podzielony na dwa etapy:

a) etap wstępny: od 12 do 21 lutego 2013 roku
b) konsultacje społeczne: od 21 marca do 22 kwietnia 2013 r.

Etap wstępny (12-21 lutego 2013 r.)

W czasie prowadzenia wariantowych konsultacji społecznych dotyczących planowanego przedsięwzięcia, polegających na przedstawieniu mieszkańcom kilku propozycji działania czy realizacji zadania i zebraniu opinii na ten temat, zwykle pojawiają się opcje „inne", czyli autorskie pomysły uczestników konsultacji, zgłaszane dopiero w procesie konsultacyjnym. Takie alternatywne warianty są każdorazowo włączane do raportu z konsultacji wraz z odniesieniem się do nich przez jednostkę merytoryczną, jednakże nie ma już możliwości zebrania opinii mieszkańców na temat tych nowych propozycji.

W związku z tym, że temat przebudowy pl. Rapackiego był obecny w dyskusji publicznej od dłuższego czasu, było oczywiste, że koncepcje alternatywne zostaną zgłoszone w czasie konsultacji. Aby więc umożliwić poddanie także tych propozycji ocenie mieszkańców Miejski Zarząd Dróg w Toruniu ogłosił w dniach od 12 do 21 lutego otwarty nabór projektów na przebudowę placu Rapackiego. Możliwość zgłaszania koncepcji mieli zarówno mieszkańcy jak i biura projektowe, organizacje pozarządowe.

W odpowiedzi na ogłoszenie wpłynęło 16 propozycji zagospodarowania placu Rapackiego. Pracownicy Miejskiego Zarządu Dróg w Toruniu oraz Wydziału Komunikacji Społecznej i Informacji dokonali weryfikacji koncepcji pod względem spełnienia warunków formalnych. Siedem spośród wszystkich złożonych koncepcji nie spełniło postawionych warunków, w następstwie czego zostały odrzucone.

Następnie Miejski Zarząd Dróg w Toruniu powołał grupę ekspercką, w skład zostali zaproszeni: profesorowie UTP w Bydgoszczy zajmujący się zagadnieniami drogowymi, inżynierowie z firm projektujących nowoczesne rozwiązania drogowe, przedstawiciele samorządów zawodowych związanych z branżą drogową, architektoniczna i urbanistyczną oraz urzędnicy odpowiedzialni za kształtowanie przestrzeni miejskiej i spójność zabytkowego układu urbanistycznego miasta.

Grupa ekspercka odbyła dwa spotkania:

- spotkanie robocze, 22.02.2013 r. - w siedzibie UMT, mające na celu zapoznanie z przesłanymi koncepcjami,
- spotkanie otwarte, 1.03.2013 r. - w Centrum Sztuki Współczesnej, mające na celu publiczną prezentację projektów i przedstawienie opinii ekspertów.

Efektem etapu wstępnego były rekomendacje grupy eksperckiej dot. poszczególnych propozycji przedstawionych przez mieszkańców. Jednocześnie uczestniczący w spotkaniu otwartym mieszkańcy wzięli udział w plebiscycie, przyznając preferowanym przez siebie

koncepcjom medale: złoty, srebrny i brązowy. Zadbano o to, aby uczestnicy byli poinformowani, że jest to jedynie wstęp do konsultacji społecznych i nie wszystkie propozycje znajdą się w katalogu rozwiązań zaprezentowanych we właściwym procesie konsultacyjnym.

Konsultacje społeczne (21 marca do 22 kwietnia 2013 r.)

Konsultacji było poddanych 6 propozycji: pięć przygotowanych na zlecenie Miejskiego Zarządu Dróg w Toruniu oraz jedna społeczna, wyłoniona w procedurze wstępnej, opisanej w podpunkcie a).

Przebieg konsultacji społecznych:

- 4 kwietnia 2013 r. (czwartek), godz. 17:00 - odbyło się otwarte spotkanie konsultacyjne dla mieszkańców Torunia, przedstawicieli organizacji pozarządowych i innych zainteresowanych w Centrum Sztuki Współczesnej. Podczas spotkania zostały zaprezentowane konsultowane koncepcje oraz zebrane uwagi i propozycje uczestników; w spotkaniu uczestniczyło ok. 50 osób
- Od 5 kwietnia do 22 kwietnia 2013 r. - można oddawać głos na wybraną koncepcję przebudowy pl. Rapackiego - w sondzie internetowej, która była dostępna na stronie www.torun.pl (sonda została wypełniona i przesłana elektronicznie 352 razy)
- 13 kwietnia 2013 r. (sobota), godz. 14:00-16:00 - odbył się spacer badawczy z udziałem autorów konsultowanych koncepcji oraz pracowników UMT, w spacerze uczestniczyło 5 osób
- 17 kwietnia 2013 r. (środa), godz. 16.00-18:00 - odbył się dyżur konsultacyjny w Punkcie Informacyjnym Urzędu Miasta Torunia przy Wałach Gen. Sikorskiego 8 (budynek główny urzędu). Podczas dyżuru mieszkańcy mieli możliwość zadania pytań dotyczących poszczególnych wariantów przebudowy, oddać głos na określony wariant lub zgłosić do protokołu swoje uwagi i opinie. Z tej możliwości skorzystały 4 osoby
- Wszystkie koncepcje przebudowy placu Rapackiego oraz formularz do zgłaszania uwag i propozycji zmian w koncepcjach są dostępne były również przez cały okres konsultacji na stronie www.konsultacje.torun.pl oraz w Miejskim Zarządzie Dróg w Toruniu, od poniedziałku do piątku w godz. 7.00-15.00. Chętni do wzięcia udziału w konsultacjach mogli także przekazywać swoje uwagi za pomocą formularzy papierowych: pocztą elektroniczną, pocztą tradycyjną bądź osobiście. Z tej możliwości skorzystało 21 osób.

Akcja informacyjna

- miejskie serwisy internetowe
- usługę Toruń SMS
- publikacje w lokalnych mediach
- plakaty rozwieszone w autobusach MZK oraz na słupach będących w zarządzie Targów Toruńskich
- ulotki rozdawane na ulicach przechodniom i kierowcom na pl. Rapackiego.

9. Toruński Rower Miejski

Przedmiotem konsultacji był wybór lokalizacji dziesięciu stacji bazowych dla bezobsługowych wypożyczalni rowerów dla miasta Torunia. Konsultacje były kontynuacją działania przeprowadzonego w styczniu 2012 r., podczas którego mieszkańcy wskazali zestaw miejsc, w których ich zdaniem powinny stanąć takie wypożyczalnie. Zaproponowane wówczas przez torunian miejsca zostały zweryfikowane pod kątem możliwości technicznych oraz własności terenów, a także omówione z ekspertami z organizacji pozarządowej „Rowerowy Toruń", specjalizującej się w problematyce ruchu rowerowego w miastach.

W efekcie powstała mapa 26 miejsc (oraz 6 miejsc rezerwowych), w których docelowo powstaną bezobsługowe wypożyczalnie rowerów miejskich.

Konsultacje społeczne zostały przeprowadzone przez Wydział Komunikacji Społecznej i Informacji Urzędu Miasta Torunia we współpracy z Wydziałem Sportu i Turystyki, w dniach od 3 do 24 kwietnia 2013 r.

Przebieg konsultacji:

- Od 3 kwietnia do 24 kwietnia 2013 r. - można było oddawać głos na wybrane lokalizacje - w sondzie internetowej, która była dostępna na stronie www.torun.pl (sonda została wypełniona i przesłana elektronicznie 1577 razy)
- 11 kwietnia 2013 r. (sobota), godz. 14:00-16:00 - odbył się dyżur konsultacyjny w Ośrodku Informacji Turystycznej (Rynek Staromiejski 25) z udziałem pracowników Wydziału Sportu i Turystyki, Podczas dyżuru mieszkańcy mieli możliwość zadania pytań, oddania głosu na poszczególne lokalizacje lub zgłoszenia do protokołu swoich uwag i opinii. Z tej możliwości skorzystały 2 osoby.
- Opis poszczególnych lokalizacji były dostępne przez cały okres konsultacji na stronie www.konsultacje.torun.pl. Chętni do wzięcia udziału w konsultacjach mogli, poza oddaniem głosu w sondzie internetowej, przekazywać swoje uwagi pocztą elektroniczną, pocztą tradycyjną bądź osobiście. Z tej możliwości skorzystało 20 osób.

Akcja informacyjna:

- miejskie serwisy internetowe
- usługa Toruń SMS
- informacje przesyłane do lokalnych mediów.

Podsumowanie:

W czasie konsultacji zapadła decyzja o zwiększeniu liczby stacji roweru miejskiego utworzonych w pierwszy etapie z 10 do 12. Biorąc pod uwagę lokalizacje, na które oddano największą liczbę głosów oraz inne uwagi zgłoszone w trakcie konsultacji, w tym uwagi Stowarzyszenia „Rowerowy Toruń", zaproponowano utworzenie stacji roweru miejskiego w 12 lokalizacjach.

10. PLAN DLA ZRÓWNOWAŻONEJ ENERGII

Konsultacje społeczne „Planu działań na rzecz zrównoważonej energii" zostały przeprowadzone przez Wydział Komunikacji Społecznej i Informacji Urzędu Miasta Torunia we współpracy z Wydziałem Środowiska i Zieleni w dniach od 23 maja do 25 czerwca 2013 r.

Przebieg konsultacji społecznych:

- 5 czerwca 2013 r. (środa), w godz. 16.00-18:00, w Punkcie informacyjnym UMT przy ul. Wały gen. Sikorskiego 8 odbył się dyżur konsultacyjny, w którym uczestniczyli pracownicy odpowiedzialni za tworzenie programu. W dyżurze nie wzięła udziału żadna osoba.
- Zorganizowano konkurs z nagrodami we współpracy z lokalnymi mediami prasowymi („Nowości" oraz „Teraz Toruń") na najlepsze pomysły na zmniejszenie zużycia energii. W ramach konkursu nie wpłynęła żadna propozycja.
- „Plan działań na rzecz zrównoważonej energii dla Gminy Miasta Toruń w perspektywie do 2020 r." został wysłany do ekologicznych organizacji pozarządowych działających na terenie Torunia z prośbą o przesłanie opinii. Otrzymano 1 odpowiedź.
- Wszystkie informacje dotyczące konsultacji, w tym pełen tekst „Planu działań na rzecz zrównoważonej energii dla Gminy Miasta Toruń w perspektywie do 2020 r.", były dostępne również przez cały okres konsultacji na stronie www.konsultacje.torun.pl oraz w siedzibie Wydziału Środowiska i Zieleni. Chętni do wzięcia udziału w konsultacjach mogli także przekazywać swoje uwagi za pomocą poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej bądź osobiście. Z tej możliwości skorzystały 2 osoby, 1 organizacja pozarządowa oraz 1 spółdzielnia mieszkaniowa.

Akcja informacyjna:

- miejskie serwisy internetowe,
- usługa Toruń SMS,
- informacje wysyłane do lokalnych mediów,
- mailing do organizacji pozarządowych.

Podsumowanie:

Ze względu na złożoność tematyki konsultacje cieszyły się niewielkim zainteresowaniem wśród mieszkańców, i co dziwne - także instytucji oraz organizacji pozarządowych, pomimo zaplanowania różnorodnych działań promujących konsultacje oraz szerokiej akcji informacyjnej skierowanej do mieszkańców oraz organizacji pozarządowych. W konsultacjach wzięły udział dwie osoby fizyczne, jedna spółdzielnia mieszkaniowa, jedna organizacja pozarządowa (WWF Polska) oraz jedna firma z branży energetycznej (EDF Toruń SA), która co prawda złożyła swoje uwagi po terminie, ale ze względu na wartość merytoryczną zostały one przeanalizowane w ramach procesu konsultacyjnego. Uwagi zgłoszone przez dwa podmioty, w tym dziewięcioelementowy pakiet uwag - zmian w treści zaproponowanych przez firmę EDF Toruń SA - zostały przyjęte i uwzględnione w konsultowanym dokumencie. W związku z tym rozszerzono program ograniczania niskiej emisji również ze źródeł OZE (Odnawialne Źródła Energii) finansowany z WFOŚ.

11. Śmieci pod ziemią. Konsultacje społeczne dotyczące lokalizacji podziemnych pojemników na terenie Zespołu Staromiejskiego

Konsultacje społeczne dotyczące lokalizacji podziemnych pojemników oraz innych kwestii związanych z ich powstaniem zostały przeprowadzone przez Wydział Komunikacji Społecznej i Informacji we współpracy z Wydziałem Gospodarki Komunalnej Urzędu Miasta Torunia, w dniach od 2 do 20 września 2013 r.

Konsultacjom społecznym zostało poddanych 13 zaproponowanych lokalizacji, spośród których mieszkańcy mogli wskazać 3 najbardziej oczekiwane miejsca powstania pojemników.

Przebieg konsultacji społecznych:

- Od 2 kwietnia do 20 września 2013 r. - można było oddawać głos na wybrane lokalizacje - w sondzie internetowej, która była dostępna na stronie www.konsultacje.torun.pl (łącznie za pośrednictwem sondy oddano 91 głosów na poszczególne lokalizacje).
- 10 września 2013 r. (wtorek), o godz. 18.00 odbyło się spotkanie konsultacyjne w Młodzieżowym Domu Kultury przy ul. Przedzamcze. Podczas spotkania mieszkańcy mieli możliwość zapoznać się szczegółowo z planami dotyczącymi powstania podziemnych pojemników, zagłosować na poszczególne lokalizacje lub zgłosić do swoje uwagi i opinie. W spotkaniu uczestniczyło 6 mieszkańców Starego Miasta oraz 5 pracowników Urzędu Miasta Torunia i jednostek organizacyjnych gminy. Łącznie podczas spotkania zgłoszono 23 pytania bądź uwagi oraz oddano 13 głosów na lokalizacje.
- 16 września 2013 r. (poniedziałek) od godz. 16.00 do 18.00 w Punkcie Informacyjnym Urzędu Miasta przy ul. Wały gen. Sikorskiego 8 dyżurowali pracownicy urzędu, przyjmując głosy na poszczególne lokalizacje oraz uwagi mieszkańców. Łącznie w ten sposób wpłynęły 2 uwagi.
- Opis poszczególnych lokalizacji był dostępny przez cały okres konsultacji na stronie www.konsultacje.torun.pl. Chętni do wzięcia udziału w konsultacjach mogli, poza oddaniem głosu w sondzie internetowej, przekazywać swoje uwagi pocztą elektroniczną, pocztą tradycyjną bądź osobiście. Z tej możliwości nie skorzystała żadna osoba.

Akcja informacyjna:

- konferencja prasowa w dniu 30 sierpnia 2013 r.,
- miejskie serwisy internetowe, w tym serwisy społecznościowe,
- usługa Toruń SMS,
- informacje przesyłane do lokalnych mediów,
- mailing do organizacji pozarządowych,
- plakaty rozmieszczone na terenie starówki,
- ulotki dostarczone mieszkańcom starówki.

Podsumowanie:

Biorąc pod uwagę lokalizacje, na które oddano największą liczbę głosów w trakcie konsultacji oraz inne uwagi zgłoszone w trakcie konsultacji w wyniku konsultacji społecznych zaproponowano utworzenie podziemnych pojemników na odpady na terenie Zespołu Staromiejskiego w pierwszym etapie w trzech pierwszych lokalizacjach, które uzyskały największą liczbę głosów.

12. (Nie)Pełnosprawni w Toruniu. Konsultacje społeczne „Programu Działań Miasta Torunia Na Rzecz Osób Niepełnosprawnych w latach 2014-2020”

Konsultacje społeczne „Programu Działań Miasta Torunia Na Rzecz Osób Niepełnosprawnych w latach 2014-2020” zostały przeprowadzone przez Wydział Komunikacji Społecznej i Informacji Urzędu Miasta Torunia we współpracy z Wydziałem Zdrowia i Polityki Społecznej w dniach od 5 września do 4 października 2013 r.

Przebieg konsultacji społecznych:

- 18 września 2013 r. (środa), o godz. 17.00 odbyło się spotkanie konsultacyjne w sali LabSen Centrum Sztuki Współczesnej. Uczestnicy spotkania zapoznali się z prezentacją głównych założeń Programu oraz zgłosili swoje uwagi, a także pytania. W spotkaniu wzięło udział 17 osób - przedstawicieli organizacji pozarządowych działających na rzecz osób niepełnosprawnych w Toruniu oraz mieszkańców.
- 19 września 2013 r. (środa), w godz. 16.00-18.00 odbył się dyżur konsultacyjny w Punkcie Informacyjnym Urzędu Miasta przy ul. Wały gen. Sikorskiego 8. W dyżurze nie wzięła udziału żadna osoba.
- od 23 do 27 września, w godz. 12.00-15.00 pracownicy Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej prowadzili dyżury konsultacyjne w siedzibie Wydziału przy ul. Legionów 220. Pracownicy byli także dostępni na czacie internetowym poprzez stronę www.konsultacje.torun.pl. Z dyżurów skorzystała 1 osoba (przez Internet).
- Wszystkie informacje dotyczące konsultacji, w tym pełen tekst „Programu Działań Miasta Torunia Na Rzecz Osób Niepełnosprawnych w latach 2014-2020” były dostępne przez cały okres konsultacji na stronie www.konsultacje.torun.pl Chętni do wzięcia udziału w konsultacjach mogli także przekazywać swoje uwagi za pomocą poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej bądź osobiście.
- Zaproszenie do wzięcia udziału w konsultacjach zostało ponadto wysłane do organizacji i instytucji działających na rzecz osób niepełnosprawnych w Toruniu. Łącznie wysłano 47 zaproszeń, w odpowiedzi na które uzyskaliśmy 1 odpowiedź.
- W czasie konsultacji społecznych zostało także przeprowadzone badanie jakościowe na temat pomocy społecznej i profilaktyki zdrowotnej oraz ochrony zdrowia, w którym szczególną uwagę poświęcono sytuacji osób niepełnosprawnych w Toruniu. Badanie zostało przeprowadzone techniką zogniskowanego wywiadu grupowego w dwóch grupach, z których jedna składała się z mieszkańców, a druga - z przedstawicieli instytucji i organizacji działających na rzecz pomocy społecznej i ochrony zdrowia.

Akcja informacyjna:

- miejskie serwisy internetowe,
- usługa Toruń SMS,
- informacje wysyłane do lokalnych mediów,
- mailing do organizacji pozarządowych,
- pisemne zaproszenia do wzięcia udziału w konsultacjach skierowane do instytucji oraz organizacji działających na rzecz osób niepełnosprawnych.

Podsumowanie:
W trakcie konsultacji zgłoszono łącznie 16 uwag do Programu, z czego 2 uwagi uwzględniono w całości, udzielono odpowiedzi na 1 pytanie, przyjęto do wiadomości 1 uwagę (pozytywną ocenę Programu), a 5 uwag odrzucono. Decyzji o odrzuceniu uwagi towarzyszy uzasadnienie. Część uwag: 7 - przekazano właściwym jednostkom do przeanalizowania możliwości późniejszej realizacji. Były to propozycje szczegółowych rozwiązań, które nie znajda miejsca w Programie będącym dokumentem o charakterze ramowym.

Wyniki badania fokusowego pozwoliły na wyodrębnienie 2 propozycji, które były zbyt szczegółowe, by uwzględnić je w Programie, jednakże Wydział Zdrowia i Polityki Społecznej zadeklarował, że weźmie je pod uwagę, planując przyszłe działania na rzecz osób niepełnosprawnych w Toruniu.

13. Porozmawiajmy o współpracy 2014 r. Konsultacje społeczne „Programu współpracy Gminy Miasta Toruń z organizacjami pozarządowymi w 2014 r.”

Konsultacje społeczne „Programu współpracy Gminy Miasta Toruń z organizacjami pozarządowymi w 2014 r.” zostały przeprowadzone przez Wydział Komunikacji Społecznej i Informacji w dniach od 18 września do 9 października 2013 r.

Przebieg konsultacji społecznych:

- 25 września 2013 r., o godz. 13.00 w kafeterii Dworu Artusa odbyło się spotkanie konsultacyjne dla organizacji pozarządowych. Uczestnicy mieli okazję zapoznać się z prezentacją najważniejszych założeń Programu, po której nastąpiła dyskusja. W spotkaniu uczestniczyło 6 przedstawicieli toruńskich organizacji pozarządowych, którzy zgłosili łącznie 6 uwag do Programu.
- Wszystkie informacje dotyczące konsultacji, w tym pełen tekst „Programu współpracy Gminy Miasta Toruń z organizacjami pozarządowymi w 2014 r.” były dostępne przez cały czas trwania konsultacji na stronie www.konsultacje.torun.pl. Chętni do wzięcia udziału w konsultacjach mogli także przekazywać swoje uwagi za pomocą poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej bądź osobiście. Z tej możliwości skorzystały 2 organizacje pozarządowe, które przesłały łącznie 15 uwag do treści Programu.
- 9 października 2013 r. odbyło się posiedzenie Rady Działalności Pożytku Publicznego, podczas którego zaprezentowano projekt programu współpracy. Członkowie Rady zgłosili 6 uwag do programu podczas posiedzenia, a 4 uwagi po jego zakończeniu przesłano mailem.

Akcja informacyjna:

- miejskie serwisy internetowe,
- serwis Toruń SMS,
- informacje wysyłane do lokalnych mediów,
- mailing do organizacji pozarządowych.

Podsumowanie:

W konsultacjach społecznych wzięło udział 8 organizacji pozarządowych, które złożyły łącznie 31 uwag do treści Programu. Spośród złożonych uwag: 5 uwzględniono w całości, 4 uwzględniono częściowo, 18 odrzucono. Cztery uwagi nie dotyczyły bezpośrednio kwestii zawartych w Programie, a stanowiły głos w dyskusji o współpracy Gminy Miasta Toruń z organizacjami pozarządowymi.

14. JAK SKUTECZNIE POMAGAĆ? KONSULTACJE SPOŁECZNE „STRATEGII ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH DLA MIASTA TORUNIA NA LATA 2014-2020”

Konsultacje społeczne zostały przeprowadzone przez Wydział Komunikacji Społecznej i Informacji Urzędu Miasta Torunia we współpracy z Wydziałem Zdrowia i Polityki Społecznej w dniach od 30 września do 15 października 2013 r.

Tworzenie dokumentu pt. „Strategia rozwiązywania problemów społecznych dla Miasta Torunia na lata 2014-2020” zostało dodatkowo wsparte wnioskami z badań jakościowych przeprowadzonych wśród wybranych grup mieszkańców, przedsiębiorców i instytucji społecznych.

Przebieg konsultacji społecznych:

- 30 września 2013 r. (poniedziałek), godz. 16.00-18.00 odbył się dyżur konsultacyjny w Punkcie Informacyjnym Urzędu Miasta ul. Wały gen. Sikorskiego 8 - w dyżurze nie wzięła udziału żadna osoba.

- od 1 do 11 października, w godz. 12.00-15.00 pracownicy Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej prowadzili dyżury konsultacyjne w siedzibie Wydziału przy ul. Legionów 220. Pracownicy byli także dostępni na czacie internetowym poprzez stronę www.konsultacje.torun.pl - w dyżurze nie wzięła udziału żadna osoba.
- Wszystkie informacje dotyczące konsultacji, w tym pełen tekst dokumentu: „Strategia rozwiązywania problemów społecznych dla Miasta Torunia na lata 2014-2020" były dostępne przez cały okres konsultacji na stronie www.konsultacje.torun.pl. Chętni do wzięcia udziału w konsultacjach mogli także przekazywać swoje uwagi za pomocą poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej bądź osobiście.
- Do procesu konsultacyjnego włączono także badanie jakościowe przeprowadzone z wykorzystaniem techniki zogniskowanego wywiadu grupowego (pogłębione badanie jakości życia w Toruniu). Badanie zostało przeprowadzone w grupach mieszkańców, grupie przedsiębiorców oraz grupie instytucjonalnej (instytucje otoczenia biznesu, inkubatory przedsiębiorczości itp.).

***Akcja informacyjna**:*

- miejskie serwisy internetowe,
- informacja w lokalnych mediach - artykuł w „Nowościach",
- plakaty na słupach informacyjnych Targów toruńskich,
- usługa Toruń SMS,
- mailing do organizacji pozarządowych.

Podsumowanie:

W trakcie konsultacji CISTOR Stowarzyszenie Partnerstwo Społeczne zgłosiło łącznie 5 uwag do Strategii: 1 uwagę uwzględniono, 2 odrzucono, a 2 uznano za zbyt szczegółowe, by ująć je w Strategii. Decyzji o odrzuceniu uwagi towarzyszy uzasadnienie.

Wyniki badania fokusowego pozwoliły na wyodrębnienie 6 propozycji, które były zbyt szczegółowe, by uwzględnić je w Strategii, jednakże zostały przekazane jednostkom merytorycznym Urzędu Miasta Torunia do przeanalizowania możliwości wdrożenia w bieżącej pracy.

15. Jak wspierać biznes na Starym Mieście? Konsultacje społeczne „Programu wsparcia dla przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą na terenie strefy staromiejskiej objętej wpisem na Listę Światowego Dziedzictwa Kulturowego i Naturalnego UNESCO”

Przedmiotem konsultacji „Programu wsparcia dla przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą na terenie strefy staromiejskiej objętej wpisem na Listę Światowego Dziedzictwa Kulturowego i Naturalnego UNESCO” były pytania postawione przez autorów programu:

1) Czy lista zawodów chronionych jest pełna?
2) Jakie ustalić warunki dla uzyskania lub kontynuowania zwolnienia?

Konsultacje zostały przeprowadzone przez Wydział Komunikacji Społecznej i Informacji we współpracy z Wydziałem Podatków i Windykacji Urzędu Miasta Torunia w dniach od 30 września do 18 października 2013 r.

Przebieg konsultacji społecznych:

- 7 października 2013 r. (poniedziałek), w godz. 16.00-18.00 odbył się dyżur konsultacyjny w Punkcie Informacyjnym Urzędu Miasta przy ul. Wały gen. Sikorskiego 8. W dyżurze nie wzięła udziału żadna osoba.
- 11 października 2013 r. (piątek), w godz.17.00-19.00 odbyło się spotkanie konsultacyjne w Centrum Sztuki Współczesnej przy ul. Wały gen. Sikorskiego 13 (sala Lab Sen). W spotkaniu uczestniczyły 2 osoby, które zgłosiły łącznie 12 uwag i pytań do projektów uchwał.
- Informacje dotyczące konsultacji, w tym pełen tekst 2 projektów uchwał dotyczących zwolnienia od podatku od nieruchomości na terenie Starego Miasta, były dostępne przez cały czas trwania konsultacji na stronie www.konsultacje.torun.pl Chętni do wzięcia udziału w konsultacjach mogli przekazywać swoje uwagi za pomocą poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej bądź osobiście. Z tej możliwości skorzystały 3 osoby oraz 1 organizacja pozarządowa, którzy zgłosili łącznie 15 uwag.

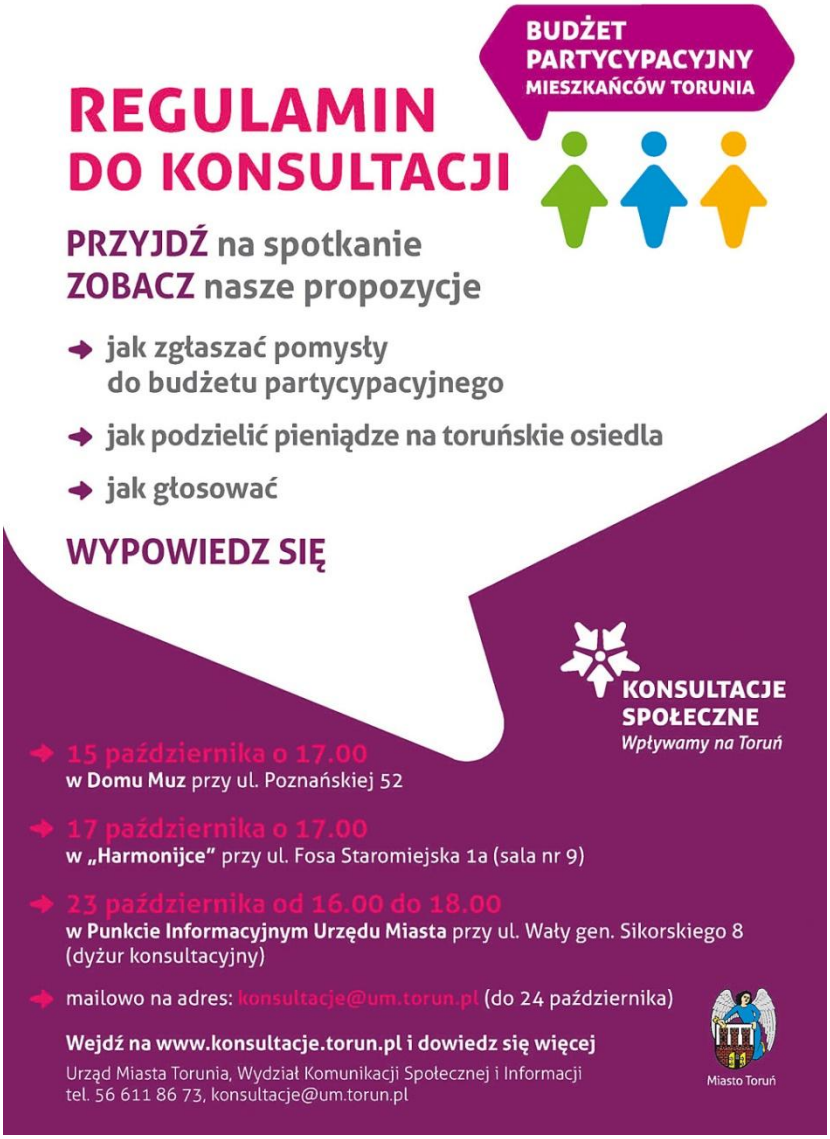
Akcja informacyjna:

- pisemne zaproszenia do udziału w konsultacjach skierowane bezpośrednio do 99 przedsiębiorców działających w strefie objętej projektem,
- miejskie serwisy internetowe,
- plakaty na słupach informacyjnych Targów Toruńskich na obszarze starówki,
- usługę Toruń SMS,
- mailing do organizacji pozarządowych.

Podsumowanie:

W konsultacjach wzięło dział 5 osób oraz 1 organizacja pozarządowa. Zgłoszono łącznie 27 uwag i pytań, z czego 3 uwagi uwzględniono w całości, 4 uwzględniono częściowo, na 6 pytań udzielono odpowiedzi, a 7 uwag odrzucono. Siedem uwag nie dotyczyło bezpośrednio treści przedstawionych projektów uchwał, ale zostaną przekazane odpowiednim jednostkom UMT w celu przeanalizowania możliwości wdrożenia proponowanego rozwiązania.

16. BUDŻET PARTYCYPACYJNY: REGULAMIN DO KONSULTACJI



Konsultacje społeczne projektu uchwały Rady Miasta Torunia w sprawie budżetu partycypacyjnego w Toruniu były prowadzone przez Wydział Komunikacji Społecznej i Informacji we współpracy z Wydziałem Budżetu i Planowania Finansowego Urzędu Miasta Torunia w następujących etapach:

- 9 stycznia - 30 września 2013 r. - praca zespołu doradczego powołanego przez Prezydenta Miasta Torunia zarządzeniem nr 4 z dnia 9 stycznia 2013 r. nad zapisami projektu uchwały zawierającej regulamin budżetu partycypacyjnego,
- 2-24 października 2013 r. - konsultacje projektu uchwały z mieszkańcami Torunia, organizacjami pozarządowymi, a także radnymi Rady Miasta Torunia (I czytanie projektu uchwały podczas sesji w dniu 24 października 2013 r.)

Etap 1. (9 stycznia - 30 września 2013 r.)
Prezydent Miasta Torunia wydał Zarządzenie nr 4 z dnia 9 stycznia 2013 r. powołujące siedemnastoosobowy zespół doradczy ds. opracowania propozycji modelu budżetu partycypacyjnego dla Torunia. W grupie roboczej pracowali radni Rady Miasta Torunia wskazani przez kluby radnych, przedstawiciele Uniwersytetu Mikołaja Kopernika wskazani przez Rektora UMK, przedstawiciele organizacji pozarządowych wybrani w otwartym naborze, po uzyskaniu rekomendacji środowiska pozarządowego w Toruniu, reprezentanci rad okręgów wybrani podczas spotkania dla rad okręgów, pracownicy Urzędu Miasta Torunia desygnowani przez Prezydenta.

Zespół pracował do 30 września 2013 r. Efektem cyklicznych spotkań, pracy w podgrupach i samodzielnej pracy poszczególnych członków był projekt uchwały w sprawie budżetu partycypacyjnego, który został zaakceptowany przez Prezydenta Miasta Torunia i przedstawiony do konsultacji społecznych.

Etap 2. (3-24 października 2013 r.)
Przedmiotem konsultacji był dokument projekt uchwały Rady Miasta Torunia w sprawie budżetu partycypacyjnego w Toruniu, której najważniejszym elementem jest dokument o nazwie "Regulamin budżetu partycypacyjnego w Toruniu".

Przebieg konsultacji:
- 9.10.2013, godz. 17.00 - spotkanie informacyjno-konsultacyjne dla przedstawicieli Rad Okręgów, budynek główny Urzędu Miasta Torunia; Podczas spotkania, w którym uczestniczyło 17 osób zostały zgłoszone 23 uwagi i pytania.
- 15.10.2013, godz. 17.00 - spotkanie informacyjno-konsultacyjne dla mieszkańców, na Lewobrzeżu, Dom Muz, ul. Poznańska. Spotkanie się nie odbyło, z uwagi na brak uczestników.
- 17.10.2013, godz. 17.00 - spotkanie informacyjno-konsultacyjne dla mieszkańców i studentów, UMK - Harmonijka. Spotkanie się nie odbyło, z uwagi na brak uczestników.
- 23.10.2013, godz. 16.00-18.00 - dyżur konsultacyjny, budynek główny Urzędu Miasta Torunia. W dyżurze konsultacyjnym wzięła udział jedna osoba, która zadała 1 pytanie odnośnie rozwiązań zawartych w Regulaminie, lecz nie zgłosiła uwag do dokumentu.
- 24.10.2013 r. odbyło się pierwsze czytanie projektu uchwały przez Radę Miasta Torunia, które zostało włączone w proces konsultacji, a uwagi zgłoszone przez radnych (8 uwag) zostały ujęte w raporcie,
- w dniach od 2 do 24 października projekt regulaminy był udostępniony na stronie internetowej, wraz z formularzem do przesyłania uwag. Z tej możliwości skorzystały: 2 osoby, Rada Okręgu nr 8 Rubinkowo oraz Rada Okręgu nr 5 Kaszczorek, którzy przesłali łącznie 6 uwag do dokumentu.

Informacja i promocja konsultacji:
- informacje przekazywane do lokalnych mediów (konferencja prasowa, informacje przesyłane drogą mailową),

- miejskie serwisy internetowe,
- serwis Toruń SMS,
- mailing do organizacji pozarządowych,
- plakaty w autobusach komunikacji miejskiej, na słupach ogłoszeniowych, w budynkach wydziałów UMK, rozmieszczane w osiedlach przez rady okręgów,
- zaproszenia celowe na spotkanie skierowane do rad okręgów.

Podsumowanie:
Konsultacje społeczne regulaminu stanowiły ostatnie związane z opracowaniem zasad funkcjonowania budżetu partycypacyjnego w Toruniu. Konsultowany był projekt, który został opracowany przez siedemnastoosobowy zespół, powołany przez Prezydenta Torunia. W grupie roboczej pracowali przedstawiciele organizacji pozarządowych, rad okręgów, Uniwersytetu Mikołaja Kopernika, Rady Miasta Torunia, Urzędu Miasta Torunia.

Konsultacje wypracowanego dokumentu cieszyły się niewielkim zainteresowaniem wśród mieszkańców. Znaczący wpływ na ten stan rzeczy miało włączenie w proces tworzenia regulaminu reprezentantów różnych środowisk zainteresowanych zasadami przyszłego budżetu partycypacyjnego, przy jednoczesnym zachowaniu przejrzystości ich naboru. Wypracowany w ten sposób regulamin cieszy się większym zaufaniem i poparciem społecznym i z racji powstawania w procedurze partycypacyjnej jest przez większość środowisk odbierany jako uwzględniający społeczne oczekiwania.

Warto podkreślić, że konsultacje regulaminu budżetu partycypacyjnego pełniły także dla wielu mieszkańców funkcję informacyjną w zakresie tego, czym jest budżet partycypacyjny i na jakich zasadach będzie funkcjonował w Toruniu.

Podczas konsultacji zgłoszono łącznie 38 pytań i uwag do Regulaminu, spośród których: 3 uwagi zostały przyjęte, 3 częściowo przyjęte, 14 odrzuconych, 1 pozostawiona do rozważenia przez Radę Miasta Torunia, na 10 pytań udzielono odpowiedzi, 7 uwag nie dotyczyło bezpośrednio zapisów regulaminu. Przyjęte uwagi zostały zaproponowane Radzie Miasta Torunia w formie autopoprawki podczas II czytania uchwały.

III. Inne działania o charakterze konsultacyjnym

17. TRASA S-10 (PRZEDSIĘWZIĘCIE PARTNERSKIE)

Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad organizowała w Toruniu i Lubiczu konsultacje lokalnych odcinków trasy S-10. Konsultacje odbędą się 6 czerwca w Toruniu oraz 10 czerwca 2013 r. w Lubiczu.

Wszyscy zainteresowani tym tematem mogli wziąć udział w spotkaniu, podczas którego był prezentowany ogólnie przebieg trasy S-10 na odcinku: Wyrzysk - Bydgoszcz - Toruń – Blinno, oraz szczegółowo odcinek 4 i odcinek 5 w obszarze gminy Lubicz.

6 czerwca 2013 r. konsultowane były trzy warianty trasy dla odcinka 4:

- **Wariant I** - zakładał rozbudowę istniejącego odcinka trasy S-10 o drugą dwupasową jezdnię w zarezerwowanym korytarzu, budowę nowego węzła Toruń Podgórz (Kluczyki) oraz rozbudowę istniejącego węzła autostradowego Toruń Południe (Czerniewice);
- **Wariant IV** - zakładał korektę przebiegu trasy i podniesienie parametrów drogi poprzez zwiększenie prędkości projektowej do 120 km/h oraz budowę węzła Toruń Podgórz (Kluczyki);
- **Wariant V** - zakładał przebieg projektowanej trasy odsunięty w kierunku południowym od istniejącego korytarza drogi S-10 i nie uwzględnia potrzeby budowy dodatkowego węzła pośredniego. Częścią wspólną wszystkich wariantów jest rozbudowa węzła Toruń Południe (Czerniewice), który docelowo stanowić będzie węzeł zespolony, budowany w ciągu autostrady A1. Jego zadaniem będzie powiązanie drogi S-10 z autostradą A-1, drogą krajową nr 1 oraz planowaną Trasą Wschodnią w naszym mieście. Każdy z wariantów uwzględnia ponadto potrzeby społeczności lokalnej poprzez powiązanie istniejącej sieci dróg przy pomocy dróg serwisowych oraz przejazdów gospodarczych nad projektowaną trasą S-10.

Dnia 10 czerwca 2013 r. konsultowane były trzy warianty trasy dla odcinka 5 w obszarze gminy Lubicz:

- **Wariant II** - zakładał wykorzystanie istniejącego korytarza drogi krajowej nr S-10 i podniesienie jej parametrów poprzez zwiększenie prędkości projektowej do 120 km/h. Wariant zakłada włączenie projektowanej drogi w istniejący węzeł Lubicz oraz budowę węzła Lubicz Wschodni w celu powiązania miejscowości Lubicz z drogą ekspresową;
- **Wariant III** – zakładał odsunięcie przebiegu projektowanej trasy w kierunku południowym od istniejącego korytarza drogi krajowej 10. Droga ekspresowa będzie prowadzona przez tereny leśne oraz mniej zabudowane. W wariancie tym droga S-10 włącza się do autostrady A-1 za pośrednictwem projektowanego węzła w miejscowości Grabowiec;

- **Wariant V** – zakładał odsunięcie przebiegu projektowanej trasy w kierunku północnym od istniejącego korytarza drogi krajowej 10 w celu ominięcia terenów o intensywnej zabudowie. Wariant ten również zakłada włączenie projektowanej drogi w istniejący węzeł Lubicz oraz budowę węzła Lubicz Wschodni w celu powiązania miejscowości Lubicz z drogą ekspresową.

Każdy z wariantów uwzględnia ponadto potrzeby społeczności lokalnej poprzez powiązanie istniejącej sieci dróg przy pomocy dróg serwisowych oraz przejazdów gospodarczych i kładek dla pieszych nad projektowaną trasą S-10.

Plan spotkań konsultacyjnych:

- **6 czerwca 2013 r. w Toruniu** - w sali kominkowej Domu Harcerza, przy Rynku Staromiejskim 7, początek spotkania o godz. 16.00
- **10 czerwca 2013 r. w Lubiczu Dolnym** - w sali gimnastycznej przy ul. Toruńskiej 36, początek spotkania o godz.13.30

Urząd Miasta Torunia pomagał GDDKiA przy organizacji spotkań oraz upowszechnieniu informacji wśród mieszkańców.

18. ROZWÓJ TRANSPORTU PUBLICZNEGO - PUBLICZNE WYŁOŻENIE PLANU

Działaniem zbliżonym do konsultacji społecznych było ogłoszone przez Prezydenta Miasta Torunia wyłożenie do publicznego wglądu projektu Planu zrównoważonego rozwoju publicznego transportu zbiorowego dla miasta Torunia na lata 2013-2035 (działanie na podstawie art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz.U. z 2011 r. Nr 5, poz. 13 z późn.zm.).

Plan zawierał charakterystykę obecnego stanu transportu zbiorowego w Toruniu, przechodząc następnie do planowanej sieci i perspektyw rozwoju.

Dokument był wyłożony w siedzibie Wydziału Gospodarki Komunalnej przy ul. Legionów 220:

- w dni robocze w godzinach pracy Urzędu (7.30-15.30),
- dodatkowo podczas dyżurów w dniach **19 i 20 sierpnia w godz. 15.30 - 18.00**
- oraz w formie elektronicznej do pobrania z Miejskich stron internetowych.

Opinie można było kierować do 27 sierpnia 2013 r.: drogą mailową na adres: plantransportowy@um.torun.pl, a także pisemnie na adres: Urząd Miasta Torunia, Wydział Gospodarki Komunalnej oraz faxem.

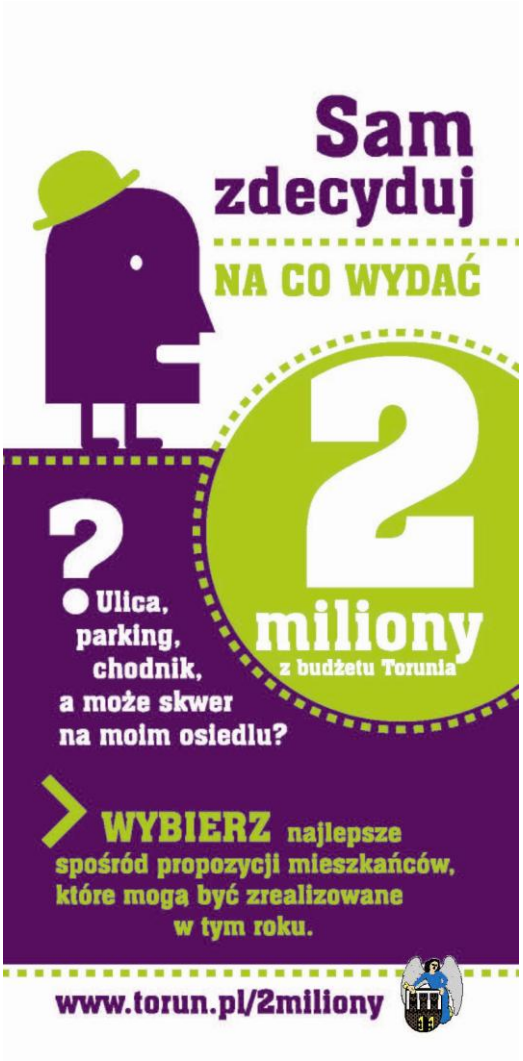
19. AUTOBUSY NA NOWYM MOŚCIE - PUBLICZNE WYŁOŻENIE PROJEKTU

Działaniem zbliżonym do konsultacji społecznych było publiczne wyłożenie planu rozwiązań dotyczących funkcjonowania Komunikacji miejskiej (zbiorowy transport publiczny), w związku z oddaniem do użytku nowego mostu drogowego przez Wisłę w Toruniu. Zadanie było realizowane przez Wydział Gospodarki Komunalnej.

***Przebieg postępowania z udziałem społeczeństwa**:*

- 13 listopada w godz. 16.00-18.00 w PIUM przy Wałach gen. Sikorskiego 8 odbył się dyżur w trakcie którego można było uzyskać szczegółowe informacje i podzielić swoimi uwagami i opiniami z pracownikami Urzędu zajmującymi się sprawami komunikacji miejskiej.
- 14 listopada o godz. 17.00 w Domu Muz przy ul. Poznańskiej 52 odbyło się spotkanie z mieszkańcami w sprawie zmian w komunikacji miejskiej.
- Przyjmowano także uwagi zgłaszane drogą elektroniczną na adres: rozklad@um.torun.pl oraz telefonicznie do Wydziału Gospodarki Komunalnej, w godz. 7.30-15.30 do 22 listopada 2013 r.

20. Budżet partycypacyjny Torunia pilotaż na 2013 r.



Szczególnym rodzajem konsultacji społecznych jest budżet partycypacyjny. W 2013 r. odbył się pilotaż budżetu partycypacyjnego Torunia, który stanowił wstęp do pełnej wersji tego przedsięwzięcia, zaplanowanej na rok 2014.

W ramach pilotażu mieszkańcy wybierali najbardziej ich zdaniem potrzebne zadania, z listy 28 projektów inwestycyjnych i remontowych przygotowanej przez miasto. Lista była zestawieniem wybranych, propozycji zgłaszanych wcześniej przez mieszkańców, np. podczas dorocznych spotkań z prezydentem Torunia, możliwych do zrealizowania jeszcze w 2013 r.

Mieszkańcy wybierali swoje projekty za pomocą głosowania internetowego oraz papierowych kart do głosowania wrzucanych do urn.

Przebieg pilotażu

- 12 kwietnia opublikowano listę projektów i uruchomiono głosowanie: internetowe oraz papierowe
- 18 i 23 kwietnia odbyły się dyżury konsultacyjne, podczas których mieszkańcy mogli uzyskać dodatkowe informacje na temat poszczególnych projektów
- 30 kwietnia zostało zakończone głosowanie
- 9 maja zakończono weryfikację i liczenie głosów, a dzień później podano wyniki głosowania

W procedurze pilotażu budżetu partycypacyjnego mieszkańcy wybrali osiem projektów, o łącznej wartości 2 mln zł. Do realizacja zostały także przeznaczone dwa zadania z listy rezerwowej.

Informacja i promocja:

- informacje przekazywane do lokalnych mediów (konferencja prasowa, informacje przesyłane drogą mailową),
- miejskie serwisy internetowe,
- serwis Toruń SMS,
- plakaty w autobusach komunikacji miejskiej, na słupach ogłoszeniowych, w budynkach wydziałów UMK, rozmieszczane w osiedlach przez rady okręgów,
- ulotki informacyjne dla mieszkańców,
- reklamówki radiowe i telewizyjne w mediach lokalnych.

Podsumowanie:

Pilotaż budżetu partycypacyjnego był w chwili realizacji najbardziej popularną wśród mieszkańców konsultacją społeczną. Wzięło w nim udział ponad 3,3 tys. osób, które oddały łącznie ponad 5,7 tys. głosów.

Działanie to pozwoliło przetestować wybrane elementy budżetu partycypacyjnego, a zdobyte doświadczenia ułatwiły dalsze prace nad pełną wersją i umożliwiły skuteczne wdrożenie pełnego modelu budżetu, realizowanego na przełomie 2013 i 2014 r.

21. Budżet partycypacyjny Torunia na 2014 r.

Pełna wersja budżetu partycypacyjnego, realizowana zgodnie ze wszystkimi standardami, odbyła się na przełomie roku 2013 i 2014. Było to działanie realizowane w trybie Regulaminu budżetu partycypacyjnego w Toruniu, przyjętego uchwałą Rady Miasta Torunia (nr 655/2013).

W 2013 roku realizowano pierwszy etap budżetu partycypacyjnego Torunia na 2014 r., tj. zgłaszanie przez mieszkańców propozycji zadań, które później zostały poddane pod głosowanie.

Przebieg działania:

- od 26 listopada do 16 grudnia mieszkańcy mogli składać wnioski ze swoimi propozycjami zadań do budżetu partycypacyjnego na 2014 r.
- 17 grudnia rozpoczęła się weryfikacja złożonych propozycji: najpierw formalna, a następnie merytoryczna.

Kolejne działania były prowadzone już w 2014 r.:

- 22 stycznia 2014 ogłoszono listy projektów: poddanych pod głosowanie i niepoddanych pod głosowanie, wraz z uzasadnieniem
- od 25 stycznia do 3 lutego 2014 r. odbywało się głosowanie
- 14 lutego 2014 r. opublikowano wyniki głosowania.

Informacja i promocja:

Akcji towarzyszyła szeroka kampania informacyjna, w którą zaangażowały się media, organizacje pozarządowe, rady okręgów (jednostki pomocnicze gminy), a także mieszkańcy.

Podstawowa linia kampanii promocyjnej i informacyjnej przewidywała prowadzenie działań z udziałem mieszkańców Torunia. Za pomocą miejskiej strony na Facebooku (Mój Toruń) dokonano naboru osób chętnych do użyczenia swojej twarzy na plakaty i ulotki informacyjne. Po naborze odbyła się profesjonalna sesja fotograficzna i wizerunki mieszkańców, którzy zgłosili się w naborze, pojawiły się na plakatach i bilbordach w całym mieście, a także na ulotkach dostarczonych pod każdy toruński adres.

W ramach promocji i informacji prowadzono następujące działania:

- informacje przekazywane do lokalnych mediów (konferencja prasowa, informacje przesyłane drogą mailową),
- miejskie serwisy internetowe, w tym orbiTorun.pl
- serwis Toruń SMS,
- plakaty w autobusach komunikacji miejskiej, na słupach ogłoszeniowych, w budynkach wydziałów UMK, rozmieszczane w osiedlach przez rady okręgów,
- ulotki informacyjne dla mieszkańców, w tym dostarczone do wszystkich toruńskich gospodarstw domowych,
- reklamówki radiowe i telewizyjne w mediach lokalnych,
- praktycznie codzienne zainteresowanie tematem mediów i cykliczne informacje bieżące o aktualnym stanie naboru wniosków,
- współpraca z osobami i organizacjami, w tym radami osiedli w zakresie bieżącego informowania o przebiegu naboru, procedurach, terminach, zasadach działania, itp.,
- udostępnianie bieżących informacji na strony internetowe i profile w serwisach społecznościowych prowadzone przez osoby i podmioty trzecie,
- udostępnienie w Internecie mapy toruńskich osiedli,
- bieżące odpowiadanie na pytania zadawane przez mieszkańców w trakcie zgłaszania wniosków drogą mailową i telefonicznie.

Jeżeli masz pomysł dla Torunia:

Opisz swój projekt na specjalnym formularzu dostępnym na www.torun.pl/bp
(także na papierze w Urzędzie Miasta Torunia)

+15 Znajdź 15 osób, które Cię poprą i zbierz ich podpisy

Jeżeli Twój pomysł wymaga zgody kogoś innego niż miasto (np. spółdzielni mieszkaniowej) -
- zdobądź pisemne oświadczenie

Przynieś kompletny wniosek do Urzędu Miasta Torunia*

Jak zgłosić projekt?

Wersja papierowa >>> Urząd Miasta Torunia

16 **Masz czas do 16 grudnia 2013 r.**

CHCESZ WIEDZIEĆ WIĘCEJ?

zajrzyj na: www.torun.pl/bp
napisz e-mail na: budzetparty@um.torun.pl
zadzwoń do Urzędu Miasta Torunia: 56 611 86 73

* **Urząd Miasta Torunia**, ul. Wały gen. Sikorskiego 8, 87-100 Toruń
Wydział Komunikacji Społecznej i Informacji.

Podsumowanie:

Szeroka akcja informacyjna oraz bardzo dobra współpraca z mediami zaowocowały złożeniem przez torunian ponad 200 propozycji projektów do realizacji w ramach budżetu partycypacyjnego na 2014 r. Niewielki odsetek popełnianych błędów formalnych dowiódł, że zarówno sama procedura postępowania uchwalona przez radnych, jak i informacje na temat możliwości i sposobu działania są dla mieszkańców dostępne i łatwe w stosowaniu.

Potwierdzeniem ogromnego zainteresowania mieszkańców tematyką budżetu partycypacyjnego było głosowanie nad projektami zgłoszonymi w pierwszej edycji, które odbyło się już w 2014 r., i w którym wzięło udział ponad 22 tys. torunian.

IV. Podsumowanie i wnioski

1) W 2013 r. Wydział Komunikacji Społecznej i Informacji Urzędu Miasta Torunia przeprowadził łącznie 16 konsultacji społecznych, 1 przedsięwzięcie partnerskie, 2 publiczne wyłożenia dokumentów, pilotażową edycję budżetu partycypacyjnego oraz pierwszy etap budżetu partycypacyjnego na 2014 r. – nabór wniosków połączony z szeroką kampanią informacyjną (łącznie 21 działań związanych z konsultacjami społecznymi).

2) Tematyka przeprowadzonych konsultacji była szeroka i obejmowała następujące kwestie:

- zagospodarowanie przestrzeni i ruch drogowy (3 tematy)
- przedsiębiorczość i rynek pracy (3 tematy)
- ochronę środowiska (3 tematy)
- politykę społeczną (2 tematy)
- rozwój turystyki,
- lokalizacja stacji roweru miejskiego
- lokalizacja podziemnych pojemników na odpady
- współpracę gminy z organizacjami pozarządowymi,
- regulamin budżetu partycypacyjnego.

3) Spośród przeprowadzonych konsultacji: 11 procesów dotyczyło konsultowania dokumentów strategicznych i programów, a pozostałe 5 innych kwestii (zagospodarowanie przestrzenne, ruch drogowy itp.). Pięć kolejnych to przedsięwzięcia o charakterze konsultacyjnym, w tym duże działanie związane z budżetem partycypacyjnym Torunia 2014.

4) Łącznie w konsultacjach społecznych wzięło udział w 2013 r. ok. 4000 osób, z czego ok. 200 osób wzięło udział w konsultacjach dokumentów programowych, strategicznych i projektów aktów prawnych, a ok. 3800 - w pozostałych konsultacjach, dotyczących kwestii zagospodarowania przestrzennego, ruchu drogowego, lokalizacji stacji roweru miejskiego czy podziemnych pojemników na odpady. Dodatkowa liczba: ponad 3 tys. osób zaangażowała się w pilotaż budżetu partycypacyjnego 2013.

Wnioski końcowe:

1) Zainteresowanie mieszkańców Torunia kwestią konsultacji rozwija się stopniowo. Zdecydowanie większym zainteresowaniem cieszą się tematy, które mieszkańcy postrzegają jako mające bezpośredni wpływ na ich codzienne życie, np.: działanie targowiska miejskiego, które jest miejscem pracy lub robienia zakupów; lokalizacja stacji roweru miejskiego, z którego mają zamiar korzystać czy zagospodarowanie placu Rapackiego, przez który prawie wszyscy przechodzą bądź przejeżdżają samochodem.

Motywująca do wzięcia udziału w tego rodzaju konsultacjach jest zapewne także przystępna forma, taka jak głosowanie internetowe czy wypełnienie ankiety.

→ W konsultacjach społecznych pozwalających na zastosowanie narzędzi łatwo dostępnych dla uczestników konsultacji, należy je każdorazowo stosować.

2) Konsultacje społeczne dokumentów programowych, strategicznych bądź projektów aktów prawnych cieszyły się zdecydowanie mniejszym zainteresowaniem. Przyczyn tego stanu rzeczy można upatrywać w tym, że tematyka tego typu konsultacji jest bardziej złożona i często specjalistyczna, a wypowiedzenie się wymaga zapoznania się z całym dokumentem. W tym przypadku, nie ma również możliwości zastosowania takich narzędzi komunikacji, jak głosowanie internetowe na jedną z opcji albo szybka ankieta. Jednocześnie, nie bez znaczenia jest to, że tego typu dokumenty zwykle powstają od początku w procedurze partycypacyjnej, tj. we współpracy z osobami lub organizacjami branżowymi, zainteresowanymi zagadnieniem – poprzez prace grup roboczych, reprezentatywnych lub poprzez prowadzenie badań ankietowych.

→ W konsultacjach społecznych dokumentów programowych, strategicznych bądź projektów aktów prawnych, wiodące powinno być włączanie w proces tworzenia dokumentu organizacji, instytucji i mieszkańców poprzez tworzenie grup roboczych, reprezentatywnych lub prowadzenie badań ankietowych.

3) Z uwagi na rosnący corocznie zakres konsultacji społecznych oraz wprowadzenie budżetu partycypacyjnego, należy rozważyć wzmocnienie zespołu zajmującego się ta tematyką w ramach Wydziału Komunikacji Społecznej i Informacji. Obecnie jest to zespół dwuosobowy. Poszerzenie tej grupy umożliwi szersze działanie, sięganie po bardziej atrakcyjne i jednocześnie wymagające większego nakładu pracy narzędzia konsultacyjne, co może przyczynić się do wzrostu liczby mieszkańców angażujących się w procesy partycypacyjne i upowszechnienie idei konsultacji społecznych.

→ Należy przeanalizować możliwości zwiększenia liczebności zespołu zajmującego się przygotowaniem i realizacją konsultacji społecznych, w tym budżetu partycypacyjnego.

4) Dotychczasowe doświadczenie we współpracy z organizacjami pozarządowymi, radami okręgów oraz rosnąca liczbę konsultacji pokazuje, że warto łączyć siły w pracy nad organizacją i przeprowadzeniem konsultacji.

→ Należy rozważyć możliwość powierzania znaczącej części procesów konsultacyjnych podmiotom zewnętrznym, w tym organizacjom pozarządowym, na podstawie: konkursu dla organizacji pozarządowych, wspólnie realizowanych projektów partnerskich z dofinansowaniem ze środków unijnych oraz zapytań ofertowych.

/-/

Paweł Piotrowicz

Przewodniczący Rady Społecznej
ds. Konsultacji Społecznych